

**RELATÓRIO DE INSPEÇÃO SIMPLIFICADO**  
**ESTAÇÃO DE RECUPERAÇÃO DE QUALIDADE (ERQ)**  
**- NORTE**

Ref.: Inspeção da Estação  
de Recuperação de  
Qualidade (ERQ) - Norte.

**CÂMARA TÉCNICA DE SANEAMENTO**

**Aracaju/SE**  
**Setembro/2024**

## SUMÁRIO

1. IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO REGULADOR .....	3
2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇO .....	3
3. CARACTERÍSTICAS DA INSPEÇÃO .....	3
4. INTRODUÇÃO .....	4
5. OBJETIVO .....	4
6. METODOLOGIA .....	4
6.1 ÁREAS E SEGMENTOS INSPECIONADOS .....	5
7. DESCRIÇÃO DO SISTEMA .....	5
8. CONSTATAÇÕES E NÃO CONFORMIDADES .....	8

## 1. IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO REGULADOR

**AGRESE:** Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe

**Endereço:** Avenida Marieta Leite, nº 301 – Grageru – CEP.: 49.027-190 – Aracaju/SE.

**Telefone:** (79) 3218-2700

## 2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇO

**DESO:** Companhia de Saneamento de Sergipe

**Endereço:** Rua Campo do Brito, 331 – Praia 13 de Julho CEP.: 49.020-380 – Aracaju/SE.

**Telefone:** (79) 4020-0195 (0800-079-0195)

## 3. CARACTERÍSTICAS DA INSPEÇÃO

<b>Tipo de Auditoria:</b>	Inspeção Direta.
<b>Objeto:</b>	Sistema de Esgotamento Sanitário.
<b>Unidades inspecionadas:</b>	ERQ NORTE.
<b>Data da Inspeção:</b>	17/09/2024.

#### **4. INTRODUÇÃO**

Esse relatório cumpre a função regimental de apontar por meio da inspeção *in loco*, o diagnóstico das instalações físicas das unidades que compõem o(s) SAA e/ou SES do município inspecionado, bem como, a qualidade do produto final colocado à disposição dos usuários destes serviços.

Deste modo, o presente relatório compreende a identificação de fatores e/ou pontos que estão prejudicando ou possam vir a prejudicar a prestação dos serviços e/ou causar danos ao patrimônio da Prestadora ou terceiros; verificar possíveis não conformidades, por meio da aplicação de checklists e coletas de água e/ou esgoto para análises de qualidade, e o levantamento documental com vistas a atualizar o banco de dados da AGRESE.

#### **5. OBJETIVO**

O objetivo deste relatório é documentar a inspeção da Estação de Recuperação de Qualidade (ERQ) Norte, localizada no município de Nossa Senhora do Socorro/SE, de modo a passar um diagnóstico das condições técnicas e operacionais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando em consideração os requisitos de qualidade sempre em concordância com a legislação pertinente, assim como, acompanhar as providências sugeridas em relatórios anteriores.

#### **6. METODOLOGIA**

O desenvolvimento da ação de fiscalização compreendeu os procedimentos de levantamento de campo, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais dos sistemas, e identificação de ocorrências.

## 6.1 ÁREAS E SEGMENTOS INSPECIONADOS

ATIVIDADE	OBJETO	SEGMENTO FISCALIZADO
Técnico - Operacional Controle de Qualidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>ERQ NORTE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrutura física;</li> <li>- Condições de segurança;</li> <li>- Operação;</li> <li>- Perdas;</li> <li>- Proteção, conservação e limpeza da área.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualidade do efluente lançada no corpo receptor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualidade físico-química do efluente na saída do tratamento;</li> </ul>

## 7. DESCRIÇÃO DO SISTEMA

Configurada como a maior estação de tratamento de esgoto de Sergipe, a ERQ – Norte, trata os esgotos gerados em parte dos municípios de Aracaju e Nossa Senhora do Socorro, além de receber contribuições de caminhões limpa-fossa. Também é responsável por receber o lodo (após secagem) gerado nas demais estações de tratamento de esgoto operadas pela Deso em todo o Estado.

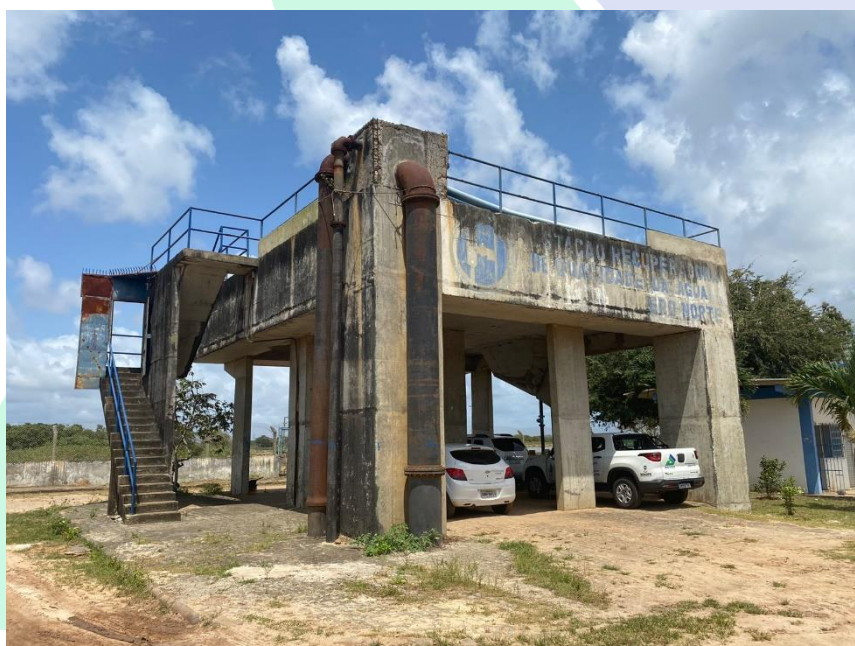
O sistema de tratamento da ERQ é composto por uma unidade desarenadora, 7 (sete) lagoas facultativas e 6 (seis) de maturação (Imagens 1-4). Atualmente a ERQ opera com vazão média de lançamento de efluentes na ordem de 500 l/s.

Destaca-se que a ERQ se encontra na etapa de finalização das obras de ampliação. Estes serviços contemplam a desativação da câmara de carga e desarenadora existente e início de operação das novas estruturas, sendo elas: gradeamento mecânico, desarenadora, estação elevatória, além de novas lagoas, sendo 4 (quatro) facultativas e 8 (oito) de maturação.

**Imagem 1 – Visão espacial da ERQ Norte.**



**Imagem 2 – Estrutura desarenadora, de recebimento do efluente.**





**Imagem 3 – Área das lagoas**



**Imagem 4 – Lagoas de tratamento.**



## 8. CONSTATAÇÕES E NÃO CONFORMIDADES

Como resultado desta inspeção, foi desenvolvido Relatório Técnico, observando detalhadamente todos os pontos auditados, constatações e não conformidades. Em seguida, encaminhado à Prestadora, para que sejam adotadas as devidas providências.

