

# NOTA TÉCNICA AGRESE/CTLOTERIA

## Nº 001/2025

**Assunto:** Aprovação dos Produtos Lotéricos nas Modalidades de Resultado Instantâneo, Prognóstico Numérico e Aposta de Quota Fixa propostos pelo BANESE/LOTESE.

Aracaju SE  
MAIO/2025

## **Sumário**

<b>1. OBJETIVO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. COMPETÊNCIA LEGAL.....</b>	<b>3</b>
<b>3. PLEITO .....</b>	<b>9</b>
<b>4. ANÁLISE .....</b>	<b>12</b>
<b>4.1. PRODUTOS LOTÉRICOS PROPOSTOS NA MODALIDADE LOTÉRICA         DE RESULTADO INSTANTÂNEO .....</b>	<b>14</b>
<b>4.2. PRODUTOS LOTÉRICOS PROPOSTOS NA MODALIDADE DE         CONCURSO DE PROGNÓSTICO NUMÉRICO .....</b>	<b>18</b>
<b>4.3. PRODUTOS LOTÉRICOS PROPOSTOS NA MODALIDADE APOSTA DE         QUOTA FIXA .....</b>	<b>22</b>
<b>5. CONCLUSÃO.....</b>	<b>25</b>
<b>ANEXO – PLANOS DE JOGOS .....</b>	<b>28</b>

**Referência:** Processo nº 96/2025-MIC-AGRESE

**Assunto:** Aprovação dos Produtos Lotéricos nas Modalidades de Resultado Instantâneo, Prognóstico Numérico e Aposta de Quota Fixa propostos pela Loterias de Sergipe – LOTESE.

## NOTA TÉCNICA N.º 001/2025/CTLOTERIA/AGRESE

### 1. OBJETIVO

Esta Nota Técnica tem como objetivo analisar, sob os aspectos técnicos e regulatórios, os Produtos Lotéricos propostos pela Loterias de Sergipe – LOTESE, "Loteria Esportiva de Quota Fixa", "Quota Fixa – Evento Virtual de Jogo Online", "Popeye Scratch a Lot", "Wild Gems Scratch a Lot", "Spin Jones Scratch a Lot", "Spin Island Scratch a Lot", "Halloween Scratch a Lot", "Piggy Cash Scratch a Lot", "Clovers Fantasy Scratch a Lot", "Quadra de Ouro", "Sorte 10", "Multi Prêmios" e "Lotochance", com vistas à sua aprovação para exploração no âmbito do Estado de Sergipe, conforme o disposto na legislação aplicável e nas normas técnicas vigentes.

### 2. COMPETÊNCIA LEGAL

#### i. Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.

O artigo 175 da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 estabelece que:

*“Art. 175. Incumbe ao Poder Público, na forma da lei, diretamente ou sob regime de concessão ou permissão, sempre através de licitação, a prestação de serviços públicos.*

*Parágrafo único. A lei disporá sobre:*

*I - o regime das empresas concessionárias e permissionárias de serviços públicos, o caráter especial de seu contrato e de sua prorrogação, bem como as condições de caducidade, fiscalização e rescisão da concessão ou permissão;*

*II - os direitos dos usuários;*

*III - política tarifária;*

*IV - a obrigação de manter serviço adequado.”*

#### ii. Lei Federal n.º 13.756, de 12 de dezembro de 2018.

A Lei n.º 13.756, de 12 de dezembro de 2018, dispõe sobre a destinação dos recursos oriundos da exploração de loterias e sobre a regulamentação das modalidades lotéricas, incluindo a aposta de quota fixa.

O §1º do artigo 14 define as modalidades lotéricas previstas em lei federal:

*“Art. 14. O produto da arrecadação total obtida por meio da captação de apostas ou da venda de bilhetes de loterias, em meio físico ou virtual, será destinado na forma prevista neste Capítulo, ressalvado o disposto no Capítulo V desta Lei ou em lei específica. (Redação dada pela Lei n.º 14.455, de 2022)*

*§ 1º Consideram-se modalidades lotéricas:*

*I - loteria federal (espécie passiva): loteria em que o apostador adquire bilhete já numerado, em meio físico (impresso) ou virtual (eletrônico);*

*II - loteria de prognósticos numéricos: loteria em que o apostador tenta prever quais serão os números sorteados no concurso;*

*III - loteria de prognóstico específico: loteria instituída pela Lei n.º 11.345, de 14 de setembro de 2006 ;*

*IV - loteria de prognósticos esportivos: loteria em que o apostador tenta prever o resultado de eventos esportivos; e*

*V - loteria instantânea exclusiva (Lotex): loteria que apresenta, de imediato, se o apostador foi ou não agraciado com alguma premiação.”*

Ademais, o artigo 29 institui, como modalidade lotérica sob a forma de serviço público, a aposta de quota fixa, cuja exploração comercial pode ocorrer em todo o território nacional.

*“Art. 29. Fica criada a modalidade lotérica, sob a forma de serviço público, denominada aposta de quota fixa, cuja exploração comercial ocorrerá no território nacional. (Redação dada pela Lei n.º 14.790, de 2023)*

*§ 1º A modalidade lotérica de que trata o caput deste artigo consiste em sistema de apostas relativas a eventos reais ou virtuais em que é definido, no momento de efetivação da aposta, quanto o apostador pode ganhar em caso de acerto do prognóstico. (Redação dada pela Lei n.º 14.790, de 2023)*

*§ 2º A loteria de apostas de quota fixa será autorizada, em caráter oneroso, pelo Ministério da Fazenda e será explorada, exclusivamente, em ambiente concorrencial, sem limite do número de autorizações, com possibilidade de ser comercializada em quaisquer canais de distribuição comercial, observado o disposto em lei especial e na regulamentação. (Redação dada pela Lei n.º 14.790, de 2023)”*

**iii. Lei Federal n.º 14.790, de 29 de dezembro de 2023, que modifica a Lei n.º 13.756, de 12 de dezembro de 2018.**

A Lei Federal n.º 14.790, de 29 de dezembro de 2023, que dispõe sobre a modalidade lotérica denominada apostas de quota fixa; altera as Leis n.º 5.768, de 20 de dezembro de 1971, e n.º 13.756, de 12 de dezembro de 2018, e a Medida Provisória n.º 2.158-35, de 24 de agosto de 2001; revoga dispositivos do Decreto-Lei n.º 204, de 27 de fevereiro de 1967; e dá outras providências.



Nesse sentido, ao revogar o Decreto-Lei n.º 204/1967, a Lei Federal n.º 14.790/2023 alterando a Lei n.º 13.756/2018, autorizou os Estados e o Distrito Federal a explorarem, no âmbito de seus territórios, as modalidades lotéricas previstas na legislação federal, vejamos:

*“Art. 35-A. Os Estados e o Distrito Federal são autorizados a explorar, no âmbito de seus territórios, apenas as modalidades lotéricas previstas na legislação federal.*

*§ 1º A exploração de loterias pelos Estados e pelo Distrito Federal poderá ser efetuada mediante concessão, permissão ou autorização ou diretamente, conforme regulamentação própria, observada a legislação federal.*

*§ 2º Ao mesmo grupo econômico ou pessoa jurídica será permitida apenas 1 (uma) única concessão e em apenas 1 (um) Estado ou no Distrito Federal.*

*§ 3º Em caso de exploração pelos Estados e pelo Distrito Federal de modalidade lotérica semelhante à prevista no art. 2º do Decreto-Lei n.º 204, de 27 de fevereiro de 1967, é vedado o uso da expressão “Loteria Federal”.*

*§ 4º A comercialização e a publicidade de loteria pelos Estados ou pelo Distrito Federal realizadas em meio físico, eletrônico ou virtual serão restritas às pessoas fisicamente localizadas nos limites de suas circunscrições ou àquelas domiciliadas na sua territorialidade.*

*§ 5º São vedadas a exploração multijurisdicional de serviço de loteria estadual e distrital e a comercialização das modalidades lotéricas, não permitidos associação, participação, convênio, compartilhamento, representação, contratação, subcontratação ou qualquer avença, onerosa ou não onerosa, diretamente entre Estados ou entre estes e o Distrito Federal, ou por meio de pessoa física ou jurídica interposta, com o objetivo de explorar loterias, inclusive estrangeiras, em canal físico, eletrônico ou digital, ou de executar processos de suporte a esse negócio.*

*§ 6º Considera-se multijurisdicional para os fins do § 5º deste artigo a exploração de loteria que abranja o território e a população fisicamente localizada nos limites da circunscrição de mais de 1 (um) ente federativo.*

*§ 7º Os Estados e o Distrito Federal deverão prestar contas dos recursos aplicados, respectivamente, aos tribunais de contas estaduais e ao Tribunal de Contas do Distrito Federal.*

*§ 8º São preservadas e confirmadas em seus próprios termos todas as concessões, permissões, autorizações ou explorações diretas promovidas pelos Estados e pelo Distrito Federal a partir de procedimentos autorizativos iniciados antes da publicação da Medida Provisória n.º 1.182, de 24 de julho de 2023, assim entendidos aqueles cujo primeiro edital ou chamamento público correspondente tenha sido publicado em data anterior à edição da referida Medida Provisória, independentemente da data da efetiva conclusão ou expedição da concessão, permissão ou autorização, respeitados o direito adquirido e os atos jurídicos perfeitos.”*

**iv. Lei Estadual n.º 6.661, de 28 de agosto de 2009.**

A Lei Estadual n.º 6.661, de 28 de agosto de 2009, dispõe sobre a criação e organização da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe – AGRESE, constituída como autarquia em regime especial.

Nesta acepção, a Lei Estadual n.º 6.661/2009 estabelece que a AGRESE possui, entre outras competências, a atribuição de fiscalizar e regular os serviços públicos cuja concessão seja de competência do Estado de Sergipe, seja por disposição legal ou por delegação, nos termos da legislação aplicável. Vejamos:

*“Art. 4º. A AGRESE tem por finalidade exercer o poder de regular e de fiscalizar as concessões e permissões de serviços públicos nas quais o Estado de Sergipe, por disposição legal ou delegação, figure como Poder Concedente ou Permitente, bem como naquelas em que ao Estado de Sergipe seja conferida a prerrogativa de exercer a regulação e a fiscalização do serviço, nos termos das normas constitucionais, legais, regulamentares e contratuais pertinentes, e, em especial, das disposições da Lei n.º 3.800, de 26 de dezembro de 1996, que dispõe sobre o regime de concessão e permissão de prestação de serviços públicos, pelo Estado de Sergipe. (Redação conferida pela Lei n.º 9.356, de 29 de dezembro de 2023)”*

**v. Lei Estadual n.º 8.902, de 6 de outubro de 2021, alterada pela Lei Estadual n.º 9.440, de 12 de abril de 2024.**

A Lei Estadual n.º 8.902 de 6 de outubro de 2021, alterada pela Lei Estadual n.º 9.440 de 12 de abril de 2024, autoriza o Poder Executivo Estadual a prestar, diretamente ou sob regime de concessão ou permissão, o serviço público de loteria, conforme art. 175 da Constituição Federal.

A nova redação modificou, em especial, os artigos 1º e 10 da Lei Estadual n.º 8.902/2021, ampliando a finalidade social da atividade lotérica no Estado de Sergipe e estabelecendo competências à Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe – AGRESE e ao Banco do Estado de Sergipe S.A. – BANESE.

Nesse sentido, a AGRESE passa a atuar na fiscalização e regulação dos serviços públicos de loteria estadual, enquanto o BANESE se responsabiliza pelo planejamento, acompanhamento, distribuição e controle das atividades relacionadas às modalidades lotéricas.

Conforme a nova redação:

*“Art. 1º Fica o Poder Executivo Estadual autorizado a prestar o serviço público de loteria no âmbito do Estado de Sergipe, com a finalidade precípua de financiar ações voltadas à cultura, ao meio ambiente, à inclusão, à assistência social e ao esporte, bem como à redução da vulnerabilidade socioeconômica no território sergipano.*

*§ 1º Compete à Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE fiscalizar o serviço público de loteria de que trata o "caput" deste artigo.*

*§ 2º O Poder Executivo autoriza o Banco do Estado de Sergipe S.A. - BANESE a planejar, organizar e explorar/operar os serviços lotéricos de que trata o "caput" deste artigo.*

*(Redação conferida pela Lei n.º 9.440, de 12 de abril de 2024)*

*(...)*

**Art. 10.** *Fica o Banco do Estado de Sergipe S.A - BANESE autorizado a editar normas complementares para o fiel cumprimento do que for estabelecido no Decreto de que trata o art. 9º desta Lei, em relação ao planejamento, acompanhamento, distribuição e controle das atividades relacionadas com as modalidades lotéricas, sem prejuízo, no que couber, às competências de fiscalização e regulação da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe – AGRESE.*

*(Redação conferida pela Lei n.º 9.440, de 12 de abril de 2024)*

**vi. Decreto Estadual n.º 1.108, de 23 de abril de 2025, que modifica o Decreto n.º 159, de 28 de setembro de 2022.**

A Decreto Estadual n.º 1.108, de 23 de abril de 2025, altera, acrescenta e revoga dispositivos do Decreto Estadual n.º 159, de 28 de setembro de 2022, que regulamenta a Lei n.º 8.902, de 06 de outubro de 2021, que autoriza o Poder Executivo Estadual a prestar, diretamente ou sob regime de concessão ou permissão, o serviço público de loteria, na forma do art. 175 da Constituição Federal; altera a Lei n.º 8.638, de 27 de dezembro de 2019, e dá providências correlatas. O novo decreto modificou, especialmente, os artigos 1º e 14 do Decreto n.º 159/2022.

O artigo 1º estabelece de forma clara a competência do Banco do Estado de Sergipe S.A. – BANESE para organizar, explorar e operar os serviços lotéricos, diretamente ou por meio de subsidiárias. Outrossim, o § 1º do mesmo dispositivo legal reforçou o papel da AGRESE na fiscalização e regulação desses serviços.

**“Art. 1º** *O planejamento, organização, exploração e operação dos serviços lotéricos no território do Estado de Sergipe serão exercidos pelo Banco do Estado de Sergipe S.A. – BANESE, que poderá fazê-lo diretamente ou por meio de subsidiária, holding de participações ou através de participação em estrutura societária necessária.*

*§ 1º O serviço de loteria no âmbito do Estado de Sergipe será fiscalizado pela Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE, nos termos do art. 4º da Lei n.º 6.661, de 28 de agosto de 2009, do § 1º do Art. 1º da Lei n.º 8.902, alterado pela Lei n.º 9.440, de 12 de abril de 2024 e pela Lei n.º 9.454, de 03 de maio de 2024, e deste Decreto.*

*(Redação conferida pelo Decreto n.º 1.108, de 23 de abril de 2025)*

Ainda quanto a competência da AGRESE na consecução dos objetivos do serviço público de loteria estadual, a nova redação do artigo 14 dispõe que:

*“Art. 14. Compete à AGRESE, na consecução dos objetivos do serviço público de loteria do Estado de Sergipe:*

*I - cumprir e fazer cumprir as leis e regulamentos que regem a matéria de exploração de serviços lotéricos;*

*II - fiscalizar todas as etapas da exploração dos produtos lotéricos pelo operador lotérico e demais envolvidos no processo de criação, controle, auditoria, certificação, gestão e outros necessários à adequada prestação dos serviços lotéricos;*

*III – desenvolver, com o apoio do operador lotérico, juntamente às demais Secretarias e órgãos públicos que receberem benefícios da exploração das modalidades lotéricas, a promoção e respectiva divulgação à sociedade dos benefícios do serviço público de loteria do Estado de Sergipe;*

*IV – com o suporte do operador lotérico, manter serviços de informação ao público sobre as atividades do serviço público de loteria do Estado de Sergipe;*

*V – aprovar as condições gerais de cada produto lotérico, antes da sua comercialização no território do Estado;*

*VI – (REVOGADO)*

*VII – (REVOGADO)*

*VIII - promover as ações necessárias para que o serviço público de loteria do Estado de Sergipe atenda aos requisitos de eficiência, modernidade e atualidade, atribuídos aos serviços públicos;*

*IX - elaborar e gerir planos e programas de trabalho com seus respectivos orçamentos, de acordo com o seu Plano de Metas;*

*X - exercer o poder de polícia para atos de fiscalização, podendo solicitar apoio, aos órgãos estaduais de segurança pública, fazenda estadual, dentre outros;*

*XI– exercer através da câmara técnica específica da AGRESE as atribuições de natureza fiscalizatória dos serviços lotéricos;*

*XII – exigir do operador lotérico, ações de prevenção à ludopatia;*

*XIII – analisar a legalidade de novas modalidades lotéricas instituídas pelo operador dos serviços;*

*XIV - manter a fiscalização dos contratos e convênios firmados pelo operador dos serviços lotéricos, a fim de fiscalizar o cumprimento das normas legais, responsabilidades assumidas pelo operador pela operação dos serviços, cumprimento de obrigações e prazos assumidos pelo operador dos serviços;*

*XV - outras competências a serem estabelecidas por Regulamentos próprios da AGRESE, mediante consolidação ou alterações que se fizerem necessárias.”*

*(Redação conferida pelo Decreto n.º 1.108, de 23 de abril de 2025)*



### 3. PLEITO

Em atendimento ao disposto na Lei Estadual n.º 8.902, de 06 de outubro de 2021, com as alterações promovidas pela Lei n.º 9.440, de 12 de abril de 2024, o Banco do Estado de Sergipe – BANESE, na qualidade de ente autorizado a explorar os serviços públicos de loteria no Estado de Sergipe, encaminhou à AGRESE, em 7 de março de 2025, solicitação formal para aprovação de 2 (dois) Produtos Lotéricos, Loteria Esportiva de Quota Fixa (modalidade quota fixa em eventos esportivos) e o *Popeye Scratch a Lot* (modalidade instantânea), por meio da apresentação de seus respectivos Planos de Jogos. Na ocasião, o BANESE/LOTESE disponibilizou as certificações GLI-14, GLI-19 e GLI-33, além do Relatório de Aleatoriedade para o VIBRA RNG.

Na mesma comunicação, o BANESE/LOTESE indicou que tais jogos integram o portfólio inicial da Loteria de Sergipe, cujas modalidades autorizadas incluem: passiva, de prognóstico (numérico e específico), instantânea e de quota fixa. O operador manifestou a intenção de, posteriormente, encaminhar novos Planos de Jogos para análise e aprovação, conforme detalhado a seguir:

*“Como parte das responsabilidades da AGRESE com relação à fiscalização do serviço público de Loterias está a aprovação dos planos de jogos que serão comercializados em Sergipe.*

*A Loteria de Sergipe estará apta a comercializar jogos nas modalidades: passiva, de prognóstico, instantânea e de quota fixa.*

*Envio em anexo o plano de jogos da modalidade de quota fixa ("bets") e de um jogo da modalidade instantânea ("Popeye Scratch a Lot"). Também envio as certificações internacionais da GLI relacionadas.*

*Na sequência enviaremos os planos dos jogos da modalidade de prognóstico e mais alguns planos de jogos da modalidade instantânea.*

*Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos ou ajustes que se fizerem necessários.”*

Em 11 de março de 2025, o BANESE/LOTESE protocolou solicitação complementar, por meio eletrônico, visando à aprovação de cinco novos Produtos Lotéricos da modalidade instantânea, denominados: *Piggy Cash Scratch a Lot*, *Spin Island Scratch a Lot*, *Clovers Fantasy Scratch a Lot*, *Spin Jones Scratch a Lot* e *Wild Gems Scratch a Lot*. Conforme informado, tais produtos seguem a mesma mecânica do jogo anteriormente apresentado (*Popeye Scratch a Lot*), compartilhando os mesmos mecanismos certificados e diferenciando-se apenas por aspectos gráficos e variação nos valores de apostas e prêmios, conforme descrito a seguir:

*“Em anexo, envio os planos de mais 05 (cinco) jogos na modalidade de instantâneas.*

*Os jogos seguem a mesma dinâmica do "Popeye Scratch a Lot", jogo anteriormente enviado, inclusive se utilizando dos mesmos mecanismos certificados GLI.*

*Estes novos jogos podem ter variação quanto à interface (duendes, aventura, porquinhos), quanto aos valores das apostas e quanto às premiações, mas a mecânica de sorteio é similar.”*

Em resposta, a AGRESE, por meio do Ofício n.º 152/2025-AGRESE, informou sobre a instauração do Processo Administrativo n.º 96/2025, destacando a necessidade de apresentação de documentos complementares para a continuidade da análise técnica, tais como: Decreto regulamentar da Lei n.º 9.440, de 12 de abril de 2024; documentação da empresa responsável pela Concessão dos Serviços Públicos de Loteria (CNPJ, Estatuto, entre outros documentos pertinentes); e os instrumentos relativos à Concessão da Loteria, incluindo contratos firmados;

No dia 13 de março de 2025, o BANESE/LOTESE encaminhou à AGRESE novos Planos de Jogos, sendo três da modalidade Prognóstico Numérico (“Lotochance”, “Quadra de Ouro” e “Sorte 10”) e um da modalidade Quota Fixa em Evento Virtual Online, conforme exposto abaixo:

*“Em anexo envio mais quatro planos de jogos, desta vez são os jogos de prognósticos numéricos e o plano de quota fixa relacionado a jogos online.”*

Em resposta ao Ofício n.º 152/2025-AGRESE, o BANESE/LOTESE, por meio do documento C.PRESI 215/2025, de 14 de março de 2025, esclareceu que a minuta do decreto regulamentando a Lei Estadual n.º 8.902/2021, encontrava-se em tramitação na Casa Civil do Estado de Sergipe. Informou, ainda, que não houve processo de concessão formal para exploração dos serviços públicos lotéricos, uma vez que a autorização para o BANESE/LOTESE planejar, organizar e operar os serviços lotéricos foi conferida diretamente pelo Governo do Estado, nos termos da Lei n.º 9.440/2024, que alterou a Lei Estadual n.º 8.902/2021, conforme detalhado a seguir:

*“Prezados,*

*Em atenção ao Despacho n.º 510/2025-AGRESE, que trata da análise dos planos de jogos a serem comercializados no Estado de Sergipe, informamos o que segue:*

*A minuta do decreto que regulamenta a Lei n.º 8.902, de 06 de outubro de 2021, alterada pela lei de n.º 9.440, de 12 de abril de 2024, e pela lei de n.º 9.454 de 03 de maio de 2024, segue em anexo a esta resposta e foi encaminhada à Casa Civil do Estado de Sergipe no dia 07 de março de 2025 para as devidas providências.*

*Esclarecemos que não houve processo de concessão da outorga para exploração dos serviços públicos de loterias no Estado de Sergipe. O Governo do Estado, por meio da lei 9.440, autorizou o Banco do Estado de Sergipe S.A. - BANESE a planejar, organizar e explorar/operar os serviços lotéricos do Estado de Sergipe.*

*O Banese irá operar a Loteria de Sergipe por intermédio de sua subsidiária, Loterias de Sergipe S/A, regularmente constituída, cujo CNPJ é 58.352.342/0001-50.*

*Quanto à solicitação de documentos relativos à concessão, reiteramos que, por não ter havido processo de concessão da outorga, não há contratos dessa natureza firmados com terceiros. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.”*

Em 27 de março de 2025, a AGRESE, por meio do Ofício n.º 173/2025-AGRESE, reiterou as exigências anteriormente estabelecidas, destacando a necessidade de formalização documental da parceria entre o BANESE/LOTESE e a empresa operadora dos jogos lotéricos, além da apresentação de traduções das certificações internacionais. O mesmo conteúdo foi reiterado no Ofício n.º 209/2025-AGRESE, de 23 de abril de 2025, diante da ausência de resposta satisfatória até aquela data.

Em atendimento, o BANESE/LOTESE protocolou, por meio do Documento C.PRESI 333/2025, os instrumentos societários firmados com a empresa operadora, as certificações devidamente traduzidas e a comprovação da publicação do Decreto Estadual n.º 1.108, de 24 de abril de 2025, no Diário Oficial do Estado de Sergipe, em conformidade com as informações que seguem:

*“Senhor Presidente,  
Cumprimentando-o cordialmente, em atenção aos ofícios em referência, seguem os instrumentos societários que formalizaram a parceria com a empresa selecionada para exploração da loteria no Estado de Sergipe, as certificações traduzidas e a evidência de publicação do Decreto 1.108, de 24.04.25 (fls. 03,04 e 05) no Diário Oficial do Estado de Sergipe.  
Sem mais, renovamos nossos votos de distinta consideração e apreço.”*

Posteriormente, em 8 de maio de 2025, o BANESE/LOTESE enviou à AGRESE, via correspondência eletrônica, os seguintes documentos complementares: Acordo de Acionistas, Termo de Posse do membro do Conselho de Administração, Ata da Assembleia Geral Extraordinária e Ata da Reunião do Conselho de Administração, todas datadas de 30 de abril de 2025. No dia 13 de maio de 2025, foi remetido o conteúdo da certificação GLI-15.

Adicionalmente, em 14 de maio de 2025, realizou-se reunião presencial entre representantes da AGRESE, do BANESE e da LOTESE, com o objetivo de esclarecer aspectos técnicos dos Planos de Jogos apresentados e atualizar os documentos. Ainda na mesma data, o BANESE/LOTESE protocolou todos os Planos de Jogos atualizados, bem como mais dois novos Planos: “*Halloween Scratch a Lot*” (modalidade instantânea) e Multi Prêmios (modalidade Prognóstico Numérico). Foram também enviados o Relatório de Análise das Propostas Vinculantes dos Potenciais Parceiros do BANESE no Negócio de Loteria Estadual e a Ata da Reunião da Diretoria Executiva do BANESE, conforme solicitado pela presidência da Agência.

#### 4. ANÁLISE

Inicialmente, cumpre destacar que o Decreto nº 159/2022 estabeleceu em seu artigo 2º que serão explorados os produtos lotéricos criados e aprovados conforme as descrições gerais das modalidades lotéricas contidas no artigo 14, §1º e artigo 29 da Lei Federal nº 13.756/2018, alterada pela Lei Federal 14.790/2023, conforme segue:

*" Art. 2º Serão explorados, nos termos deste Decreto, os produtos lotéricos criados e aprovados conforme as descrições gerais das modalidades lotéricas contida no art. 14, § 1º, e art. 29 da Lei (Federal) n.º 13.756, de 12 de dezembro de 2018, e Lei (Federal) n.º 14.790, de 29 de dezembro de 2023, assim denominadas: (Redação conferida pelo Decreto n.º 1.108, de 23 de abril de 2025)*

*I – modalidade lotérica passiva: produtos em que o apostador adquire bilhete já numerado, em meio físico (impresso) ou virtual (eletrônico e on-line, disponibilizado na internet);*

*II – modalidade de concurso de prognósticos numéricos: produtos em que o apostador tenta prever quais serão os números sorteados no concurso;*

*III – modalidade de concurso de prognóstico específico: produtos instituídos pela Lei (Federal) n.º 11.345, de 14 de setembro de 2006;*

*IV – modalidade de prognósticos esportivos: produtos em que o apostador tenta prever o resultado de eventos esportivos;*

*V – modalidade lotérica de resultado instantâneo: produtos que apresentam, de imediato, se o apostador foi ou não contemplado com alguma premiação;*

*VI - modalidade aposta de quota fixa: produtos que consistem em sistema de apostas relativas a eventos reais de temática esportiva ou eventos virtuais de jogos on-line em que é definido, no momento de efetivação da aposta, quanto o apostador pode ganhar em caso de acerto do prognóstico."*

No que diz respeito a exploração das modalidades lotéricas, a Lei Estadual n.º 8.902/2021 no seu art. 4º dispõe:

*"Art. 4º As atividades de desenvolvimento de produtos lotéricos, distribuição no território do Estado de Sergipe, exploração das modalidades lotéricas e outras de caráter privado, podem ser executadas por concessão ou permissão atendendo o melhor interesse público.*

*§ 1º Cada produto lotérico deve ter a sua dinâmica de sorteio prevista nas condições gerais do produto, elaborada pelo operador lotérico, com fiscalização da AGRESE, nos termos do normativo respectivo que deve dispor, minimamente, sobre: (Redação conferida pela Lei n.º 9.440, de 12 de abril de 2024)*

*I - a periodicidade dos sorteios;*

*II - a apresentação do produto e do seu layout;*



*III - a tecnologia de impressão e/ou comercialização pela internet (loteria on-line);*

*IV - o procedimento de sorteio e parte da arrecadação destinada à premiação;*

*V - outros aspectos necessários à operacionalização e comercialização do produto lotérico.*

*§ 2º O montante destinado aos prêmios deve ser objeto de regulamentação pelo Poder Executivo, garantindo-se a competitividade e eficiência da modalidade lotérica e atendendo sempre o interesse público do Estado de Sergipe.*

*§ 3º Os prêmios não reclamados em até 90 (noventa) dias, a contar da data do resultado da aposta, sorteio ou competição, devem ser recolhidos para o serviço público de loteria, através do Banco do Estado de Sergipe, passando a integrar a sua receita.*

*§ 4º Quanto aos prêmios, devem ser observados, ainda, os seguintes critérios:*

*I - se a modalidade lotérica for de quota fixa, ela deve ser explorada de forma indireta, com risco e responsabilidade pelo resultado atribuído exclusivamente ao permissionário ou concessionário, sem a fixação de percentual destinado à premiação;*

*II - se a modalidade lotérica for de quota variável, o montante destinado à premiação deve ser no mínimo, o percentual previsto na norma federal respectiva à mesma modalidade lotérica, a fim de assegurar a competitividade, segurança e arrecadação para o serviço público de loteria, nos termos do regulamento e condições previstas para cada modalidade.”*

A Tabela 1 apresenta a relação dos 13 (treze) Produtos Lotéricos encaminhados pelo BANESE/LOTESE à AGRESE para viabilização da atividade lotérica no Estado de Sergipe.

**Tabela 1 – Relação dos produtos Lotéricos encaminhados pelo BANESE/LOTESE**

<b>Produto Lotérico</b>	<b>Modalidade Lotérica</b>	<b>Data de Solicitação</b>	<b>Data da Atualização dos Planos</b>
Loteria Esportiva de Quota Fixa	Quota fixa em eventos esportivos	07/03/2025	14/05/2025
Popeye Scratch a Lot	Instantânea	07/03/2025	14/05/2025
Wild Gems Scratch a Lot	Instantânea	11/03/2025	14/05/2025
Spin Jones Scratch a Lot	Instantânea	11/03/2025	14/05/2025
Spin Island Scratch a Lot	Instantânea	11/03/2025	14/05/2025
Piggy Cash Scratch a Lot	Instantânea	11/03/2025	14/05/2025
Clovers Fantasy Scratch a Lot	Instantânea	11/03/2025	14/05/2025

<b>Produto Lotérico</b>	<b>Modalidade Lotérica</b>	<b>Data de Solicitação</b>	<b>Data da Atualização dos Planos</b>
Quadra de Ouro	Prognóstico numérico	13/03/2025	14/05/2025
Sorte 10	Prognóstico numérico	13/03/2025	14/05/2025
Lotochance	Prognóstico numérico	13/03/2025	14/05/2025
Quota Fixa – Evento virtual de jogo Online	Quota fixa em evento virtual de jogo online	13/03/2025	14/05/2025
Multi Prêmios	Prognóstico numérico	14/05/2025	14/05/2025
<i>Halloween Scratch a Lot</i>	Instantânea	14/05/2025	14/05/2025

Com base nos Produtos Lotéricos foram avaliados os seguintes itens:

- Metodologia do Sorteio;
- Territorialidade;
- Tecnologia de Impressão segura de bilhetes;
- Especificação e do quantitativo estimado de terminais de autoatendimento;
- Especificação e do quantitativo estimado de terminais de pontos de venda (P.O.S);
- Percentual de repartição da Receita em prêmios, remuneração do operador, participação do Estado e da AGRESE;
- Política de Jogo Responsável do Operador, com a indicação das ferramentas utilizadas para sua concretização;
- Validade do Plano de Jogo Lotérico;
- Certificações;
- Prescrição de Jogo;
- Regulamento do Produto Lotérico.

#### **4.1. PRODUTOS LOTÉRICOS PROPOSTOS NA MODALIDADE LOTÉRICA DE RESULTADO INSTANTÂNEO**

A Câmara Técnica de Loteria Estadual analisou os 7 (sete) Produtos Lotéricos encaminhados à AGRESE, todos relacionados com a Modalidade Lotérica de Resultado Instantâneo, apresentados na Tabela 1.

Quanto a Metodologia do Sorteio, verificou-se que será aplicada a mesma metodologia para os 7 (sete) Produtos Lotéricos, com variação apenas na quantidade de cartelas premiadas, conforme detalhado na Tabela 2.

**Tabela 2 – Metodologia do Sorteio dos Produtos Lotéricos na Modalidade Instantânea**

<b>Produto Lotérico</b>	<b>Quantidade de Cartelas Premiadas</b>	<b>Metodologia do Sorteio</b>
<i>Clovers Fantasy Scratch a Lot</i>	353.013	A emissão inicial é de 1.000.000 cartelas virtuais, das quais existe um quantitativo de cartelas premiadas, todas distribuídas exclusivamente de forma virtual e geradas aleatoriamente pelo sistema. A escolha das cartelas é feita via sistema, utilizando RNG ( <i>Random Number Generator</i> ) certificado pela GLI-19 da <i>Gaming Laboratories International</i> .
<i>Spin Jones Scratch a Lot</i>	362.742	
<i>Spin Island Scratch a Lot</i>	248.623	
<i>Piggy Cash Scratch a Lot</i>	349.868	
<i>Wild Gems Scratch a Lot</i>	255.200	
<i>Popeye Scratch a Lot</i>	338.881	A emissão inicial é de 999.919 cartelas virtuais, das quais 370.156 premiadas, todas distribuídas exclusivamente de forma virtual e geradas aleatoriamente pelo sistema. A escolha das cartelas é feita via sistema, utilizando RNG ( <i>Random Number Generator</i> ) certificado pela GLI-19 da <i>Gaming Laboratories International</i> .
<i>Halloween Scratch a Lot</i>	370.156	

Os Produtos Lotéricos propostos na Modalidade de Resultado Instantâneo serão disponibilizados por meio de cartela virtual, podendo ser adquiridos de forma online ou presencial, através de terminais de atendimento instalados em lojas físicas ou em pontos de venda credenciados pelo operador da loteria estadual, dentro dos limites territoriais do Estado. Para a aquisição na modalidade virtual, o operador informa que:

Para apostas virtuais (online): Serão utilizadas uma série de tecnologias para garantir que a localização do apostador esteja dentro dos limites do estado do Sergipe. Dentre elas a identificação da geolocalização do apostador utilizado dados do dispositivo (tablet, computador ou celular) via múltiplas fontes (GPS, GSM, wifi, navegador e endereço IP, operadora de telefonia, dentre outros). A solução a ser implementada não considera apenas o IP (internet protocol) do apostador como fonte de identificação da geolocalização do apostador pelas possíveis diversas formas de adulteração e fraude existentes para mascarar este método. As soluções tecnológicas de múltiplas fontes acima mencionadas a serem utilizadas, previnem as várias formas de tentativa de fraude para geolocalização de multicamadas tais como VPNs, proxies, redes de ponta-a-ponta dentre vários outros tipos de formas de burlar a identificação real de localização de apostadores de loterias. A aplicação de tal tecnologia de geolocalização bem como os “check points” de verificação se dará nos momentos em que o consumidor realiza o cadastro, login, depósito e apostas dentro da plataforma online.

Além da informação constante nos Planos de Jogos acerca da utilização de diversas tecnologias para garantir a realização de apostas dentro do Estado de Sergipe, foi disponibilizado algumas referências do serviço, porém, não foi apresentada à AGRESE a especificação da solução de geolocalização que será efetivamente utilizada, devendo ser exigido certificação do método até o início da operação.

Ao analisar o meio de realização das apostas, observa-se que, embora os jogos sejam virtuais, eles podem ser acessados por meio de diversos dispositivos com conexão à internet, como celulares, tablets, computadores, entre outros. Alternativamente, as apostas também podem ser efetuadas fisicamente por meio de terminais de autoatendimento (Video Lottery Terminal – VLT), instalados em lojas físicas ou em pontos de venda devidamente credenciados pelo operador da loteria estadual.

Ressalta-se que, nos casos em que a aposta é realizada por meio dos terminais de autoatendimento, não há exigência de identificação do apostador. A compra da cartela pode ser feita em dinheiro (caso o terminal possua validador de cédulas) ou por outros meios de pagamento compatíveis com o sistema embarcado, como o PIX, por exemplo. Por outro lado, para apostas realizadas via internet, é obrigatório o prévio cadastro de uma conta de usuário, bem como o aporte de recursos na respectiva carteira virtual.

Observa-se, ainda, que não há previsão de prescrição dos prêmios, uma vez que os valores são creditados automaticamente na carteira virtual do apostador ou no saldo da sessão de jogo nos terminais de autoatendimento.

A indicação dos percentuais de *Payout* Médio (percentual total de prêmios) e GGR (*Gross Gaming Revenue*: apostas menos prêmios) varia conforme o tipo de jogo. A Tabela 3 apresenta os percentuais para cada Produto Lotérico.

Cumpramos destacar que, conforme dispõe o Decreto Estadual n.º 1.108/2025, que alterou o Decreto n.º 159/2022, o parágrafo único do art. 20-A estabelece a obrigatoriedade de repasse à AGRESE de uma remuneração mínima, além de um valor variável de até 2% do produto da arrecadação.

**Tabela 3 – Indicação do percentual de repartição da Receita em prêmios, remuneração do operador e participação do Estado colocar uma nota de rodapé**

Produto Lotérico	<i>Payout</i> Médio	GGR	Custo Administrativo (5% sobre GGR)	Operador (95% do GGR)
Clovers Fantasy Scratch a Lot	95,10 %	4,90%	0,25%	4,65%
Spin Jones Scratch a Lot	95,09%	4,91%	0,25%	4,65%
Spin Island Scratch a Lot	96,07%	3,93%	0,20%	3,73%
Piggy Cash Scratch a Lot	95,17%	4,83%	0,24%	4,59%
Wild Gems Scratch a Lot	95,40%	4,60%	0,23%	4,37%

<b>Produto Lotérico</b>	<b>Payout Médio</b>	<b>GGR</b>	<b>Custo Administrativo (5% sobre GGR)</b>	<b>Operador (95% do GGR)</b>
Popeye Scratch a Lot	94,99%	5,01%	0,25%	4,76%
Halloween Scratch a Lot	95,00%	5,00%	0,25%	4,75%

Considerando que as cartelas utilizadas são exclusivamente virtuais, sem a necessidade de emissão física, o item referente à tecnologia de impressão segura de bilhetes não foi objeto de avaliação nesta análise.

No que se refere ao Jogo Responsável e às ações de prevenção à ludopatia, o operador informou que adota um conjunto de medidas e práticas voltadas à promoção do jogo consciente, alinhadas a referenciais normativos internacionais de excelência e em conformidade com a legislação vigente.

Para os jogadores que utilizam a plataforma online, são disponibilizadas funcionalidades que permitem o gerenciamento completo das ações financeiras, incluindo a possibilidade de solicitar a autoexclusão por período determinado ou, se desejado, o encerramento definitivo da conta.

Nos pontos físicos de venda e agências lotéricas, serão disponibilizadas informações e orientações, tanto em formato digital quanto impresso, sobre os jogos lotéricos, o jogo responsável e a ludopatia, bem como o regulamento aplicável a cada modalidade de jogo. Adicionalmente, o operador declarou que contará com profissionais treinados para atendimento ao cliente, capacitados para identificar comportamentos indicativos de ludopatia e prestar a devida orientação, de modo a auxiliar o jogador a manter o controle e desenvolver maior consciência sobre seus hábitos de aposta.

Ressalta-se que todas as ações e medidas voltadas à prevenção e ao enfrentamento da ludopatia deverão ser devidamente disponibilizadas à AGRESE, para fins de acompanhamento.

As certificações apresentadas para os Produtos Lotéricos na modalidade instantânea são as certificações GLI-14 e GLI-19, ambas emitidas pela *Gaming Laboratories International*, sendo a GLI-14 relacionada aos Sistemas de Resultados Pré-gerados e “Raspadinhas” e a GLI-19 relacionada aos Sistemas de Jogos Interativos.

Em relação ao Regulamento, foram observadas as seguintes informações:

- A descrição de como jogar;
- Os valores das cartelas;
- A premiação;
- O imposto de renda retido na fonte;



- O *Payout* (percentual de premiação);
- A proibição para comercialização com menores de 18 anos ou vulneráveis;
- Atendimento aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018);
- Os Direitos e Deveres dos jogadores e dos apostadores.

Em relação ao Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRF), verificou-se que, para a modalidade de loteria instantânea, será aplicada a alíquota fixa de 30%, conforme disposto no art. 14 da Lei n.º 4.506, de 30 de novembro de 1964.

Considerando que foi pleiteada a validade de cinco anos para os Planos de Jogos e, tendo em vista que se trata de início de operação da empresa no mercado lotérico estadual, entende-se oportuno e prudente que a autorização inicial tenha um prazo reduzido, uma vez que, tal medida visa permitir o acompanhamento mais próximo da implementação dos serviços, possibilitando a análise da conformidade operacional, técnica e regulatória.

Qualquer modificação no Plano de Jogo deverá ser previamente submetida à AGRESE para análise e deliberação, sendo de competência da Agência a aprovação e a publicação das condições gerais elaboradas pelo operador lotérico, referentes aos produtos desenvolvidos conforme as modalidades lotéricas disciplinadas pelo Decreto n.º 159, de 28 de setembro de 2022.

No que se refere à premiação e aos valores das apostas, observam-se variações entre os distintos Produtos Lotéricos, cujas especificações detalhadas constam nos respectivos planos de jogo, apresentados em anexo.

#### **4.2. PRODUTOS LOTÉRICOS PROPOSTOS NA MODALIDADE DE CONCURSO DE PROGNÓSTICO NUMÉRICO**

A Câmara Técnica de Loteria Estadual analisou os 4 (quatro) Produtos Lotéricos encaminhados para a AGRESE, relacionados com a Modalidade de Concurso de Prognósticos, apresentados na Tabela 1.

Quanto a Metodologia do Sorteio, verificou-se que os sorteios de todos os Planos ocorrerão de forma presencial e transmitidos ao vivo. No entanto, cada jogo apresenta sua metodologia específica, conforme detalhado na Tabela 4.

**Tabela 4 – Metodologia do Sorteio dos Produtos Lotéricos na Modalidade Concurso de Prognósticos**

<b>Produto Lotérico</b>	<b>Metodologia do Sorteio</b>
Lotochance	Em cada sorteio são sorteadas 15 dezenas, dentre as dezenas 01 a 25. Os sorteios acontecem diante de uma audiência e são exibidos ao vivo, proporcionando uma experiência autêntica e confiável para os participantes.

<b>Produto Lotérico</b>	<b>Metodologia do Sorteio</b>
Quadra de Ouro	Em cada concurso, são sorteadas 5 dezenas de milhar (cada sorteio é chamado de prêmio), dentre 00.000 a 99.999. Os sorteios acontecem diante de uma audiência e são exibidos ao vivo, proporcionando uma experiência autêntica e confiável para os participantes. Os resultados também levam em consideração os sorteios oficiais da Loteria Federal, realizados pela Caixa Econômica Federal. Este método serve como referência ou validação para alguns concursos específicos. A Loteria Federal é reconhecida por seu processo transparente, que inclui sorteios físicos utilizando globos mecânicos e a presença de auditores independentes.
Sorte 10	
Multi Prêmios	

As apostas relacionadas aos Produtos Lotéricos propostos na Modalidade de Concurso de Prognósticos serão realizadas tanto de forma física quanto virtual. As apostas físicas poderão ser feitas diretamente com o operador em uma agência ou ponto lotérico, ocasião em que o apostador receberá um bilhete impresso. Já as apostas virtuais poderão ser realizadas por meio do site, acessível via celular, tablet, computador ou outro dispositivo. Para apostar virtualmente, o apostador deverá possuir uma conta e depositar dinheiro em uma carteira virtual. Ao realizar uma aposta, será gerado um bilhete digital, sempre disponível para consulta na seção ‘Minhas Apostas’. As apostas virtuais só serão aceitas se realizadas dentro dos limites do Estado de Sergipe.

Além da informação constante nos Planos de Jogos acerca da utilização de diversas tecnologias para garantir a realização de apostas dentro do Estado de Sergipe, foi disponibilizado algumas referências do serviço, porém, não foi apresentada à AGRESE a especificação da solução de geolocalização que será efetivamente utilizada, devendo ser exigido certificação do método até o início da operação.

Ao analisar os pontos de venda (POS), observou-se a informação de que haverá terminais físicos e digitais, ambos equipados com impressora térmica, placa GSM e/ou conexão via Wi-Fi e/ou Ethernet para acesso à internet, além de leitor de cartão de crédito (chip, tarja e aproximação). Opcionalmente, os terminais poderão ser equipados com câmeras para leitura de códigos de barras ou QR Codes. Apesar da opção de utilizar tecnologia de impressão ser apresentada como opcional, entende-se como necessária a emissão de bilhete físico com tecnologia de impressão para validação do bilhete.

Além dos pontos de venda, o operador lotérico informou que também serão utilizados terminais de autoatendimento (*Video Lottery Terminals* – VLTs). No entanto, não foram apresentadas informações quanto à quantidade, distribuição geográfica ou localização exata desses equipamentos e dos respectivos pontos de venda.

Nos termos do art. 10 do Decreto Estadual nº 159/2022, a AGRESE detém competência para realizar vistorias nos equipamentos, processos e procedimentos dos operadores lotéricos, com acesso irrestrito às dependências, documentos e demais itens vinculados à operação.

Dessa forma, torna-se imprescindível que o operador encaminhe à AGRESE a identificação completa e localização dos pontos físicos de atendimento ao público, incluindo tanto os terminais de autoatendimento quanto os pontos de venda credenciados, como condição necessária à efetiva operacionalização dos jogos e ao exercício do poder regulatório e fiscalizatório desta Agência.

A indicação dos percentuais de *Payout* Médio e GGR varia conforme o tipo de jogo. A Tabela 5 apresenta os percentuais para cada Produto Lotérico. Cumpre destacar que, conforme dispõe o Decreto Estadual n.º 1.108/2025, que alterou o Decreto n.º 159/2022, o parágrafo único do art. 20-A estabelece a obrigatoriedade de repasse à AGRESE de uma remuneração mínima, além de um valor variável de até 2% do produto da arrecadação.

**Tabela 5 – Indicação do percentual de repartição da Receita em prêmios, remuneração do operador e participação do Estado**

Produto Lotérico	<i>Payout</i> Médio	GGR	Custo Administrativo (5% sobre GGR)	Operador (95% do GGR)
Lotochance	45%	55%	2,75%	52,25%
Quadra de Ouro	60%	40%	2%	38%
Sorte 10	60%	40%	2%	38%
Multi Prêmios	63,89%	36,11%	1,80%	34,31%

Para o Jogo Responsável e ações contra a ludopatia, o operador informou que mantém um conjunto de medidas e práticas de jogo consciente, conforme referenciais normativos internacionais de excelência e em conformidade com a legislação aplicável. Para o jogador online, são disponibilizadas funções para administrar todas as ações financeiras, podendo o apostador solicitar autoexclusão por um tempo determinado ou até mesmo solicitar o encerramento da conta de forma permanente.

Nas agências e pontos lotéricos haverá informações e orientações, tanto digitais quanto impressas sobre a exploração dos jogos lotéricos, sobre jogo responsável e sobre ludopatia, como também será disponibilizado o regulamento do jogo. Além disso, foi informado da existência de profissionais para atendimento ao cliente treinados para orientar jogadores que apresentem sinais de ludopatia, auxiliando-os a manter o controle e a desenvolver consciência sobre suas apostas.

Ressalta-se que todas as ações e medidas voltadas à prevenção e ao enfrentamento da ludopatia deverão ser devidamente disponibilizadas à AGRESE, para fins de acompanhamento.

No caso dos bilhetes virtuais, não há previsão de prescrição dos prêmios. No entanto, os prêmios decorrentes de bilhetes físicos prescreverão após o prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir da data do resultado da aposta, sorteio ou competição. Decorrido esse prazo sem que o prêmio seja reclamado, o valor correspondente deverá ser recolhido ao serviço público de loteria, por meio do Banco do Estado de Sergipe, nos termos do art. 4º da Lei Estadual nº 8.902/2021. Os valores prescritos serão, portanto, incorporados ao cálculo do GGR.



As certificações apresentadas para os Produtos Lotéricos na modalidade de Prognóstico Numérico correspondem aos padrões GLI-15 e GLI-19, ambos emitidos pela *Gaming Laboratories International* (GLI). A certificação GLI-15 refere-se aos Sistemas Eletrônicos de Bingo e Keno, enquanto a GLI-19 é aplicável aos Sistemas de Jogos Interativos, abrangendo plataformas de apostas online e funcionalidades associadas.

Em relação ao Regulamento, foram observadas as seguintes informações:

- A descrição de como jogar;
- Valor mínimo e máximo da aposta;
- Modo como serão realizados os sorteios;
- A premiação;
- O imposto de renda retido na fonte;
- Condições para o recebimento do prêmio;
- Prescrição do prêmio;
- O *Payout* (percentual de premiação);
- A proibição para comercialização com menores de 18 anos ou vulneráveis;
- Atendimento aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018);
- Os Direitos e Deveres dos jogadores e dos apostadores.

Em relação ao Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRF), verificou-se que, para a modalidade Prognóstico Numérico, será aplicada a alíquota fixa de 30%, conforme disposto no art. 14 da Lei n.º 4.506, de 30 de novembro de 1964.

Considerando que foi pleiteada a validade de cinco anos para os Planos de Jogos e, tendo em vista que se trata de início de operação da empresa no mercado lotérico estadual, entende-se oportuno e prudente que a autorização inicial tenha um prazo reduzido, uma vez que, tal medida visa permitir o acompanhamento mais próximo da implementação dos serviços, possibilitando a análise da conformidade operacional, técnica e regulatória.

Qualquer modificação no Plano de Jogo deverá ser previamente submetida à AGRESE para análise e deliberação, sendo de sua competência a aprovação e a publicação das condições gerais elaboradas pelo operador lotérico, referentes aos produtos desenvolvidos conforme as modalidades lotéricas disciplinadas pelo Decreto n.º 159, de 28 de setembro de 2022.

No que se refere à premiação e aos valores das apostas, observam-se variações entre os distintos Produtos Lotéricos, cujas especificações detalhadas constam nos respectivos planos de jogo, apresentados em anexo.

#### 4.3. PRODUTOS LOTÉRICOS PROPOSTOS NA MODALIDADE APOSTA DE QUOTA FIXA

Inicialmente, vale destacar que as apostas de Quota Fixa poderão ocorrer tanto por meio de eventos reais de temática esportiva quanto por eventos virtuais de jogos on-line, conforme dispõe o art. 3º da Lei Federal n.º 14.790/2023.

*“Art. 3º As apostas de quota fixa de que trata esta Lei poderão ter por objeto:*

*I - eventos reais de temática esportiva; ou*

*II - eventos virtuais de jogos on-line.*

*Parágrafo único. Não poderão ser objeto das apostas de que trata o caput deste artigo os eventos esportivos que envolvam as categorias de base ou eventos que envolvam exclusivamente atletas menores de idade em qualquer modalidade esportiva.”*

A Câmara Técnica de Loteria Estadual analisou os 2 (dois) Produtos Lotéricos encaminhados à AGRESE, relacionados com a Modalidade aposta de Quota Fixa, apresentados na Tabela 1, sendo o jogo “Loteria Esportiva de Quota Fixa” relacionado a eventos reais de temática esportiva e o outro relacionado a eventos virtuais de jogos on-line.

Quanto à Metodologia do Sorteio, o jogo “Quota Fixa – Evento virtual de jogo Online” terá seu resultado determinado pelo desfecho de evento futuro aleatório, a partir de um gerador randômico de números, de símbolos, de figuras ou de objetos definidos no sistema de regras. A escolha dos números utiliza RNG, com certificação GLI-19.

A “Loteria Esportiva de Quota Fixa” terá seu resultado aplicado a partir do evento esportivo escolhido na jogada do cliente. As quotas disponibilizadas para apostas são baseadas nas probabilidades dos eventos que possam ocorrer durante as disputas esportivas. Sua certificação é a GLI-33, relacionada a Sistemas de Apostas de Evento e, como o jogo ocorre em tempo real, o resultado é conhecido a cada rodada de aposta.

As informações sobre o meio de realização, os terminais de atendimento, terminais de pontos de vendas (POS), prescrição dos prêmios e certificações podem ser consultadas na Tabela 6.

**Tabela 6 – Informações sobre os Jogos na Modalidade Quota Fixa**

<b>Produto Lotérico</b>	<b>Loteria Esportiva de Quota Fixa</b>	<b>Quota Fixa – Evento virtual de jogo Online</b>
<b>Meio de Realização</b>	Físico	Virtual

<b>Produto Lotérico</b>	<b>Loteria Esportiva de Quota Fixa</b>	<b>Quota Fixa – Evento virtual de jogo Online</b>
	Virtual Terminais de Atendimento	
<b>Terminais de Atendimento</b>	Tablet Estação	Não se aplica
<b>Terminais de Pontos de Venda (POS)</b>	Físico Digital	Não se aplica
<b>Prescrição do Prêmio</b>	90 dias para bilhetes físicos	Por ser virtual não há previsão de prescrição
<b>Certificação</b>	GLI-33	GLI-19

Conforme apresentado na Tabela 6, ambos Produtos Lotéricos ocorrerão de forma virtual, assim como os demais jogos das outras modalidades. Apesar da informação constante nos Planos de Jogos acerca da utilização de diversas tecnologias para garantir a realização de apostas dentro do Estado de Sergipe, não foi apresentada à AGRESE a especificação da solução de geolocalização que será efetivamente utilizada, devendo ser exigido certificação do método até o início da operação.

No caso dos bilhetes virtuais, não há previsão de prescrição dos prêmios. No entanto, os prêmios decorrentes de bilhetes físicos prescreverão após o prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir da data do resultado da aposta, sorteio ou competição. Decorrido esse prazo sem que o prêmio seja reclamado, o valor correspondente deverá ser recolhido ao serviço público de loteria, por meio do Banco do Estado de Sergipe, nos termos do art. 4º da Lei Estadual nº 8.902/2021. Os valores prescritos serão, portanto, incorporados ao cálculo do GGR.

Em relação aos POS e terminais de autoatendimento para a “Loteria Esportiva de Quota Fixa”, o operador não apresentou informações relativas à quantidade de equipamentos nem à localização dos respectivos terminais e pontos de venda. Ainda quanto ao POS, observou-se a informação de que haverá terminais físicos e digitais, ambos equipados com impressora térmica, placa GSM e/ou conexão via Wi-Fi e/ou Ethernet para acesso à internet, além de leitor de cartão de crédito (chip, tarja e aproximação). Opcionalmente, os terminais poderão ser equipados com câmeras para leitura de códigos de barras ou QR Codes. Apesar da opção de utilizar tecnologia de impressão ser apresentada como opcional, entende-se como necessária a emissão de bilhete físico com tecnologia de impressão para validação do bilhete.

Conforme dispõe o art. 10 do Decreto n.º 159/2022, a AGRESE possui competência para realizar vistorias nos equipamentos, processos e procedimentos dos operadores lotéricos, com acesso pleno às dependências, documentos e demais itens relacionados à operação. Diante disso, torna-se imprescindível que o operador forneça à AGRESE a identificação e localização dos pontos físicos de atendimento ao público, incluindo terminais de autoatendimento e pontos de venda, como condição necessária para a efetiva operacionalização dos jogos.

A indicação dos percentuais de *Payout* Médio (percentual total de prêmios) e GGR (*Gross Gaming Revenue*: apostas menos prêmios) varia conforme o tipo de jogo. A Tabela 7 apresenta os percentuais para cada Produto Lotérico. Cumpre destacar que, conforme dispõe o

Decreto Estadual n.º 1.108/2025, que alterou o Decreto n.º 159/2022, o parágrafo único do art. 20-A estabelece a obrigatoriedade de repasse à AGRESE de uma remuneração mínima, além de um valor variável de até 2% do produto da arrecadação.

**Tabela 7 – Indicação do percentual de repartição da Receita em prêmios, remuneração do operador e participação do Estado**

<b>Produto Lotérico</b>	<b>Meio de Realização</b>	<b>Payout Médio</b>	<b>GGR</b>	<b>Custo Administrativo (5% sobre GGR)</b>	<b>Operador (95% do GGR)</b>
Loteria Esportiva de Quota Fixa	Físico	80%	20%	1%	19%
	Virtual	85%	15%	0,75%	14,25%
Quota Fixa – Evento virtual de jogo Online	Virtual	93%	7%	0,35%	6,65%

No que se refere ao Jogo Responsável e às ações de prevenção à ludopatia, o operador informou que adota um conjunto de medidas e práticas voltadas à promoção do jogo consciente, alinhadas a referenciais normativos internacionais de excelência e em conformidade com a legislação vigente.

Para os jogadores que utilizam a plataforma online, são disponibilizadas funcionalidades que permitem o gerenciamento completo das ações financeiras, incluindo a possibilidade de solicitar a autoexclusão por período determinado ou, se desejado, o encerramento definitivo da conta.

Nos pontos físicos de venda e agências lotéricas, serão disponibilizadas informações e orientações, tanto em formato digital quanto impresso, sobre os jogos lotéricos, o jogo responsável e a ludopatia, bem como o regulamento aplicável a cada modalidade de jogo. Adicionalmente, o operador declarou que contará com profissionais treinados para atendimento ao cliente, capacitados para identificar comportamentos indicativos de ludopatia e prestar a devida orientação, de modo a auxiliar o jogador a manter o controle e desenvolver maior consciência sobre seus hábitos de aposta.

Ressalta-se que todas as ações e medidas voltadas à prevenção e ao enfrentamento da ludopatia deverão ser devidamente disponibilizadas à AGRESE, para fins de acompanhamento.

Em relação ao Regulamento, foram observadas as seguintes informações:

- A descrição de como jogar;
- O valor mínimo da aposta;
- A premiação;
- O imposto de renda retido na fonte;

- As condições para recebimento de prêmio;
- Prescrição do jogo;
- A proibição para comercialização com menores de 18 anos ou vulneráveis;
- Atendimento aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018);
- Os Direitos e Deveres dos jogadores e dos apostadores.

Em relação ao Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRF), verificou-se que, para a modalidade Quota Fixa, será aplicada a alíquota fixa de 15%, conforme dispõe o art. 31 da Lei n.º 14.790/2023.

Considerando que foi pleiteada a validade de cinco anos para os Planos de Jogos e, tendo em vista que se trata de início de operação da empresa no mercado lotérico estadual, entende-se oportuno e prudente que a autorização inicial tenha um prazo reduzido, uma vez que, tal medida visa permitir o acompanhamento mais próximo da implementação dos serviços, possibilitando a análise da conformidade operacional, técnica e regulatória.

Qualquer modificação no Plano de Jogo deverá ser previamente submetida à AGRESE para análise e deliberação, sendo de sua competência a aprovação e a publicação das condições gerais elaboradas pelo operador lotérico, referentes aos produtos desenvolvidos conforme as modalidades lotéricas disciplinadas pelo Decreto n.º 159, de 28 de setembro de 2022.

No que se refere à premiação e aos valores das apostas, observam-se variações entre os distintos Produtos Lotéricos, cujas especificações detalhadas constam nos respectivos planos de jogo, apresentados em anexo.

## 5. CONCLUSÃO

Diante dos fatos expostos, da análise realizada e em conformidade com a legislação vigente, considerando ainda os Produtos Lotéricos propostos pela Loterias de Sergipe com base nos Planos de Jogos apresentados, verifica-se o atendimento às exigências previstas no §1º do Art. 4º da Lei Estadual n.º 8.902/2021. No entanto, algumas ressalvas precisam ser observadas para garantir o pleno cumprimento das normas e a conformidade regulatória.

Assim, esta Câmara Técnica manifesta-se favoravelmente ao prosseguimento do presente processo, sugerindo a aprovação dos Produtos Lotéricos desde que condicionada as seguintes recomendações e/ou ressalvas:

- **Validade dos Planos de Jogo:** Considerando o pleito da empresa de estabelecer a validade dos Planos de Jogos por cinco anos e levando em conta que se trata de início de operação no mercado lotérico estadual, entende-se como prudente que a autorização inicial tenha um prazo reduzido, uma vez que, tal medida visa permitir



o acompanhamento mais próximo da implementação dos serviços, possibilitando a análise da conformidade operacional, técnica e regulatória.

- **Modificação nos Planos de Jogo:** Qualquer modificação nos Planos de Jogo deverá ser previamente submetida à AGRESE para análise e deliberação, conforme estipulado pelo Decreto n.º 159/2022. A competência para aprovar e publicar as condições gerais elaboradas pelo operador lotérico para os produtos desenvolvidos nas modalidades lotéricas também é atribuída à AGRESE.
- **Informações sobre terminais de autoatendimento e pontos de venda:** Não foram apresentadas informações quanto à quantidade de terminais de autoatendimento e pontos de venda, nem sobre suas localizações. Em conformidade com o art. 10 do Decreto n.º 159/2022, a AGRESE possui competência para realizar vistorias nos equipamentos, processos e procedimentos dos operadores lotéricos, com acesso completo às dependências e documentos relacionados à operação. Assim, torna-se imprescindível que o operador forneça à AGRESE a identificação e localização dos pontos físicos de atendimento ao público, incluindo terminais de autoatendimento e pontos de venda, como condição necessária para a efetiva operacionalização dos jogos.
- **Tecnologia de impressão para validação de bilhetes:** A tecnologia de impressão está indicada no Plano de Jogo como opcional. No entanto, entende-se que a emissão de bilhetes físicos com tecnologia de impressão seja uma exigência necessária para garantir a validação adequada dos bilhetes, principalmente para fins de controle e fiscalização da operação lotérica.
- **Especificação da tecnologia de geolocalização:** Embora os Planos de Jogos mencionem o uso de tecnologias para garantir que as apostas ocorram dentro do Estado de Sergipe, não foi apresentada a especificação da solução de geolocalização que será adotada. O operador deverá apresentar essa especificação para fins de controle e fiscalização.
- **Ludopatia:** As ações e medidas voltadas à prevenção e ao enfrentamento da ludopatia devem ser disponibilizadas à AGRESE, de forma clara e documentada, com o objetivo de possibilitar o acompanhamento.
- **Exploração multijurisdicional:** o operador lotérico deverá observar o cumprimento do § 5º do art. 35-A da Lei nº 13.756/2018 que veda expressamente a exploração multijurisdicional de serviços de loteria estadual e distrital.

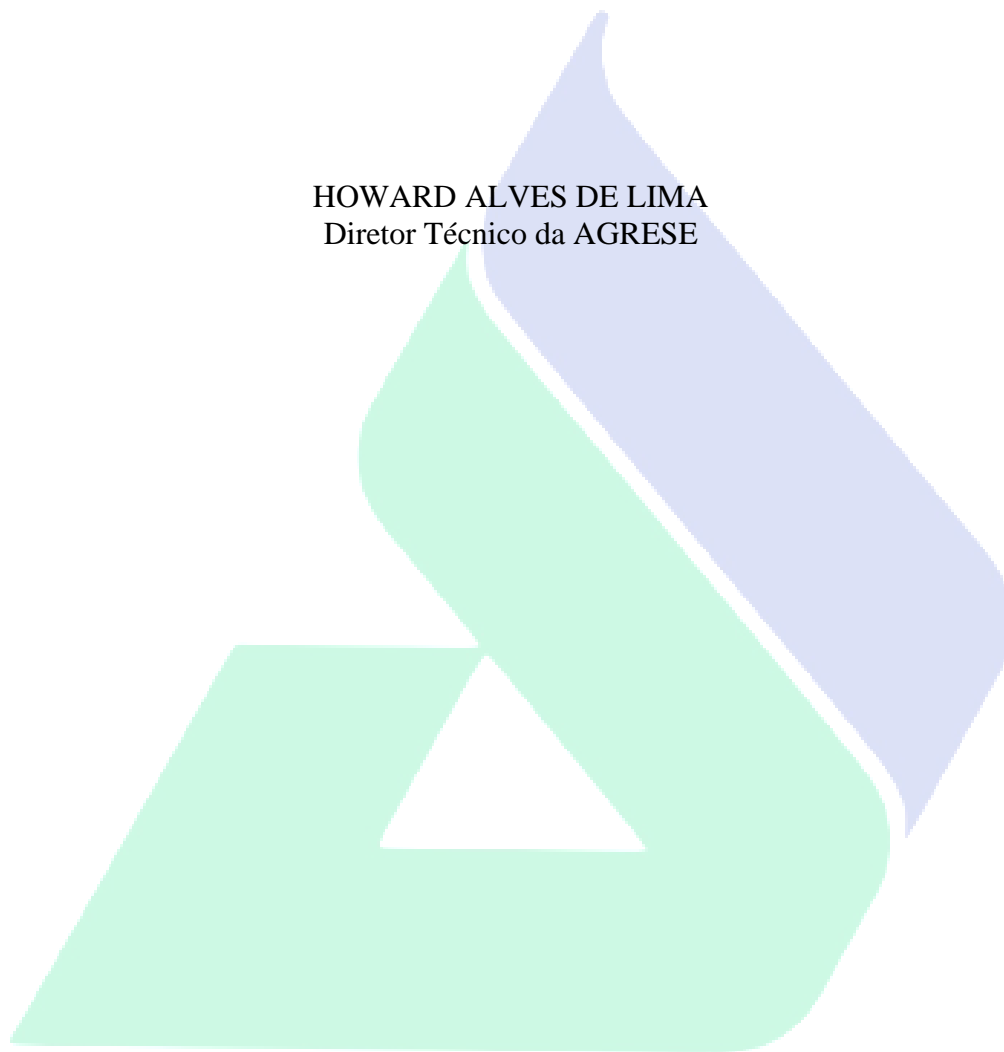
Adicionalmente, esta Câmara Técnica destaca a necessidade de acompanhamento contínuo da operacionalização dos produtos lotéricos, com especial atenção ao cumprimento das normas estabelecidas e ao impacto das práticas adotadas na segurança, integridade e transparência do sistema.

Diante disso, e com o objetivo de garantir a conformidade legal e regulatória do presente expediente, esta Câmara Técnica de Loteria Estadual encaminha a presente Nota Técnica à Procuradoria da AGRESE para análise, emissão de parecer e adoção das providências cabíveis.

Aracaju, 15 de maio de 2025

**MICHAEL ANGEL SANTOS ARCIERI**  
Diretor da Câmara Técnica de Loteria Estadual

**HOWARD ALVES DE LIMA**  
Diretor Técnico da AGRESE



## **ANEXO – PLANOS DE JOGOS**





## Plano de Jogo

Nome do Jogo: Clovers Fantasy Scratch a Lot

Revisão: 1.03  
Data: 14/05/2025


### Seção I – Do Regulamento Geral

Modalidade	Instantânea
Logomarca	 The logo is a vertical composition. At the top left is a pink rectangle with the word 'NEW' in white. Below it is a central illustration of a smiling leprechaun with a green top hat and a red beard, holding a large green clover. Two rainbows are in the background. The words 'CLOVER FANTASY' are written in a stylized, glowing font across the middle. At the bottom, the words 'SCRATCH a lot!' are written in a bold, colorful, outlined font. The background of the bottom section is light gray.
Sorteio - metodologia	A emissão inicial é de 1.000.000 cartelas virtuais, das quais 353.013 premiadas, todas distribuídas exclusivamente de forma virtual e geradas aleatoriamente pelo sistema. A escolha das cartelas é

	feita via sistema, utilizando RNG ( <i>Random Number Generator</i> ) certificado pela GLI ( <i>Gaming Laboratories International</i> ), em anexo.
<b>Sorteio - periodicidade</b>	-
<b>Como Jogar</b>	Sob a área raspável da cartela virtual existe um total de nove valores. Após raspar todos os nove valores, obtendo 3 (três) iguais, em qualquer posição, o apostador será premiado. Além da cartela, também é exibida uma representação animada audiovisual a título de entretenimento em forma de <i>slot</i> , indicando a mesma premiação da cartela.
<b>Apostas possíveis</b>	R\$0,25 R\$0,50 R\$0,75 R\$1,00 R\$ 1,25 R\$1,50 R\$1,75, R\$2,00 R\$2,25, R\$2,50

Premiações	<p>Das 1.000.000 cartelas, há 353.013 premiadas, distribuídas da seguinte forma (considerando apostas de R\$0,25<sup>1</sup>):</p> <table><tr><th>Faixa de prêmio</th><th>Quantidade de cartelas premiadas</th><th>Total Jogado</th><th>Total de prêmio</th><th>Payout</th></tr><tr><td>Sem prêmio</td><td>646.987</td><td>161.746,75</td><td>-</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>De 0,05 a 0,20</td><td>202.767</td><td>50.691,75</td><td>17.382,95</td><td>6,95%</td></tr><tr><td>De 0,25 a 0,35</td><td>57.424</td><td>14.356,00</td><td>15.652,35</td><td>6,26%</td></tr><tr><td>De 0,40 a 0,60</td><td>32.368</td><td>8.092,00</td><td>16.006,40</td><td>6,40%</td></tr><tr><td>De 0,65 a 10</td><td>20.060</td><td>5.015,00</td><td>16.459,15</td><td>6,58%</td></tr><tr><td>De 1,05 a 1,55</td><td>12.391</td><td>3.097,75</td><td>15.723,90</td><td>6,29%</td></tr><tr><td>De 1,60 a 2,20</td><td>8.053</td><td>2.013,25</td><td>15.203,00</td><td>6,08%</td></tr><tr><td>De 2,25 a 3,20</td><td>5.816</td><td>1.454,00</td><td>15.436,90</td><td>6,17%</td></tr><tr><td>De 3,25 a 4,65</td><td>3.902</td><td>975,50</td><td>15.207,30</td><td>6,08%</td></tr><tr><td>De 4,70 a 6,50</td><td>2.857</td><td>714,25</td><td>15.846,30</td><td>6,34%</td></tr><tr><td>De 6,55 a 8,30</td><td>2.045</td><td>511,25</td><td>15.249,60</td><td>6,10%</td></tr><tr><td>De 8,35 a 10</td><td>1.731</td><td>432,75</td><td>15.916,10</td><td>6,37%</td></tr><tr><td>De 10,05 a 11,95</td><td>1.375</td><td>343,75</td><td>15.005,65</td><td>6,00%</td></tr><tr><td>De 12,00 a 15,00</td><td>1.162</td><td>290,50</td><td>15.325,40</td><td>6,13%</td></tr><tr><td>De 15,05 a 30,00</td><td>790</td><td>197,50</td><td>15.054,60</td><td>6,02%</td></tr><tr><td>De 30,10 a 219,05</td><td>261</td><td>65,25</td><td>15.152,95</td><td>6,06%</td></tr><tr><td>De 222,30 a 394,00</td><td>11</td><td>2,75</td><td>3.118,50</td><td>1,25%</td></tr><tr><td>TOTAL GERAL</td><td>1.000.000</td><td>250.000,00</td><td>237.741,00</td><td>95,10%</td></tr></table> <p><sup>1</sup> Para conhecer a premiação para apostas de R\$0,50, basta multiplicar o valor de prêmios por 2; para apostas de R\$0,75, por 3; e assim por diante.</p> <p><sup>2</sup> Total de prêmio dividido pelo total geral de apostas</p>	Faixa de prêmio	Quantidade de cartelas premiadas	Total Jogado	Total de prêmio	Payout	Sem prêmio	646.987	161.746,75	-	0,00%	De 0,05 a 0,20	202.767	50.691,75	17.382,95	6,95%	De 0,25 a 0,35	57.424	14.356,00	15.652,35	6,26%	De 0,40 a 0,60	32.368	8.092,00	16.006,40	6,40%	De 0,65 a 10	20.060	5.015,00	16.459,15	6,58%	De 1,05 a 1,55	12.391	3.097,75	15.723,90	6,29%	De 1,60 a 2,20	8.053	2.013,25	15.203,00	6,08%	De 2,25 a 3,20	5.816	1.454,00	15.436,90	6,17%	De 3,25 a 4,65	3.902	975,50	15.207,30	6,08%	De 4,70 a 6,50	2.857	714,25	15.846,30	6,34%	De 6,55 a 8,30	2.045	511,25	15.249,60	6,10%	De 8,35 a 10	1.731	432,75	15.916,10	6,37%	De 10,05 a 11,95	1.375	343,75	15.005,65	6,00%	De 12,00 a 15,00	1.162	290,50	15.325,40	6,13%	De 15,05 a 30,00	790	197,50	15.054,60	6,02%	De 30,10 a 219,05	261	65,25	15.152,95	6,06%	De 222,30 a 394,00	11	2,75	3.118,50	1,25%	TOTAL GERAL	1.000.000	250.000,00	237.741,00	95,10%
Faixa de prêmio	Quantidade de cartelas premiadas	Total Jogado	Total de prêmio	Payout																																																																																												
Sem prêmio	646.987	161.746,75	-	0,00%																																																																																												
De 0,05 a 0,20	202.767	50.691,75	17.382,95	6,95%																																																																																												
De 0,25 a 0,35	57.424	14.356,00	15.652,35	6,26%																																																																																												
De 0,40 a 0,60	32.368	8.092,00	16.006,40	6,40%																																																																																												
De 0,65 a 10	20.060	5.015,00	16.459,15	6,58%																																																																																												
De 1,05 a 1,55	12.391	3.097,75	15.723,90	6,29%																																																																																												
De 1,60 a 2,20	8.053	2.013,25	15.203,00	6,08%																																																																																												
De 2,25 a 3,20	5.816	1.454,00	15.436,90	6,17%																																																																																												
De 3,25 a 4,65	3.902	975,50	15.207,30	6,08%																																																																																												
De 4,70 a 6,50	2.857	714,25	15.846,30	6,34%																																																																																												
De 6,55 a 8,30	2.045	511,25	15.249,60	6,10%																																																																																												
De 8,35 a 10	1.731	432,75	15.916,10	6,37%																																																																																												
De 10,05 a 11,95	1.375	343,75	15.005,65	6,00%																																																																																												
De 12,00 a 15,00	1.162	290,50	15.325,40	6,13%																																																																																												
De 15,05 a 30,00	790	197,50	15.054,60	6,02%																																																																																												
De 30,10 a 219,05	261	65,25	15.152,95	6,06%																																																																																												
De 222,30 a 394,00	11	2,75	3.118,50	1,25%																																																																																												
TOTAL GERAL	1.000.000	250.000,00	237.741,00	95,10%																																																																																												
Meio de realização	<p>É possível comprar uma cartela de forma virtual, no site via celular, tablet, computador ou outro dispositivo com acesso a internet, ou fisicamente em terminais de autoatendimento (VLT - “Video Lottery Terminal”) distribuídos em lojas físicas ou pontos de venda credenciados pelo operador da loteria estadual. No caso da forma virtual, o apostador precisa cadastrar previamente uma conta de usuário e aportar fundos na carteira virtual (dados obrigatórios para cadastro de conta de usuário: nome, sobrenome, data de nascimento, CPF, número de telefone, e-mail e senha) para poder comprar cartelas. Já no caso da aquisição por meio de terminais de autoatendimento (VLT - “Video Lottery Terminal”), o apostador não necessita se</p>																																																																																															

	identificar e poderá fazer a compra da cartela em dinheiro (se o equipamento for dotado de validador de notas) ou outro meio de transferência de recursos suportados pela aplicação embarcada (como PIX, por exemplo). Em ambos os casos, só serão aceitas apostas se realizadas dentro dos limites do estado;
--	--

Exemplos de cartela virtual	
-----------------------------	--

Apuração, resgate e pagamento de prêmios	A apuração ocorrerá em tempo real. As apostas premiadas terão suas premiações automaticamente creditadas nas carteiras virtuais dos apostadores. Para o resgate de saldo ou premiações na forma virtual, o pagamento se dará através de PIX para a conta do apostador. No caso de resgate em terminais de autoatendimento, o pagamento se dará através de PIX ou em espécie pela casa lotérica ou ponto de venda.
--	---

Prescrição do prêmio	Não há, pois as apostas premiadas são automaticamente creditadas nas carteiras virtuais dos apostadores OU no saldo da sessão de jogo do apostador no Terminal de Autoatendimento (VLT - "Video Lottery Terminal"). Neste último caso, para sacar o saldo, o apostador deve solicitar a um operador de caixa da loja ou ponto de venda credenciado, ou comandar a transferência para sua conta bancária (se suportado).
Imposto de Renda Retido na fonte	O prêmio pago sofrerá incidência de Imposto de Renda Retido na Fonte, de acordo com a alíquota fixa de 30% (trinta por cento), a qual incidirá apenas sobre o montante que exceder ao valor da primeira faixa da tabela de incidência mensal do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) vigente à época da premiação.

Limite de apostas e prêmios	No caso de uma aposta de valor máximo (R\$2,50) o maior prêmio possível é R\$3.940,00.
Return to Player (RTP) - Payback	95,10%

Repartição da receita	Turnover (Total de apostas)		100,00%
	Payout Médio (total de prêmios)		95,10%
	GGR (Gross Gaming Revenue: Apostas - prêmios)		4,90%
	Custo Administrativo do Serviço Público de Loteria: 5% sobre GGR		0,25%
	Operador		4,65%
	Pelo caráter do jogo, há meses em que o GGR pode ser negativo.		
Certificações	<p>O jogo possui as certificações GLI-14 e GLI-19, cuja dinâmica é detalhada abaixo:</p> <p>É gerado um conjunto com quantidade predeterminada de jogadas fixas (1 milhão), que são armazenadas no banco de dados. Cada uma delas tem um prêmio associado.</p> <p>A cada aposta, um elemento é sorteado (aleatoriamente, utilizando RNG certificado) do conjunto apropriado. O resultado desta jogada com seu prêmio correspondente é mostrado ao jogador. Esse item é removido do conjunto. Se o conjunto estiver vazio, ele é gerado novamente, com base no conjunto matriz.</p>		
Territorialidade	<p>Somente serão aceitas apostas realizadas dentro dos limites territoriais do estado do Sergipe.</p> <p><u>Para apostas virtuais (online)</u> serão utilizadas tecnologias para garantir que a localização do apostador esteja dentro dos limites do estado do Sergipe. Dentre elas a identificação da geolocalização do apostador utilizando dados do dispositivo (celular, tablet, computador ou outro dispositivo com acesso a internet,) via múltiplas fontes como GPS, rede de telefonia celular, wifi, navegador e endereço IP, entre outros. A solução a ser implementada combina múltiplas camadas para georreferenciar o ponto de acesso, buscando assim prevenir a adulteração e fraude comumente utilizadas para burlar este controle, tais como VPNs, proxies, redes P2P (ponto-a-ponto) dentre outras. A aplicação de tal tecnologia de geolocalização bem como os “check points” de verificação se dará nos momentos em que o consumidor realiza o cadastro, login, depósito e/ou aposta dentro da plataforma online.</p> <p>Referências do serviço:  <a href="https://xpoint.tech/">https://xpoint.tech/</a>  <a href="https://www.geocomply.com/brasil-solucoes-para-fraude-em-apostasesportivas-online-e-igaming-pt-br/">https://www.geocomply.com/brasil-solucoes-para-fraude-em-apostasesportivas-online-e-igaming-pt-br/</a></p>		
Especificação de terminais de autoatendimento	<p>Serão dois tipos de terminais de autoatendimento utilizados para a comercialização:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tablet: o apostador poderá usar tablets fornecidos por casas lotéricas dotados de no mínimo tela sensível ao toque de 9 polegadas.</li> <li>2. (VLT - “Video Lottery Terminal”): a estação poderá ou não ter tela sensível ao toque de 22 ou 24 polegadas e/ou botoeira física, podendo ser equipada também com: segunda tela complementar, leitor de código de barras e/ou qr code, impressora térmica, validador de notas.</li> </ol>		

<b>Especificação de terminais de pontos de venda (POS)</b>	Não se aplica.
<b>Jogo responsável e ludopatia</b>	<p>A empresa mantém um conjunto de medidas e práticas de jogo consciente, de acordo com os referenciais normativos internacionais de excelência e em conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis.</p> <p>Tanto no site quanto nas agências e pontos lotéricos haverá informações e orientações digitais ou impressas sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informações sobre a exploração dos jogos lotéricos;</li> <li>• informações sobre jogo responsável e orientação sobre ludopatia;</li> <li>• regulamento do jogo.</li> </ul> <p>Além disso, para jogador online, são disponibilizadas funções práticas para administrar todas as ações financeiras e de cadastro com um clique:</p> <p><u>Minhas Atividades</u></p> <p>O controle de gastos com o jogo é fundamental e imprescindível para qualquer apostador, por isso o operador permite que o jogador consulte e acompanhe toda a sua movimentação financeira e de apostas em detalhes.</p> <p>Na seção também é disponibilizado outras informações quantitativas e/ou qualitativas, como: o horário para a realização das apostas, limite de apostas, valor médio das apostas feitas pelo cliente e outras informações que o operador encontrar adequado para melhorar a experiência do usuário.</p> <p><u>Limite de Depósito</u></p> <p>Visando garantir o jogo consciente, o operador pode limitar a quantidade de depósito no momento que achar adequado, preservando assim o controle referente aos seus gastos em jogos. É possível limitar o valor de depósito nas próximas 24 horas, 7 dias ou 30 dias.</p> <p>De acordo com a escolha realizada pelo cliente, o operador não permitirá qualquer alteração durante o período de 3 meses.</p> <p><u>Autoexclusão</u></p> <p>A autoexclusão permite ao jogador programar a suspensão de apostas por um determinado tempo. Essa tomada de decisão é feita pelo usuário quando há existência de uma dependência ao jogo, não aproveitando a diversão que a plataforma oferece. Ela é irreversível e só permite que o jogador faça novas apostas após o período determinado por ele próprio.</p> <p><u>Encerramento de Conta</u></p> <p>O encerramento de conta é uma funcionalidade importante no auxílio e controle do jogo consciente. O jogador pode, a qualquer momento, encerrar sua jornada no site. A exclusão é permanente e imediata e todos os dados de cadastro serão excluídos, sem a possibilidade de retorno à plataforma</p> <p>Os profissionais do atendimento ao cliente são treinados para orientar jogadores que sofrem de ludopatia a manterem-se no controle e a desenvolver consciência sobre suas apostas.</p>
<b>Canal de atendimento ao apostador</b>	Será disponibilizado ao apostador, além de atendimento telefônico em número a ser definido, atendimento através de um e-mail do operador.
<b>Validade do plano de jogo</b>	Este plano é válido por cinco anos, podendo ser modificado ou complementado a critério do operador, desde que previamente aprovado pelo órgão regulador competente (AGRESE).



## REGULAMENTO DO CLOVERS FANTASY SCRATCH A LOT

- 1. Como jogar:** Sob a área raspável da cartela virtual existe um total de nove valores. Após raspar todos os nove valores, obtendo 3 (três) iguais, em qualquer posição, o apostador será premiado.
- 2. Valor por cartela:** R\$0,25 R\$0,50 R\$0,75 R\$1,00 R\$ 1,25 R\$1,50 R\$1,75, R\$2,00 R\$2,25, R\$2,50
- 3. Premiação:** Das 1.000.000 cartelas, há 353.013 premiadas, distribuídas da seguinte forma (considerando apostas de R\$0,25<sup>1</sup>):

Faixa de prêmio	Quantidade de cartelas premiadas	Payout
Sem prêmio	646.987	0,00%
De 0,05 a 0,20	202.767	6,95%
De 0,25 a 0,35	57.424	6,26%
De 0,40 a 0,60	32.368	6,40%
De 0,65 a 1,0	20.060	6,58%
De 1,05 a 1,55	12.391	6,29%
De 1,60 a 2,20	8.053	6,08%
De 2,25 a 3,20	5.816	6,17%
De 3,25 a 4,65	3.902	6,08%
De 4,70 a 6,50	2.857	6,34%
De 6,55 a 8,30	2.045	6,10%
De 8,35 a 10	1.731	6,37%
De 10,05 a 11,95	1.375	6,00%
De 12,00 a 15,00	1.162	6,13%
De 15,05 a 30,00	790	6,02%
De 30,10 a 219,05	261	6,06%
De 222,30 a 394,00	11	1,25%
TOTAL GERAL	1.000.000	95,10%

<sup>1</sup> Para conhecer a premiação para apostas de R\$0,50, basta multiplicar o valor de prêmios por 2; para apostas de R\$0,75, por 3; e assim por diante.

<sup>2</sup> Total de prêmio dividido pelo total geral de apostas

### Imposto de Renda Retido na Fonte

O prêmio pago sofrerá incidência de Imposto de Renda Retido na Fonte, de acordo com a alíquota fixa de 30% (trinta por cento), a qual incidirá apenas sobre o montante que exceder ao valor da primeira faixa da tabela de incidência mensal do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) vigente à época da premiação.

- 4. Percentual de premiação:** 95,10%.
- 5. NÃO É PERMITIDA A COMERCIALIZAÇÃO DESTES JOGOS A MENORES DE 18 ANOS OU VULNERÁVEIS.**
- 6. Respeitamos sua privacidade:** As apostas realizadas no Clovers Fantasy Scratch a Lot estão em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709 de 14/08/2018). Dentre alguns direitos, a plataforma deixará claro quais dados serão coletados e

armazenados durante a navegação no site, garantindo que ninguém tenha acesso aos dados do apostador sem sua autorização prévia, e permitindo que seus dados sejam excluídos a qualquer momento.

- 7. DIREITOS E DEVERES DOS JOGADORES E DOS APOSTADORES:** A maioria dos jogadores e apostadores gosta de jogar como parte de sua experiência de lazer e entretenimento. A implantação das regras abaixo permite que a Administração Pública e os operadores lotéricos (doravante operadores) mapeiem as necessidades daqueles e, em particular, as pessoas que são adversamente afetadas pelo seu próprio comportamento de jogar. As balizas a seguir são projetadas para auxiliar na implantação, manutenção e melhoria contínua das práticas do Jogo Responsável.

Com efeito, os jogadores e apostadores possuem os seguintes direitos e deveres perante a loteria estadual:

- a) O operador instruirá sua equipe sobre o conceito e mecanismos do Jogo Responsável;
- b) O operador:
  - b.1) garantirá que as práticas de jogo sejam consistentes com as expectativas dos jogadores e dos apostadores;
  - b.2) garantirá que a publicidade dos jogos seja consistente com as expectativas dos jogadores e dos apostadores;
  - b.3) implementará medidas para minimizar os danos associados às atividades do jogo;
  - b.4) não encorajará a violação da lei;
  - b.5) não retratará crianças jogando;
  - b.6) não apresentará publicidade falsa ou enganosa; e
  - b.7) não fará publicidade relacionada a ganhos ou prêmios que não sejam baseados em fatos ou avaliações técnicas divulgadas por terceiros qualificados;
- c) O jogador ou o apostador possuem os seguintes direitos:
  - c.1) de ser identificado e monitorado quando apresentar sinais de dano auto infligido;
  - c.2) ser advertido por qualquer meio sobre mudanças nos padrões de jogo (por exemplo, aumento na frequência de jogos, aumento de gastos e assim por diante);
  - c.3) De ter uma “conta de jogo” pessoal, identificada e intransferível, onde:
    - c.3.1) só pode ser creditado com fundos depositados pela pessoa do apostador ou do jogador, ou por orientação de um terceiro formalmente habilitado; e
    - c.3.2) não pode ter saldo negativo;
  - c.4) de ter acesso facilitado aos termos e condições que regem a “conta de jogo”.
  - c.5) de ter facilidade com as transferências de recursos e valores líquidos da sua conta, assim que possível; e
  - c.6) de ter acesso ao saldo da sua conta a qualquer tempo;
- d) São deveres e obrigações dos jogadores e dos apostadores:
  - d.1) não fazer afirmações falsas ou, por qualquer meio, buscar impedir ou retardar a sua correta identificação pelo operador da loteria estadual;
  - d.2) não fazer aposta em nome de menor de idade ou buscar direcionar eventual premiação em favor de menor;
  - d.3) utilizar da sua conta de jogo exclusivamente para seu entretenimento e não permitir que terceiro não habilitado faça uso dela;
  - d.4) gastar sempre valores que puder gastar, não acumulando dívidas em favor da diversão;
  - d.5) notificar o operador sempre que identificar algum tipo de inconsistência no jogo, na sua conta de jogo ou nos sistemas dele;
  - d.6) não tentar burlar a regra do jogo, sorteio, sistema ou evento relacionado com a loteria estadual; e
  - d.7) aceitar o presente rol de regras e se comprometer com elas antes de jogar ou apostar na loteria estadual.



## Plano de Jogo

Nome do Jogo: Popeye Scratch a Lot

Revisão: 1.03  
Data: 14/05/2025


### Seção I – Do Regulamento Geral

Modalidade	Instantânea
Logomarca	
Sorteio - metodologia	A emissão inicial é de 1.000.000 cartelas virtuais, das quais 338.881 premiadas, todas distribuídas exclusivamente de forma virtual e geradas aleatoriamente pelo sistema. A escolha das cartelas é

	feita via sistema, utilizando RNG ( <i>Random Number Generator</i> ) certificado pela GLI ( <i>Gaming Laboratories International</i> ), em anexo.
<b>Sorteio - periodicidade</b>	-
<b>Como Jogar</b>	Sob a área raspável da cartela virtual existe um total de nove valores. Após raspar todos os nove valores, obtendo 3 (três) iguais, em qualquer posição, o apostador será premiado. Além da cartela, também é exibida uma representação animada audiovisual a título de entretenimento em forma de <i>slot</i> , indicando a mesma premiação da cartela.
<b>Apostas possíveis</b>	R\$0,25 R\$0,50 R\$0,75 R\$1,00 R\$ 1,25 R\$1,50 R\$1,75, R\$2,00 R\$2,25, R\$2,50

<b>Premiações</b>	Das 1.000.000 cartelas, há 338.881 premiadas, distribuídas da seguinte forma (considerando apostas de R\$0,25 <sup>1</sup> ):				
	<b>Faixa de prêmio (R\$)</b>	<b>Quantidade de cartelas premiadas</b>	<b>Total Jogado (R\$)</b>	<b>Total de Prêmio (R\$)</b>	<b>Payout<sup>2</sup></b>
	Sem Prêmio	661.119	165.279,75	-	0,00%
	De 0,06 a 0,24	160.863	40.215,75	17.813,54	7,13%
	0,25	67.042	16.760,50	16.760,50	6,70%
	De 0,26 a 0,49	58.223	14.555,75	19.730,07	7,89%
	De 0,50 a 1,24	27.118	6.779,50	19.782,33	7,91%
	De 1,25 a 2,99	9.495	2.373,75	18.655,99	7,46%
	De 3,00 a 4,49	5.302	1.325,50	19.581,91	7,83%
	De 4,50 a 5,99	4.053	1.013,25	20.948,78	8,38%
	De 6,00 a 7,99	2.668	667,00	18.282,87	7,31%
	De 8,00 a 12,98	1.756	439,00	17.298,33	6,92%
	De 13,00 a 19,98	1.060	265,00	17.154,38	6,86%
	De 20,02 a 29,99	618	154,50	14.884,21	5,95%
	De 30,02 a 44,93	357	89,25	13.081,26	5,23%
	De 45,02 a 59,75	165	41,25	8.391,80	3,36%
	De 60,01 a 89,85	115	28,75	8.396,66	3,36%
	De 90,00 a 389,98	46	11,50	6.722,15	2,69%
	<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1.000.000</b>	<b>250.000,00</b>	<b>237.484,78</b>	<b>94,99%</b>
	<sup>1</sup> Para conhecer a premiação para apostas de R\$0,50, basta multiplicar o valor de prêmios por 2; para apostas de R\$0,75, por 3; e assim por diante.				
	<sup>2</sup> Total de prêmio dividido pelo total geral de apostas				
<b>Meio de realização</b>	É possível comprar uma cartela de forma virtual, no site via celular, tablet, computador ou outro dispositivo com acesso a internet, ou fisicamente em terminais de autoatendimento (VLT - "Video Lottery Terminal") distribuídos em lojas físicas ou pontos de venda credenciados pelo operador da loteria estadual. No caso da forma virtual, o apostador precisa cadastrar previamente uma conta de usuário e aportar fundos na carteira virtual (dados obrigatórios para cadastro de conta de usuário: nome, sobrenome, data de nascimento, CPF, número de telefone, e-mail e senha) para poder comprar cartelas. Já no caso da aquisição por meio de terminais de autoatendimento (VLT - "Video Lottery Terminal"), o apostador não necessita se identificar e poderá fazer a compra da cartela em dinheiro (se o equipamento for dotado de validador de notas) ou outro meio de transferência de recursos suportados pela aplicação				

	embarcada (como PIX, por exemplo). Em ambos os casos, só serão aceitas apostas se realizadas dentro dos limites do estado;
--	--

Exemplos de cartela virtual	
-----------------------------	--

Apuração, resgate e pagamento de prêmios	A apuração ocorrerá em tempo real. As apostas premiadas terão suas premiações automaticamente creditadas nas carteiras virtuais dos apostadores. Para o resgate de saldo ou premiações na forma virtual, o pagamento se dará através de PIX para a conta do apostador. No caso de resgate em terminais de autoatendimento, o pagamento se dará através de PIX ou em espécie pela casa lotérica ou ponto de venda.
--	---

Prescrição do prêmio	Não há, pois as apostas premiadas são automaticamente creditadas nas carteiras virtuais dos apostadores OU no saldo da sessão de jogo do apostador no Terminal de Autoatendimento (VLT - "Video Lottery Terminal"). Neste último caso, para sacar o saldo, o apostador deve solicitar a um operador de caixa da loja ou ponto de venda credenciado, ou comandar a transferência para sua conta bancária (se suportado).
Imposto de Renda Retido na fonte	O prêmio pago sofrerá incidência de Imposto de Renda Retido na Fonte, de acordo com a alíquota fixa de 30% (trinta por cento), a qual incidirá apenas sobre o montante que exceder ao valor da primeira faixa da tabela de incidência mensal do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) vigente à época da premiação.

Limite de apostas e prêmios	No caso de uma aposta de valor máximo (R\$2,50) o maior prêmio possível é R\$3.899,80.
Return to Player (RTP) - Payback	94,99%

Repartição da receita		
	Turnover (Total de apostas)	100,00%
	Payout Médio (total de prêmios)	94,99%
	GGR (Gross Gaming Revenue: Apostas - prêmios)	5,01%
	Custo Administrativo do Serviço Público de Loteria: 5% sobre GGR	0,25%
	Operador	4,76%
Pelo caráter do jogo, há meses em que o GGR pode ser negativo.		
Certificações	<p>O jogo possui as certificações GLI-14 e GLI-19, cuja dinâmica é detalhada abaixo:</p> <p>É gerado um conjunto com quantidade predeterminada de jogadas fixas (1 milhão), que são armazenadas no banco de dados. Cada uma delas tem um prêmio associado.</p> <p>A cada aposta, um elemento é sorteado (aleatoriamente, utilizando RNG certificado) do conjunto apropriado. O resultado desta jogada com seu prêmio correspondente é mostrado ao jogador. Esse item é removido do conjunto. Se o conjunto estiver vazio, ele é gerado novamente, com base no conjunto matriz.</p>	
Territorialidade	<p>Somente serão aceitas apostas realizadas dentro dos limites territoriais do estado do Sergipe.</p> <p><u>Para apostas virtuais (online)</u> serão utilizadas tecnologias para garantir que a localização do apostador esteja dentro dos limites do estado do Sergipe. Dentre elas a identificação da geolocalização do apostador utilizando dados do dispositivo (celular, tablet, computador ou outro dispositivo com acesso a internet,) via múltiplas fontes como GPS, rede de telefonia celular, wifi, navegador e endereço IP, entre outros. A solução a ser implementada combina múltiplas camadas para georreferenciar o ponto de acesso, buscando assim prevenir a adulteração e fraude comumente utilizadas para burlar este controle, tais como VPNs, proxies, redes P2P (ponto-a-ponto) dentre outras. A aplicação de tal tecnologia de geolocalização bem como os “check points” de verificação se darão nos momentos em que o consumidor realiza o cadastro, login, depósito e/ou aposta dentro da plataforma online.</p> <p>Referências do serviço:  <a href="https://xpoint.tech/">https://xpoint.tech/</a>  <a href="https://www.geocomply.com/brasil-solucoes-para-fraude-em-apostasesportivas-online-e-igaming-pt-br/">https://www.geocomply.com/brasil-solucoes-para-fraude-em-apostasesportivas-online-e-igaming-pt-br/</a></p>	
Especificação de terminais de autoatendimento	<p>Serão dois tipos de terminais de autoatendimento utilizados para a comercialização:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tablet: o apostador poderá usar tablets fornecidos por casas lotéricas dotados de no mínimo tela sensível ao toque de 9 polegadas.</li> <li>2. (VLT - “Video Lottery Terminal”): a estação poderá ou não ter tela sensível ao toque de 22 ou 24 polegadas e/ou botoeira física, podendo ser equipada também com: segunda tela complementar, leitor de código de barras e/ou qr code, impressora térmica, validador de notas.</li> </ol>	

<b>Especificação de terminais de pontos de venda (POS)</b>	Não se aplica.
<b>Jogo responsável e ludopatia</b>	<p>A empresa mantém um conjunto de medidas e práticas de jogo consciente, de acordo com os referenciais normativos internacionais de excelência e em conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis.</p> <p>Tanto no site quanto nas agências e pontos lotéricos haverá informações e orientações digitais ou impressas sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informações sobre a exploração dos jogos lotéricos;</li> <li>• informações sobre jogo responsável e orientação sobre ludopatia;</li> <li>• regulamento do jogo.</li> </ul> <p>Além disso, para jogador online, são disponibilizadas funções práticas para administrar todas as ações financeiras e de cadastro com um clique:</p> <p><u>Minhas Atividades</u></p> <p>O controle de gastos com o jogo é fundamental e imprescindível para qualquer apostador, por isso o operador permite que o jogador consulte e acompanhe toda a sua movimentação financeira e de apostas em detalhes.</p> <p>Na seção também é disponibilizado outras informações quantitativas e/ou qualitativas, como: o horário para a realização das apostas, limite de apostas, valor médio das apostas feitas pelo cliente e outras informações que o operador encontrar adequado para melhorar a experiência do usuário.</p> <p><u>Limite de Depósito</u></p> <p>Visando garantir o jogo consciente, o operador pode limitar a quantidade de depósito no momento que achar adequado, preservando assim o controle referente aos seus gastos em jogos. É possível limitar o valor de depósito nas próximas 24 horas, 7 dias ou 30 dias.</p> <p>De acordo com a escolha realizada pelo cliente, o operador não permitirá qualquer alteração durante o período de 3 meses.</p> <p><u>Autoexclusão</u></p> <p>A autoexclusão permite ao jogador programar a suspensão de apostas por um determinado tempo. Essa tomada de decisão é feita pelo usuário quando há existência de uma dependência ao jogo, não aproveitando a diversão que a plataforma oferece. Ela é irreversível e só permite que o jogador faça novas apostas após o período determinado por ele próprio.</p> <p><u>Encerramento de Conta</u></p> <p>O encerramento de conta é uma funcionalidade importante no auxílio e controle do jogo consciente. O jogador pode, a qualquer momento, encerrar sua jornada no site. A exclusão é permanente e imediata e todos os dados de cadastro serão excluídos, sem a possibilidade de retorno à plataforma</p> <p>Os profissionais do atendimento ao cliente são treinados para orientar jogadores que sofrem de ludopatia a manterem-se no controle e a desenvolver consciência sobre suas apostas.</p>
<b>Canal de atendimento ao apostador</b>	Será disponibilizado ao apostador, além de atendimento telefônico em número a ser definido, atendimento através de um e-mail do operador.
<b>Validade do plano de jogo</b>	Este plano é válido por cinco anos, podendo ser modificado ou complementado a critério do operador, desde que previamente aprovado pelo órgão regulador competente (AGRESE).





## REGULAMENTO DO POPEYE SCRATCH A LOT

- 1. Como jogar:** Sob a área raspável da cartela virtual existe um total de nove valores. Após raspar todos os nove valores, obtendo 3 (três) iguais, em qualquer posição, o apostador será premiado.
- 2. Valor por cartela:** R\$0,25 R\$0,50 R\$0,75 R\$1,00 R\$ 1,25 R\$1,50 R\$1,75, R\$2,00 R\$2,25, R\$2,50
- 3. Premiação:** Das 1.000.000 cartelas, há 338.881 premiadas, distribuídas da seguinte forma (considerando apostas de R\$0,25<sup>1</sup>):

Faixa de prêmio (R\$)	Quantidade de cartelas premiadas	Payout <sup>2</sup>
Sem Prêmio	661.119	0,00%
De 0,06 a 0,24	160.863	7,13%
0,25	67.042	6,70%
De 0,26 a 0,49	58.223	7,89%
De 0,50 a 1,24	27.118	7,91%
De 1,25 a 2,99	9.495	7,46%
De 3,00 a 4,49	5.302	7,83%
De 4,50 a 5,99	4.053	8,38%
De 6,00 a 7,99	2.668	7,31%
De 8,00 a 12,98	1.756	6,92%
De 13,00 a 19,98	1.060	6,86%
De 20,02 a 29,99	618	5,95%
De 30,02 a 44,93	357	5,23%
De 45,02 a 59,75	165	3,36%
De 60,01 a 89,85	115	3,36%
De 90,00 a 389,98	46	2,69%
TOTAL GERAL	1.000.000	94,99%

<sup>1</sup> Para conhecer a premiação para apostas de R\$0,50, basta multiplicar o valor de prêmios por 2; para apostas de R\$0,75, por 3; e assim por diante.

<sup>2</sup> Total de prêmio dividido pelo total geral de apostas

### Imposto de Renda Retido na Fonte

O prêmio pago sofrerá incidência de Imposto de Renda Retido na Fonte, de acordo com a alíquota fixa de 30% (trinta por cento), a qual incidirá apenas sobre o montante que exceder ao valor da primeira faixa da tabela de incidência mensal do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) vigente à época da premiação.

- 4. Percentual de premiação:** 94,99%.
- 5. NÃO É PERMITIDA A COMERCIALIZAÇÃO DESTES JOGOS A MENORES DE 18 ANOS OU VULNERÁVEIS.**
- 6. Respeitamos sua privacidade:** As apostas realizadas no Popeye Scratch a Lot estão em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709 de 14/08/2018). Dentre alguns direitos, a plataforma deixará claro quais dados serão coletados e armazenados durante a navegação no site, garantindo que ninguém tenha acesso aos dados do

apostador sem sua autorização prévia, e permitindo que seus dados sejam excluídos a qualquer momento.

**7. DIREITOS E DEVERES DOS JOGADORES E DOS APOSTADORES:** A maioria dos jogadores e apostadores gosta de jogar como parte de sua experiência de lazer e entretenimento. A implantação das regras abaixo permite que a Administração Pública e os operadores lotéricos (doravante operadores) mapeiem as necessidades daqueles e, em particular, as pessoas que são adversamente afetadas pelo seu próprio comportamento de jogar. As balizas a seguir são projetadas para auxiliar na implantação, manutenção e melhoria contínua das práticas do Jogo Responsável.

Com efeito, os jogadores e apostadores possuem os seguintes direitos e deveres perante a loteria estadual:

- a) O operador instruirá sua equipe sobre o conceito e mecanismos do Jogo Responsável;
- b) O operador:
  - b.1) garantirá que as práticas de jogo sejam consistentes com as expectativas dos jogadores e dos apostadores;
  - b.2) garantirá que a publicidade dos jogos seja consistente com as expectativas dos jogadores e dos apostadores;
  - b.3) implementará medidas para minimizar os danos associados às atividades do jogo;
  - b.4) não encorajará a violação da lei;
  - b.5) não retratará crianças jogando;
  - b.6) não apresentará publicidade falsa ou enganosa; e
  - b.7) não fará publicidade relacionada a ganhos ou prêmios que não sejam baseados em fatos ou avaliações técnicas divulgadas por terceiros qualificados;
- c) O jogador ou o apostador possuem os seguintes direitos:
  - c.1) de ser identificado e monitorado quando apresentar sinais de dano auto infligido;
  - c.2) ser advertido por qualquer meio sobre mudanças nos padrões de jogo (por exemplo, aumento na frequência de jogos, aumento de gastos e assim por diante);
  - c.3) De ter uma “conta de jogo” pessoal, identificada e intransferível, onde:
    - c.3.1) só pode ser creditado com fundos depositados pela pessoa do apostador ou do jogador, ou por orientação de um terceiro formalmente habilitado; e
    - c.3.2) não pode ter saldo negativo;
  - c.4) de ter acesso facilitado aos termos e condições que regem a “conta de jogo”.
  - c.5) de ter facilidade com as transferências de recursos e valores líquidos da sua conta, assim que possível; e
  - c.6) de ter acesso ao saldo da sua conta a qualquer tempo;
- d) São deveres e obrigações dos jogadores e dos apostadores:
  - d.1) não fazer afirmações falsas ou, por qualquer meio, buscar impedir ou retardar a sua correta identificação pelo operador da loteria estadual;
  - d.2) não fazer aposta em nome de menor de idade ou buscar direcionar eventual premiação em favor de menor;
  - d.3) utilizar da sua conta de jogo exclusivamente para seu entretenimento e não permitir que terceiro não habilitado faça uso dela;
  - d.4) gastar sempre valores que puder gastar, não acumulando dívidas em favor da diversão;
  - d.5) notificar o operador sempre que identificar algum tipo de inconsistência no jogo, na sua conta de jogo ou nos sistemas dele;
  - d.6) não tentar burlar a regra do jogo, sorteio, sistema ou evento relacionado com a loteria estadual; e
  - d.7) aceitar o presente rol de regras e se comprometer com elas antes de jogar ou apostar na loteria estadual.

## Plano de Jogo

Nome do Jogo: Halloween Scratch a Lot

Revisão: 1.03  
Data: 14/05/2025

### Seção I – Do Regulamento Geral

Modalidade	Instantânea
Logomarca	
Sorteio - metodologia	A emissão inicial é de 999.919 cartelas virtuais, das quais 370.156 premiadas, todas distribuídas exclusivamente de forma virtual e geradas aleatoriamente pelo sistema. A escolha das cartelas é feita via sistema, utilizando RNG ( <i>Random Number Generator</i> ) certificado pela GLI ( <i>Gaming Laboratories International</i> ), em anexo.
Sorteio - periodicidade	-

<b>Como Jogar</b>	Sob a área raspável da cartela virtual existe um total de nove valores. Após raspar todos os nove valores, obtendo 3 (três) iguais, em qualquer posição, o apostador será premiado. Além da cartela, também é exibida uma representação animada audiovisual a título de entretenimento em forma de <i>slot</i> , indicando a mesma premiação da cartela.
<b>Apostas possíveis</b>	R\$0,25, R\$0,5, R\$1, R\$2, R\$5, R\$10, R\$20, R\$30, R\$40, R\$50

Premiações	<p>Das 999.919 cartelas, há 370.156 premiadas, distribuídas da seguinte forma (considerando apostas de R\$0,25<sup>1</sup>):</p> <table><tr><th>Faixa de prêmio</th><th>Quantidade de cartelas premiadas</th><th>Total Jogado</th><th>Total de prêmio</th><th>Payout</th></tr><tr><td>Sem prêmio</td><td>629.763</td><td>157.440,75</td><td>0,00</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>(0 ; 0,05)</td><td>47.570</td><td>11.892,50</td><td>1.235,72</td><td>0,49%</td></tr><tr><td>[0,05 ; 0,25)</td><td>219.080</td><td>54.770,00</td><td>25.708,90</td><td>10,28%</td></tr><tr><td>[0,25 ; 0,4)</td><td>32.808</td><td>8.202,00</td><td>10.080,96</td><td>4,03%</td></tr><tr><td>[0,4 ; 0,65)</td><td>12.209</td><td>3.052,25</td><td>5.872,78</td><td>2,35%</td></tr><tr><td>[0,65 ; 1,05)</td><td>13.093</td><td>3.273,25</td><td>11.636,34</td><td>4,65%</td></tr><tr><td>[1,05 ; 1,6)</td><td>12.841</td><td>3.210,25</td><td>15.492,87</td><td>6,20%</td></tr><tr><td>[1,6 ; 2,25)</td><td>5.970</td><td>1.492,50</td><td>12.003,81</td><td>4,80%</td></tr><tr><td>[2,25 ; 3,25)</td><td>14.621</td><td>3.655,25</td><td>40.191,30</td><td>16,08%</td></tr><tr><td>[3,25 ; 4,7)</td><td>2.015</td><td>503,75</td><td>7.791,63</td><td>3,12%</td></tr><tr><td>[4,7 ; 6,55)</td><td>3.611</td><td>902,75</td><td>18.961,50</td><td>7,59%</td></tr><tr><td>[6,55 ; 8,35)</td><td>2.110</td><td>527,50</td><td>15.823,99</td><td>6,33%</td></tr><tr><td>[8,35 ; 10,05)</td><td>1.255</td><td>313,75</td><td>11.741,49</td><td>4,70%</td></tr><tr><td>[10,05 ; 12)</td><td>733</td><td>183,25</td><td>7.939,73</td><td>3,18%</td></tr><tr><td>[12 ; 15,05)</td><td>1.099</td><td>274,75</td><td>14.792,89</td><td>5,92%</td></tr><tr><td>[15,05 ; 30,1)</td><td>1.005</td><td>251,25</td><td>19.557,52</td><td>7,82%</td></tr><tr><td>[30,1 ; 222,3)</td><td>100</td><td>25,00</td><td>7.709,55</td><td>3,08%</td></tr><tr><td>[222,3 ; 394)</td><td>31</td><td>7,75</td><td>8.399,04</td><td>3,36%</td></tr><tr><td>[394 ; ...)</td><td>5</td><td>1,25</td><td>2.550,00</td><td>1,02%</td></tr><tr><td>Total</td><td>999.919</td><td>249.979,75</td><td>237.490,02</td><td>95,00%</td></tr></table> <p><sup>1</sup> Para conhecer a premiação para apostas de R\$0,50, basta multiplicar o valor de prêmios por 2; para apostas de R\$0,75, por 3; e assim por diante.</p> <p><sup>2</sup> Total de prêmio dividido pelo total geral de apostas</p>	Faixa de prêmio	Quantidade de cartelas premiadas	Total Jogado	Total de prêmio	Payout	Sem prêmio	629.763	157.440,75	0,00	0,00%	(0 ; 0,05)	47.570	11.892,50	1.235,72	0,49%	[0,05 ; 0,25)	219.080	54.770,00	25.708,90	10,28%	[0,25 ; 0,4)	32.808	8.202,00	10.080,96	4,03%	[0,4 ; 0,65)	12.209	3.052,25	5.872,78	2,35%	[0,65 ; 1,05)	13.093	3.273,25	11.636,34	4,65%	[1,05 ; 1,6)	12.841	3.210,25	15.492,87	6,20%	[1,6 ; 2,25)	5.970	1.492,50	12.003,81	4,80%	[2,25 ; 3,25)	14.621	3.655,25	40.191,30	16,08%	[3,25 ; 4,7)	2.015	503,75	7.791,63	3,12%	[4,7 ; 6,55)	3.611	902,75	18.961,50	7,59%	[6,55 ; 8,35)	2.110	527,50	15.823,99	6,33%	[8,35 ; 10,05)	1.255	313,75	11.741,49	4,70%	[10,05 ; 12)	733	183,25	7.939,73	3,18%	[12 ; 15,05)	1.099	274,75	14.792,89	5,92%	[15,05 ; 30,1)	1.005	251,25	19.557,52	7,82%	[30,1 ; 222,3)	100	25,00	7.709,55	3,08%	[222,3 ; 394)	31	7,75	8.399,04	3,36%	[394 ; ...)	5	1,25	2.550,00	1,02%	Total	999.919	249.979,75	237.490,02	95,00%
Faixa de prêmio	Quantidade de cartelas premiadas	Total Jogado	Total de prêmio	Payout																																																																																																						
Sem prêmio	629.763	157.440,75	0,00	0,00%																																																																																																						
(0 ; 0,05)	47.570	11.892,50	1.235,72	0,49%																																																																																																						
[0,05 ; 0,25)	219.080	54.770,00	25.708,90	10,28%																																																																																																						
[0,25 ; 0,4)	32.808	8.202,00	10.080,96	4,03%																																																																																																						
[0,4 ; 0,65)	12.209	3.052,25	5.872,78	2,35%																																																																																																						
[0,65 ; 1,05)	13.093	3.273,25	11.636,34	4,65%																																																																																																						
[1,05 ; 1,6)	12.841	3.210,25	15.492,87	6,20%																																																																																																						
[1,6 ; 2,25)	5.970	1.492,50	12.003,81	4,80%																																																																																																						
[2,25 ; 3,25)	14.621	3.655,25	40.191,30	16,08%																																																																																																						
[3,25 ; 4,7)	2.015	503,75	7.791,63	3,12%																																																																																																						
[4,7 ; 6,55)	3.611	902,75	18.961,50	7,59%																																																																																																						
[6,55 ; 8,35)	2.110	527,50	15.823,99	6,33%																																																																																																						
[8,35 ; 10,05)	1.255	313,75	11.741,49	4,70%																																																																																																						
[10,05 ; 12)	733	183,25	7.939,73	3,18%																																																																																																						
[12 ; 15,05)	1.099	274,75	14.792,89	5,92%																																																																																																						
[15,05 ; 30,1)	1.005	251,25	19.557,52	7,82%																																																																																																						
[30,1 ; 222,3)	100	25,00	7.709,55	3,08%																																																																																																						
[222,3 ; 394)	31	7,75	8.399,04	3,36%																																																																																																						
[394 ; ...)	5	1,25	2.550,00	1,02%																																																																																																						
Total	999.919	249.979,75	237.490,02	95,00%																																																																																																						
Meio de realização	<p>É possível comprar uma cartela de forma virtual, no site via celular, tablet, computador ou outro dispositivo com acesso a internet, ou fisicamente em terminais de autoatendimento (VLT - “Video Lottery Terminal”) distribuídos em lojas físicas ou pontos de venda credenciados pelo operador da loteria estadual. No caso da forma virtual, o apostador precisa cadastrar previamente uma conta de usuário e aportar fundos na carteira virtual (dados obrigatórios para cadastro de conta de usuário: nome, sobrenome, data de nascimento, CPF, número de telefone, e-mail e senha) para poder comprar cartelas. Já no caso da aquisição por meio de terminais de autoatendimento (VLT - “Video Lottery Terminal”), o apostador não necessita se identificar e poderá fazer a compra da cartela em dinheiro (se o equipamento for dotado de validador de notas) ou outro meio de transferência de recursos suportados pela aplicação</p>																																																																																																									

	embarcada (como PIX, por exemplo). Em ambos os casos, só serão aceitas apostas se realizadas dentro dos limites do estado;
--	--

Exemplos de cartela virtual	
-----------------------------	--

Apuração, resgate e pagamento de prêmios	A apuração ocorrerá em tempo real. As apostas premiadas terão suas premiações automaticamente creditadas nas carteiras virtuais dos apostadores.
--	--

Prescrição do prêmio	Não há, pois as apostas premiadas são automaticamente creditadas nas carteiras virtuais dos apostadores OU no saldo da sessão de jogo do apostador no Terminal de Autoatendimento (VLT - "Video Lottery Terminal"). Neste último caso, para sacar o saldo, o apostador deve solicitar a um operador de caixa da loja ou ponto de venda credenciado, ou comandar a transferência para sua conta bancária (se suportado).
Imposto de Renda Retido na fonte	O prêmio pago sofrerá incidência de Imposto de Renda Retido na Fonte, de acordo com a alíquota fixa de 30% (trinta por cento), a qual incidirá apenas sobre o montante que exceder ao valor da primeira faixa da tabela de incidência mensal do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) vigente à época da premiação.

Limite de apostas e prêmios	No caso de uma aposta de valor máximo (R\$50) o maior prêmio possível é R\$510.000,00.
Return to Player (RTP) - Payback	95,00%

Repartição da receita		
	Turnover (Total de apostas)	100,00%
	Payout Médio (total de prêmios)	95,00%
	GGR (Gross Gaming Revenue: Apostas - prêmios)	5,00%
	Custo Administrativo do Serviço Público de Loteria: 5% sobre GGR	0,25%
	Operador	4,75%

	Pelo caráter do jogo, há meses em que o GGR pode ser negativo.
<b>Certificações</b>	<p>O jogo possui as certificações GLL-14 e GLL-19, cuja dinâmica é detalhada abaixo:</p> <p>É gerado um conjunto com quantidade predeterminada de jogadas fixas (1 milhão), que são armazenadas no banco de dados. Cada uma delas tem um prêmio associado.</p> <p>A cada aposta, um elemento é sorteado (aleatoriamente, utilizando RNG certificado) do conjunto apropriado. O resultado desta jogada com seu prêmio correspondente é mostrado ao jogador. Esse item é removido do conjunto. Se o conjunto estiver vazio, ele é gerado novamente, com base no conjunto matriz.</p>
<b>Territorialidade</b>	<p>Somente serão aceitas apostas realizadas dentro dos limites territoriais do estado do Sergipe.</p> <p><u>Para apostas virtuais (online)</u> serão utilizadas tecnologias para garantir que a localização do apostador esteja dentro dos limites do estado do Sergipe. Dentre elas a identificação da geolocalização do apostador utilizando dados do dispositivo (celular, tablet, computador ou outro dispositivo com acesso a internet,) via múltiplas fontes como GPS, rede de telefonia celular, wifi, navegador e endereço IP, entre outros. A solução a ser implementada combina múltiplas camadas para georreferenciar o ponto de acesso, buscando assim prevenir a adulteração e fraude comumente utilizadas para burlar este controle, tais como VPNs, proxies, redes P2P (ponto-a-ponto) dentre outras. A aplicação de tal tecnologia de geolocalização bem como os “check points” de verificação se dará nos momentos em que o consumidor realiza o cadastro, login, depósito e/ou aposta dentro da plataforma online.</p> <p>Referências do serviço:  <a href="https://xpoint.tech/">https://xpoint.tech/</a>  <a href="https://www.geocomply.com/brasil-solucoes-para-fraude-em-apostasesportivas-online-e-igaming-pt-br/">https://www.geocomply.com/brasil-solucoes-para-fraude-em-apostasesportivas-online-e-igaming-pt-br/</a></p>

<b>Especificação de terminais de autoatendimento</b>	<p>Serão dois tipos de terminais de autoatendimento utilizados para a comercialização:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tablet: o apostador poderá usar tablets fornecidos por casas lotéricas dotados de no mínimo tela sensível ao toque de 9 polegadas.</li> <li>2. (VLT - “Video Lottery Terminal”): a estação poderá ou não ter tela sensível ao toque de 22 ou 24 polegadas e/ou botoeira física, podendo ser equipada também com: segunda tela complementar, leitor de código de barras e/ou qr code, impressora térmica, validador de notas.</li> </ol>
<b>Especificação de terminais de pontos de venda (POS)</b>	Não se aplica.
<b>Jogo responsável e ludopatia</b>	<p>A empresa mantém um conjunto de medidas e práticas de jogo consciente, de acordo com os referenciais normativos internacionais de excelência e em conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis.</p> <p>Tanto no site quanto nas agências e pontos lotéricos haverá informações e orientações digitais ou impressas sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informações sobre a exploração dos jogos lotéricos;</li> <li>• informações sobre jogo responsável e orientação sobre ludopatia;</li> <li>• regulamento do jogo.</li> </ul>



	<p>Além disso, para jogador online, são disponibilizadas funções práticas para administrar todas as ações financeiras e de cadastro com um clique:</p> <p><u>Minhas Atividades</u></p> <p>O controle de gastos com o jogo é fundamental e imprescindível para qualquer apostador, por isso o operador permite que o jogador consulte e acompanhe toda a sua movimentação financeira e de apostas em detalhes.</p> <p>Na seção também é disponibilizado outras informações quantitativas e/ou qualitativas, como: o horário para a realização das apostas, limite de apostas, valor médio das apostas feitas pelo cliente e outras informações que o operador encontrar adequado para melhorar a experiência do usuário.</p> <p><u>Limite de Depósito</u></p> <p>Visando garantir o jogo consciente, o operador pode limitar a quantidade de depósito no momento que achar adequado, preservando assim o controle referente aos seus gastos em jogos. É possível limitar valor de depósito nas últimas 24 horas, 7 dias ou 30 dias</p> <p>De acordo com a escolha realizada pelo cliente, o operador não permitirá qualquer alteração durante o período de 3 meses.</p> <p><u>Autoexclusão</u></p> <p>A autoexclusão permite ao jogador programar a suspensão de apostas por um determinado tempo. Essa tomada de decisão é feita pelo usuário quando há existência de uma dependência ao jogo, não aproveitando a diversão que a plataforma oferece. Ela é irreversível e só permite que o jogador faça novas apostas após o período determinado por ele próprio.</p> <p><u>Encerramento de Conta</u></p> <p>O encerramento de conta é uma funcionalidade importante no auxílio e controle do jogo consciente. O jogador pode, a qualquer momento, encerrar sua jornada no site. A exclusão é permanente e imediata e todos os dados de cadastro serão excluídos, sem a possibilidade de retorno à plataforma</p> <p>Os profissionais do atendimento ao cliente são treinados para orientar jogadores que sofrem de ludopatia a manterem-se no controle e desenvolvam consciência sobre suas apostas.</p>
<b>Canal de atendimento ao apostador</b>	Será disponibilizado ao apostador, além de atendimento telefônico em número a ser definido, atendimento através de um e-mail do operador
<b>Validade do plano de jogo</b>	Este plano é válido por cinco anos, podendo ser modificado ou complementado a critério do operador, desde que previamente aprovado pelo órgão regulador competente (AGRESE).

## REGULAMENTO DO HALLOWEEN SCRATCH A LOT

1. **Como jogar:** Sob a área raspável da cartela virtual existe um total de nove valores. Após raspar todos os nove valores, obtendo 3 (três) iguais, em qualquer posição, o apostador será premiado.
2. **Valor por cartela:** R\$0,25 R\$0,50 R\$0,75 R\$1,00 R\$ 1,25 R\$1,50 R\$1,75, R\$2,00 R\$2,25, R\$2,50
3. **Premiação:** Das 999.919 cartelas, há 370.156 premiadas, distribuídas da seguinte forma (considerando apostas de R\$0,25<sup>1</sup>):

Faixa de prêmio	Quantidade de cartelas premiadas	Payout
Sem prêmio	629.763	0,00%
(0 ; 0,05)	47.570	0,49%
[0,05 ; 0,25)	219.080	10,28%
[0,25 ; 0,4)	32.808	4,03%
[0,4 ; 0,65)	12.209	2,35%
[0,65 ; 1,05)	13.093	4,65%
[1,05 ; 1,6)	12.841	6,20%
[1,6 ; 2,25)	5.970	4,80%
[2,25 ; 3,25)	14.621	16,08%
[3,25 ; 4,7)	2.015	3,12%
[4,7 ; 6,55)	3.611	7,59%
[6,55 ; 8,35)	2.110	6,33%
[8,35 ; 10,05)	1.255	4,70%
[10,05 ; 12)	733	3,18%
[12 ; 15,05)	1.099	5,92%
[15,05 ; 30,1)	1.005	7,82%
[30,1 ; 222,3)	100	3,08%
[222,3 ; 394)	31	3,36%
[394 ; ...)	5	1,02%
Total	999.919	95,00%

<sup>1</sup> Para conhecer a premiação para apostas de R\$0,50, basta multiplicar o valor de prêmios por 2; para apostas de R\$0,75, por 3; e assim por diante.

<sup>2</sup> Total de prêmio dividido pelo total geral de apostas

### Imposto de Renda Retido na Fonte

O prêmio pago sofrerá incidência de Imposto de Renda Retido na Fonte, de acordo com a alíquota fixa de 30% (trinta por cento), a qual incidirá apenas sobre o montante que exceder ao valor da primeira faixa da tabela de incidência mensal do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) vigente à época da premiação.

4. **Percentual de premiação:** 95,10%.
5. **NÃO É PERMITIDA A COMERCIALIZAÇÃO DESTE JOGO A MENORES DE 18 ANOS OU VULNERÁVEIS.**
6. **Respeitamos sua privacidade:** As apostas realizadas no Halloween Scratch a Lot estão em consonância a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709 de 14/08/2018). Dentre alguns direitos, sempre deixamos claro quais dados coletamos e armazenamos durante a

navegação no site, garantimos que ninguém tenha acesso a seus dados sem sua autorização prévia, e você pode solicitar que seus dados sejam excluídos a qualquer momento.

- 7. DIREITOS E DEVERES DOS JOGADORES E DOS APOSTADORES:** A maioria dos jogadores e apostadores gosta de jogar como parte de sua experiência de lazer e entretenimento. A implantação das regras abaixo permite que a Administração Pública e os operadores lotéricos (doravante operadores) mapeiem as necessidades daqueles e, em particular, as pessoas que são adversamente afetados pelo seu próprio comportamento de jogar. As balizas a seguir são projetadas para auxiliar na implantação, manutenção e melhoria contínua das práticas do Jogo Responsável.

Com efeito, os jogadores e apostadores possuem os seguintes direitos e deveres perante a loteria estadual:

- a) O operador instruirá sua equipe sobre o conceito e mecanismos do jogo Responsável
- b) O operador:
  - b.1) garantirá que as práticas de jogo sejam consistentes com as expectativas dos jogadores e dos apostadores.
  - b.2) garantirá que a publicidade dos jogos seja consistente com as expectativas dos jogadores e dos apostadores.
  - b.3) implementará medidas para minimizar os danos associados às atividades do jogo;
  - b.4) não encorajará a violação da lei;
  - b.5) não retratará crianças jogando;
  - b.6) não apresentará publicidade falsa ou enganosa; e
  - b.7) não fará publicidade relacionada a ganhos ou prêmios que podem ser ganhos que não sejam baseados em fatos ou avaliações técnicas divulgadas por terceiros qualificados.
- c) O jogador ou o apostador possuem os seguintes direitos:
  - c.1) de ser identificado e monitorado quando apresentar sinais de dano auto infligidos;
  - c.2) ser advertido por qualquer meio sobre mudanças nos padrões de jogo (por exemplo, aumento na frequência de jogos, aumento de gastos e assim por diante);
  - c.3) De ter uma “conta de jogo” pessoal, identificada e intransferível, onde:
    - c.3.1) só pode ser creditado com fundos depositados pela pessoa do apostador ou do jogador, ou por orientação de um terceiro formalmente habilitado; e
    - c.3.2) não pode ter saldo negativo.
  - c.4) de ter acesso facilitado aos termos e condições que regem a “conta de jogo”.
  - c.5) de ter facilidade com as transferências de recursos e valores líquidos da sua conta, assim que possível; e
  - c.6) de ter acesso ao saldo da sua conta a qualquer tempo.
- d) São deveres e obrigações dos jogadores e dos apostadores:
  - d.1) não fazer afirmações falsas ou, por qualquer meio, buscar impedir ou retardar a sua correta identificação pelo operador da loteria estadual;
  - d.2) não fazer aposta em nome de menor de idade ou buscar direcionar eventual premiação em favor de menor;
  - d.3) utilizar da sua conta de jogo exclusivamente para seu entretenimento e não permitir que terceiro não habilitado faça uso dela;
  - d.4) gastar sempre valores em que puder gastar, não acumular dívidas em favor da diversão
  - d.5) notificar o operador sempre que identifica algum tipo de inconsistência no jogo, na sua conta de jogo ou nos sistemas dele;
  - d.6) não tentar burlar a regra do jogo, sorteio, sistema ou evento relacionado com a loteria estadual; e
  - d.7) aceitar o presente rol de regras e se comprometer com elas antes de jogar ou apostar na loteria estadual.

## Plano de Jogo


Nome do Jogo: Wild Gems Scratch a Lot

Revisão: 1.03  
Data: 14/05/2025

### Seção I – Do Regulamento Geral

<b>Modalidade</b>	Instantânea
<b>Logomarca</b>	
<b>Sorteio - metodologia</b>	A emissão inicial é de 1.000.000 cartelas virtuais, das quais 255.200 premiadas, todas distribuídas exclusivamente de forma virtual e geradas aleatoriamente pelo sistema. A escolha das cartelas é feita via sistema, utilizando RNG ( <i>Random Number Generator</i> ) certificado pela GLI ( <i>Gaming Laboratories International</i> ), em anexo.
<b>Sorteio - periodicidade</b>	-
<b>Como Jogar</b>	Sob a área raspável da cartela virtual existe um total de nove valores. Após raspar todos os nove valores, obtendo 3 (três) iguais, em qualquer posição, o apostador será premiado. Além da cartela, também é exibida uma representação animada audiovisual a título de entretenimento em forma de <i>slot</i> , indicando a mesma premiação da cartela.
<b>Apostas possíveis</b>	R\$0,10, R\$0,20, R\$0,30, R\$0,40, R\$0,50, R\$0,60, R\$0,70, R\$0,80, R\$0,90, R\$1,00

Premiações	<p>Das 1.000.000 cartelas, há 255.200 premiadas, distribuídas da seguinte forma (considerando apostas de R\$0,10<sup>1</sup>):</p> <table><tr><th>Faixa de prêmio</th><th>Quantidade de cartelas premiadas</th><th>Total Jogado</th><th>Total de prêmio</th><th>Payout<sup>2</sup></th></tr><tr><td>Sem prêmio</td><td>744.800</td><td>74.480,00</td><td>-</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>De 0,05 a 0,1</td><td>124.139</td><td>12.413,90</td><td>10.815,05</td><td>10,82%</td></tr><tr><td>De 0,15 a 0,2</td><td>42.814</td><td>4.281,40</td><td>7.775,60</td><td>7,78%</td></tr><tr><td>De 0,25 a 0,3</td><td>29.951</td><td>2.995,10</td><td>8.195,50</td><td>8,20%</td></tr><tr><td>De 0,35 a 0,45</td><td>15.277</td><td>1.527,70</td><td>6.067,35</td><td>6,07%</td></tr><tr><td>De 0,5 a 0,65</td><td>13.124</td><td>1.312,40</td><td>7.360,10</td><td>7,36%</td></tr><tr><td>De 0,7 a 0,9</td><td>8.613</td><td>861,30</td><td>6.769,75</td><td>6,77%</td></tr><tr><td>De 0,95 a 1,25</td><td>6.236</td><td>623,60</td><td>6.766,20</td><td>6,77%</td></tr><tr><td>De 1,3 a 1,65</td><td>4.408</td><td>440,80</td><td>6.432,30</td><td>6,43%</td></tr><tr><td>De 1,7 a 2,15</td><td>3.300</td><td>330,00</td><td>6.266,65</td><td>6,27%</td></tr><tr><td>De 2,2 a 2,85</td><td>2.558</td><td>255,80</td><td>6.366,90</td><td>6,37%</td></tr><tr><td>De 2,9 a 3,65</td><td>1.922</td><td>192,20</td><td>6.213,45</td><td>6,21%</td></tr><tr><td>De 3,7 a 4,9</td><td>1.462</td><td>146,20</td><td>6.145,90</td><td>6,15%</td></tr><tr><td>De 4,95 a 7,75</td><td>1.014</td><td>101,40</td><td>6.029,65</td><td>6,03%</td></tr><tr><td>De 7,8 a 35,7</td><td>382</td><td>38,20</td><td>4.193,60</td><td>4,19%</td></tr><tr><td>TOTAL GERAL</td><td>1.000.000</td><td>100.000</td><td>95.398</td><td>95,40%</td></tr></table> <p><sup>1</sup> Para conhecer a premiação para apostas de R\$0,20, basta multiplicar o valor de prêmios por 2; para apostas de R\$0,30, por 3; e assim por diante.</p> <p><sup>2</sup> Total de prêmio dividido pelo total geral de apostas</p>	Faixa de prêmio	Quantidade de cartelas premiadas	Total Jogado	Total de prêmio	Payout <sup>2</sup>	Sem prêmio	744.800	74.480,00	-	0,00%	De 0,05 a 0,1	124.139	12.413,90	10.815,05	10,82%	De 0,15 a 0,2	42.814	4.281,40	7.775,60	7,78%	De 0,25 a 0,3	29.951	2.995,10	8.195,50	8,20%	De 0,35 a 0,45	15.277	1.527,70	6.067,35	6,07%	De 0,5 a 0,65	13.124	1.312,40	7.360,10	7,36%	De 0,7 a 0,9	8.613	861,30	6.769,75	6,77%	De 0,95 a 1,25	6.236	623,60	6.766,20	6,77%	De 1,3 a 1,65	4.408	440,80	6.432,30	6,43%	De 1,7 a 2,15	3.300	330,00	6.266,65	6,27%	De 2,2 a 2,85	2.558	255,80	6.366,90	6,37%	De 2,9 a 3,65	1.922	192,20	6.213,45	6,21%	De 3,7 a 4,9	1.462	146,20	6.145,90	6,15%	De 4,95 a 7,75	1.014	101,40	6.029,65	6,03%	De 7,8 a 35,7	382	38,20	4.193,60	4,19%	TOTAL GERAL	1.000.000	100.000	95.398	95,40%
Faixa de prêmio	Quantidade de cartelas premiadas	Total Jogado	Total de prêmio	Payout <sup>2</sup>																																																																																		
Sem prêmio	744.800	74.480,00	-	0,00%																																																																																		
De 0,05 a 0,1	124.139	12.413,90	10.815,05	10,82%																																																																																		
De 0,15 a 0,2	42.814	4.281,40	7.775,60	7,78%																																																																																		
De 0,25 a 0,3	29.951	2.995,10	8.195,50	8,20%																																																																																		
De 0,35 a 0,45	15.277	1.527,70	6.067,35	6,07%																																																																																		
De 0,5 a 0,65	13.124	1.312,40	7.360,10	7,36%																																																																																		
De 0,7 a 0,9	8.613	861,30	6.769,75	6,77%																																																																																		
De 0,95 a 1,25	6.236	623,60	6.766,20	6,77%																																																																																		
De 1,3 a 1,65	4.408	440,80	6.432,30	6,43%																																																																																		
De 1,7 a 2,15	3.300	330,00	6.266,65	6,27%																																																																																		
De 2,2 a 2,85	2.558	255,80	6.366,90	6,37%																																																																																		
De 2,9 a 3,65	1.922	192,20	6.213,45	6,21%																																																																																		
De 3,7 a 4,9	1.462	146,20	6.145,90	6,15%																																																																																		
De 4,95 a 7,75	1.014	101,40	6.029,65	6,03%																																																																																		
De 7,8 a 35,7	382	38,20	4.193,60	4,19%																																																																																		
TOTAL GERAL	1.000.000	100.000	95.398	95,40%																																																																																		
Meio de realização	<p>É possível comprar uma cartela de forma virtual, no site via celular, tablet, computador ou outro dispositivo com acesso a internet, ou fisicamente em terminais de autoatendimento (VLT - “Video Lottery Terminal”) distribuídos em lojas físicas ou pontos de venda credenciados pelo operador da loteria estadual. No caso da forma virtual, o apostador precisa cadastrar previamente uma conta de usuário e aportar fundos na carteira virtual (dados obrigatórios para cadastro de conta de usuário: nome, sobrenome, data de nascimento, CPF, número de telefone, e-mail e senha) para poder comprar cartelas. Já no caso da aquisição por meio de terminais de autoatendimento (VLT - “Video Lottery Terminal”), o apostador não necessita se identificar e poderá fazer a compra da cartela em dinheiro (se o equipamento for dotado de validador de notas) ou outro meio de transferência de recursos suportados pela aplicação embarcada (como PIX, por exemplo). Em ambos os casos, só serão aceitas apostas se realizadas dentro dos limites do estado;</p>																																																																																					

<p><b>Exemplos de cartela virtual</b></p>	
<p><b>Apuração, resgate e pagamento de prêmios</b></p>	<p>A apuração ocorrerá em tempo real. As apostas premiadas terão suas premiações automaticamente creditadas nas carteiras virtuais dos apostadores. Para o resgate de saldo ou premiações na forma virtual, o pagamento se dará através de PIX para a conta do apostador. No caso de resgate em terminais de autoatendimento, o pagamento se dará através de PIX ou em espécie pela casa lotérica ou ponto de venda.</p>
<p><b>Prescrição do prêmio</b></p>	<p>Não há, pois as apostas premiadas são automaticamente creditadas nas carteiras virtuais dos apostadores OU no saldo da sessão de jogo do apostador no Terminal de Autoatendimento (VLT - "Video Lottery Terminal"). Neste último caso, para sacar o saldo, o apostador deve solicitar a um operador de caixa da loja ou ponto de venda credenciado, ou comandar a transferência para sua conta bancária (se suportado).</p>
<p><b>Imposto de Renda Retido na fonte</b></p>	<p>O prêmio pago sofrerá incidência de Imposto de Renda Retido na Fonte, de acordo com a alíquota fixa de 30% (trinta por cento), a qual incidirá apenas sobre o montante que exceder ao valor da primeira faixa da tabela de incidência mensal do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) vigente à época da premiação.</p>
<p><b>Limite de apostas e prêmios</b></p>	<p>No caso de uma aposta de valor máximo (R\$1,00) o maior prêmio possível é R\$357,00.</p>
<p><b>Return to Player (RTP) - Payback</b></p>	<p>95,40%</p>



<b>Repartição da receita</b>		
	Turnover (Total de apostas)	100,00%
	Payout Médio (total de prêmios)	95,40%
	GGR (Gross Gaming Revenue: Apostas - prêmios)	4,60%
	Custo Administrativo do Serviço Público de Loteria: 5% sobre GGR	0,23%
	Operador	4, 37%
Pelo caráter do jogo, há meses em que o GGR pode ser negativo.		
<b>Certificações</b>	<p>O jogo possui as certificações GLI-14 e GLI-19, cuja dinâmica é detalhada abaixo:</p> <p>É gerado um conjunto com quantidade predeterminada de jogadas fixas (1 milhão), que são armazenadas no banco de dados. Cada uma delas tem um prêmio associado.</p> <p>A cada aposta, um elemento é sorteado (aleatoriamente, utilizando RNG certificado) do conjunto apropriado. O resultado desta jogada com seu prêmio correspondente é mostrado ao jogador. Esse item é removido do conjunto. Se o conjunto estiver vazio, ele é gerado novamente, com base no conjunto matriz.</p>	
<b>Territorialidade</b>	<p>Somente serão aceitas apostas realizadas dentro dos limites territoriais do estado do Sergipe.</p> <p><u>Para apostas virtuais (online)</u> serão utilizadas tecnologias para garantir que a localização do apostador esteja dentro dos limites do estado do Sergipe. Dentre elas a identificação da geolocalização do apostador utilizando dados do dispositivo (celular, tablet, computador ou outro dispositivo com acesso a internet,) via múltiplas fontes como GPS, rede de telefonia celular, wifi, navegador e endereço IP, entre outros. A solução a ser implementada combina múltiplas camadas para georreferenciar o ponto de acesso, buscando assim prevenir a adulteração e fraude comumente utilizadas para burlar este controle, tais como VPNs, proxies, redes P2P (ponto-a-ponto) dentre outras. A aplicação de tal tecnologia de geolocalização bem como os “check points” de verificação se dará nos momentos em que o consumidor realiza o cadastro, login, depósito e/ou aposta dentro da plataforma online.</p> <p>Referências do serviço:  <a href="https://xpoint.tech/">https://xpoint.tech/</a>  <a href="https://www.geocomply.com/brasil-solucoes-para-fraude-em-apostasesportivas-online-e-igaming-pt-br/">https://www.geocomply.com/brasil-solucoes-para-fraude-em-apostasesportivas-online-e-igaming-pt-br/</a></p>	
<b>Especificação de terminais de autoatendimento</b>	<p>Serão dois tipos de terminais de autoatendimento utilizados para a comercialização:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tablet: o apostador poderá usar tablets fornecidos por casas lotéricas dotados de no mínimo tela sensível ao toque de 9 polegadas.</li> <li>2. (VLT - “Video Lottery Terminal”): a estação poderá ou não ter tela sensível ao toque de 22 ou 24 polegadas e/ou botoeira física, podendo ser equipada também com: segunda tela complementar, leitor de código de barras e/ou qr code, impressora térmica, validador de notas.</li> </ol>	

<b>Especificação de terminais de pontos de venda (POS)</b>	Não se aplica.
<b>Jogo responsável e ludopatia</b>	<p>A empresa mantém um conjunto de medidas e práticas de jogo consciente, de acordo com os referenciais normativos internacionais de excelência e em conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis.</p> <p>Tanto no site quanto nas agências e pontos lotéricos haverá informações e orientações digitais ou impressas sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informações sobre a exploração dos jogos lotéricos;</li> <li>• informações sobre jogo responsável e orientação sobre ludopatia;</li> <li>• regulamento do jogo.</li> </ul> <p>Além disso, para jogador online, são disponibilizadas funções práticas para administrar todas as ações financeiras e de cadastro com um clique:</p> <p><u>Minhas Atividades</u></p> <p>O controle de gastos com o jogo é fundamental e imprescindível para qualquer apostador, por isso o operador permite que o jogador consulte e acompanhe toda a sua movimentação financeira e de apostas em detalhes.</p> <p>Na seção também é disponibilizado outras informações quantitativas e/ou qualitativas, como: o horário para a realização das apostas, limite de apostas, valor médio das apostas feitas pelo cliente e outras informações que o operador encontrar adequado para melhorar a experiência do usuário.</p> <p><u>Limite de Depósito</u></p> <p>Visando garantir o jogo consciente, o operador pode limitar a quantidade de depósito no momento que achar adequado, preservando assim o controle referente aos seus gastos em jogos. É possível limitar o valor de depósito nas próximas 24 horas, 7 dias ou 30 dias.</p> <p>De acordo com a escolha realizada pelo cliente, o operador não permitirá qualquer alteração durante o período de 3 meses.</p> <p><u>Autoexclusão</u></p> <p>A autoexclusão permite ao jogador programar a suspensão de apostas por um determinado tempo. Essa tomada de decisão é feita pelo usuário quando há existência de uma dependência ao jogo, não aproveitando a diversão que a plataforma oferece. Ela é irreversível e só permite que o jogador faça novas apostas após o período determinado por ele próprio.</p> <p><u>Encerramento de Conta</u></p> <p>O encerramento de conta é uma funcionalidade importante no auxílio e controle do jogo consciente. O jogador pode, a qualquer momento, encerrar sua jornada no site. A exclusão é permanente e imediata e todos os dados de cadastro serão excluídos, sem a possibilidade de retorno à plataforma</p> <p>Os profissionais do atendimento ao cliente são treinados para orientar jogadores que sofrem de ludopatia a manterem-se no controle e a desenvolver consciência sobre suas apostas.</p>
<b>Canal de atendimento ao apostador</b>	Será disponibilizado ao apostador, além de atendimento telefônico em número a ser definido, atendimento através de um e-mail do operador.
<b>Validade do plano de jogo</b>	Este plano é válido por cinco anos, podendo ser modificado ou complementado a critério do operador, desde que previamente aprovado pelo órgão regulador competente (AGRESE).

## REGULAMENTO DO WILD GEMS SCRATCH A LOT

- 1. Como jogar:** Sob a área raspável da cartela virtual existe um total de nove valores. Após raspar todos os nove valores, obtendo 3 (três) iguais, em qualquer posição, o apostador será premiado.
- 2. Valor por cartela:** R\$0,10, R\$0,20, R\$0,30, R\$0,40, R\$0,50, R\$0,60, R\$0,70, R\$0,80, R\$0,90, R\$1,00
- 3. Premiação:** Das 1.000.000 cartelas, há 255.200 premiadas, distribuídas da seguinte forma (considerando apostas de R\$0,10<sup>1</sup>):

Faixa de prêmio	Quantidade de cartelas premiadas	Payout <sup>2</sup>
Sem prêmio	744.800	0,00%
De 0,05 a 0,1	124.139	10,82%
De 0,15 a 0,2	42.814	7,78%
De 0,25 a 0,3	29.951	8,20%
De 0,35 a 0,45	15.277	6,07%
De 0,5 a 0,65	13.124	7,36%
De 0,7 a 0,9	8.613	6,77%
De 0,95 a 1,25	6.236	6,77%
De 1,3 a 1,65	4.408	6,43%
De 1,7 a 2,15	3.300	6,27%
De 2,2 a 2,85	2.558	6,37%
De 2,9 a 3,65	1.922	6,21%
De 3,7 a 4,9	1.462	6,15%
De 4,95 a 7,75	1.014	6,03%
De 7,8 a 35,7	382	4,19%
TOTAL GERAL	1.000.000	95,40%

<sup>1</sup> Para conhecer a premiação para apostas de R\$0,20, basta multiplicar o valor de prêmios por 2; para apostas de R\$0,30, por 3; e assim por diante.

<sup>2</sup> Total de prêmio dividido pelo total geral de apostas

### Imposto de Renda Retido na Fonte

O prêmio pago sofrerá incidência de Imposto de Renda Retido na Fonte, de acordo com a alíquota fixa de 30% (trinta por cento), a qual incidirá apenas sobre o montante que exceder ao valor da primeira faixa da tabela de incidência mensal do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) vigente à época da premiação.

- 4. Percentual de premiação:** 95,40%.
- 5. NÃO É PERMITIDA A COMERCIALIZAÇÃO DESTES JOGOS A MENORES DE 18 ANOS OU VULNERÁVEIS.**
- 6. Respeitamos sua privacidade:** As apostas realizadas no Wild Gems Scratch a Lot estão em consonância a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709 de 14/08/2018). Dentre alguns direitos, a plataforma deixará claro quais dados serão coletados e armazenados durante a navegação no site, garantindo que ninguém tenha acesso aos dados do apostador sem

sua autorização prévia, e permitindo que seus dados sejam excluídos a qualquer momento.

**7. DIREITOS E DEVERES DOS JOGADORES E DOS APOSTADORES:** A maioria dos jogadores e apostadores gosta de jogar como parte de sua experiência de lazer e entretenimento. A implantação das regras abaixo permite que a Administração Pública e os operadores lotéricos (doravante operadores) mapeiem as necessidades daqueles e, em particular, as pessoas que são adversamente afetadas pelo seu próprio comportamento de jogar. As balizas a seguir são projetadas para auxiliar na implantação, manutenção e melhoria contínua das práticas do Jogo Responsável.

Com efeito, os jogadores e apostadores possuem os seguintes direitos e deveres perante a loteria estadual:


- a) O operador instruirá sua equipe sobre o conceito e mecanismos do Jogo Responsável;
- b) O operador:
  - b.1) garantirá que as práticas de jogo sejam consistentes com as expectativas dos jogadores e dos apostadores;
  - b.2) garantirá que a publicidade dos jogos seja consistente com as expectativas dos jogadores e dos apostadores;
  - b.3) implementará medidas para minimizar os danos associados às atividades do jogo;
  - b.4) não encorajará a violação da lei;
  - b.5) não retratará crianças jogando;
  - b.6) não apresentará publicidade falsa ou enganosa; e
  - b.7) não fará publicidade relacionada a ganhos ou prêmios que não sejam baseados em fatos ou avaliações técnicas divulgadas por terceiros qualificados;
- c) O jogador ou o apostador possuem os seguintes direitos:
  - c.1) de ser identificado e monitorado quando apresentar sinais de dano auto infligido;
  - c.2) ser advertido por qualquer meio sobre mudanças nos padrões de jogo (por exemplo, aumento na frequência de jogos, aumento de gastos e assim por diante);
  - c.3) De ter uma “conta de jogo” pessoal, identificada e intransferível, onde:
    - c.3.1) só pode ser creditado com fundos depositados pela pessoa do apostador ou do jogador, ou por orientação de um terceiro formalmente habilitado; e
    - c.3.2) não pode ter saldo negativo;
  - c.4) de ter acesso facilitado aos termos e condições que regem a “conta de jogo”.
  - c.5) de ter facilidade com as transferências de recursos e valores líquidos da sua conta, assim que possível; e
  - c.6) de ter acesso ao saldo da sua conta a qualquer tempo;
- d) São deveres e obrigações dos jogadores e dos apostadores:
  - d.1) não fazer afirmações falsas ou, por qualquer meio, buscar impedir ou retardar a sua correta identificação pelo operador da loteria estadual;
  - d.2) não fazer aposta em nome de menor de idade ou buscar direcionar eventual premiação em favor de menor;
  - d.3) utilizar da sua conta de jogo exclusivamente para seu entretenimento e não permitir que terceiro não habilitado faça uso dela;
  - d.4) gastar sempre valores que puder gastar, não acumulando dívidas em favor da diversão;
  - d.5) notificar o operador sempre que identificar algum tipo de inconsistência no jogo, na sua conta de jogo ou nos sistemas dele;
  - d.6) não tentar burlar a regra do jogo, sorteio, sistema ou evento relacionado com a loteria estadual; e
  - d.7) aceitar o presente rol de regras e se comprometer com elas antes de jogar ou apostar na loteria estadual.


## Plano de Jogo

Nome do Jogo: Spin Island Scratch a Lot

Revisão: 1.03  
Data: 14/05/2025

### Seção I – Do Regulamento Geral

Modalidade	Instantânea
Logomarca	

	
<b>Sorteio - metodologia</b>	A emissão inicial é de 1.000.000 cartelas virtuais, das quais 248.623 premiadas, todas distribuídas exclusivamente de forma virtual e geradas aleatoriamente pelo sistema. A escolha das cartelas é feita via sistema, utilizando RNG ( <i>Random Number Generator</i> ) certificado pela GLI ( <i>Gaming Laboratories International</i> ), em anexo.
<b>Sorteio - periodicidade</b>	-
<b>Como Jogar</b>	Sob a área raspável da cartela virtual existe um total de nove valores. Após raspar todos os nove valores, obtendo 3 (três) iguais, em qualquer posição, o apostador será premiado. Além da cartela, também é exibida uma representação animada audiovisual a título de entretenimento em forma de <i>slot</i> , indicando a mesma premiação da cartela.
<b>Apostas possíveis</b>	R\$0,20 R\$0,40 R\$0,60 R\$0,80 R\$ 1,00 R\$1,20 R\$1,40, R\$1,60 R\$1,80, R\$2,00

Premiações


Das 1.000.000 cartelas, há 248.623 premiadas, distribuídas da seguinte forma (considerando apostas de R\$0,20<sup>1</sup>):

Faixa de prêmio (R\$)	Quantidade de cartelas premiadas	Total Jogado (R\$)	Total de Prêmio (R\$)	Payout <sup>2</sup>
Sem prêmio	751,377	150,275.40	0.00	0.00%
De 0.05 a 0.25	138,968	27,793.60	14,967.85	7.48%
De 0.3 a 0.45	45,536	9,107.20	15,906.75	7.95%
De 0.5 a 0.7	27,262	5,452.40	14,731.10	7.37%
De 0.75 a 1.7	13,995	2,799.00	15,066.00	7.53%
De 1.75 a 2.6	6,830	1,366.00	14,640.15	7.32%
De 2.65 a 3.7	4,562	912.40	14,262.95	7.13%
De 3.75 a 4.5	3,656	731.20	14,820.10	7.41%
De 4.55 a 6.3	2,726	545.20	14,499.85	7.25%
De 6.35 a 8.8	2,010	402.00	14,888.55	7.44%
De 8.85 a 12.5	1,417	283.40	14,670.40	7.34%
De 12.55 a 19.8	917	183.40	14,231.30	7.12%
De 19.85 a 36.25	504	100.80	12,904.25	6.45%
De 36.3 a 258.4	240	48.00	16,558.20	8.28%
TOTAL GERAL	1.000.000	200.000,00	192.147,45	96,07%

<sup>1</sup> Para conhecer a premiação para apostas de R\$0,40, basta multiplicar o valor de prêmios por 2; para apostas de R\$0,60, por 3; e assim por diante.  
<sup>2</sup> Total de prêmio dividido pelo total geral de apostas



<b>Meio de realização</b>	É possível comprar uma cartela de forma virtual, no site via celular, tablet, computador ou outro dispositivo com acesso a internet, ou fisicamente em terminais de autoatendimento (VLT - "Video Lottery Terminal") distribuídos em lojas físicas ou pontos de venda credenciados pelo operador da loteria estadual. No caso da forma virtual, o apostador precisa cadastrar previamente uma conta de usuário e aportar fundos na carteira virtual (dados obrigatórios para cadastro de conta de usuário: nome, sobrenome, data de nascimento, CPF, número de telefone, e-mail e senha) para poder comprar cartelas. Já no caso da aquisição por meio de terminais de autoatendimento (VLT - "Video Lottery Terminal"), o apostador não necessita se identificar e poderá fazer a compra da cartela em dinheiro (se o equipamento for dotado de validador de notas) ou outro meio de transferência de recursos suportados pela aplicação embarcada (como PIX, por exemplo). Em ambos os casos, só serão aceitas apostas se realizadas dentro dos limites do estado;

<b>Exemplos de cartela virtual</b>	
------------------------------------	---

<b>Apuração, resgate e pagamento de prêmios</b>	A apuração ocorrerá em tempo real. As apostas premiadas terão suas premiações automaticamente creditadas nas carteiras virtuais dos apostadores. Para o resgate de saldo ou premiações na forma virtual, o pagamento se dará através de PIX para a conta do apostador. No caso de resgate em terminais de autoatendimento, o pagamento se dará através de PIX ou em espécie pela casa lotérica ou ponto de venda.
---	---

<b>Prescrição do prêmio</b>	Não há, pois as apostas premiadas são automaticamente creditadas nas carteiras virtuais dos apostadores OU no saldo da sessão de jogo do apostador no Terminal de Autoatendimento (VLT - "Video Lottery Terminal"). Neste último caso, para sacar o saldo, o apostador deve solicitar a um operador de caixa da loja ou ponto de venda credenciado, ou comandar a transferência para sua conta bancária (se suportado).
<b>Imposto de Renda Retido na fonte</b>	O prêmio pago sofrerá incidência de Imposto de Renda Retido na Fonte, de acordo com a alíquota fixa de 30% (trinta por cento), a qual incidirá apenas sobre o montante que exceder ao valor da primeira faixa da tabela de incidência mensal do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) vigente à época da premiação.

<b>Limite de apostas e prêmios</b>	No caso de uma aposta de valor máximo (R\$2,00) o maior prêmio possível é R\$2584,00.
------------------------------------	---

<b><i>Return to Player (RTP) - Payback</i></b>	96,07%
--	--------

Repartição da receita		
	Turnover (Total de apostas)	100,00%
	Payout Médio (total de prêmios)	96,07%
	GGR (Gross Gaming Revenue: Apostas - prêmios)	3,93%
	Custo Administrativo do Serviço Público de Loteria: 5% sobre GGR	0,20%
	Operador	3,73%
	Pelo caráter do jogo, há meses em que o GGR pode ser negativo.	
Certificações	<p>O jogo possui as certificações GLI-14 e GLI-19, cuja dinâmica é detalhada abaixo:</p> <p>É gerado um conjunto com quantidade predeterminada de jogadas fixas (1 milhão), que são armazenadas no banco de dados. Cada uma delas tem um prêmio associado.</p> <p>A cada aposta, um elemento é sorteado (aleatoriamente, utilizando RNG certificado) do conjunto apropriado. O resultado desta jogada com seu prêmio correspondente é mostrado ao jogador. Esse item é removido do conjunto. Se o conjunto estiver vazio, ele é gerado novamente, com base no conjunto matriz.</p>	
Territorialidade	<p>Somente serão aceitas apostas realizadas dentro dos limites territoriais do estado do Sergipe.</p> <p><u>Para apostas virtuais (online)</u> serão utilizadas tecnologias para garantir que a localização do apostador esteja dentro dos limites do estado do Sergipe. Dentre elas a identificação da geolocalização do apostador utilizando dados do dispositivo (celular, tablet, computador ou outro dispositivo com acesso a internet,) via múltiplas fontes como GPS, rede de telefonia celular, wifi, navegador e endereço IP, entre outros. A solução a ser implementada combina múltiplas camadas para georreferenciar o ponto de acesso, buscando assim prevenir a adulteração e fraude comumente utilizadas para burlar este controle, tais como VPNs, proxies, redes P2P (ponto-a-ponto) dentre outras. A aplicação de tal tecnologia de geolocalização bem como os “check points” de verificação se darão nos momentos em que o consumidor realiza o cadastro, login, depósito e/ou aposta dentro da plataforma online.</p> <p>Referências do serviço:  <a href="https://xpoint.tech/">https://xpoint.tech/</a>  <a href="https://www.geocomply.com/brasil-solucoes-para-fraude-em-apostasesportivas-online-e-igaming-pt-br/">https://www.geocomply.com/brasil-solucoes-para-fraude-em-apostasesportivas-online-e-igaming-pt-br/</a> </p>	
Especificação de terminais de autoatendimento	<p>Serão dois tipos de terminais de autoatendimento utilizados para a comercialização:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tablet: o apostador poderá usar tablets fornecidos por casas lotéricas dotados de no mínimo tela sensível ao toque de 9 polegadas.</li> <li>2. (VLT - “Video Lottery Terminal”): a estação poderá ou não ter tela sensível ao toque de 22 ou 24 polegadas e/ou botoeira física, podendo ser equipada também com: segunda tela complementar, leitor de código de barras e/ou qr code, impressora térmica, validador de notas.</li> </ol>	
Especificação de terminais de pontos de venda (POS)	Não se aplica.	

<b>Jogo responsável e ludopatia</b>	<p>A empresa mantém um conjunto de medidas e práticas de jogo consciente, de acordo com os referenciais normativos internacionais de excelência e em conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis.</p> <p>Tanto no site quanto nas agências e pontos lotéricos haverá informações e orientações digitais ou impressas sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informações sobre a exploração dos jogos lotéricos;</li> <li>• informações sobre jogo responsável e orientação sobre ludopatia;</li> <li>• regulamento do jogo.</li> </ul> <p>Além disso, para jogador online, são disponibilizadas funções práticas para administrar todas as ações financeiras e de cadastro com um clique:</p> <p><u>Minhas Atividades</u></p> <p>O controle de gastos com o jogo é fundamental e imprescindível para qualquer apostador, por isso o operador permite que o jogador consulte e acompanhe toda a sua movimentação financeira e de apostas em detalhes.</p> <p>Na seção também é disponibilizado outras informações quantitativas e/ou qualitativas, como: o horário para a realização das apostas, limite de apostas, valor médio das apostas feitas pelo cliente e outras informações que o operador encontrar adequado para melhorar a experiência do usuário.</p> <p><u>Limite de Depósito</u></p> <p>Visando garantir o jogo consciente, o operador pode limitar a quantidade de depósito no momento que achar adequado, preservando assim o controle referente aos seus gastos em jogos. É possível limitar o valor de depósito nas próximas 24 horas, 7 dias ou 30 dias.</p> <p>De acordo com a escolha realizada pelo cliente, o operador não permitirá qualquer alteração durante o período de 3 meses.</p> <p><u>Autoexclusão</u></p> <p>A autoexclusão permite ao jogador programar a suspensão de apostas por um determinado tempo. Essa tomada de decisão é feita pelo usuário quando há existência de uma dependência ao jogo, não aproveitando a diversão que a plataforma oferece. Ela é irreversível e só permite que o jogador faça novas apostas após o período determinado por ele próprio.</p> <p><u>Encerramento de Conta</u></p> <p>O encerramento de conta é uma funcionalidade importante no auxílio e controle do jogo consciente. O jogador pode, a qualquer momento, encerrar sua jornada no site. A exclusão é permanente e imediata e todos os dados de cadastro serão excluídos, sem a possibilidade de retorno à plataforma</p> <p>Os profissionais do atendimento ao cliente são treinados para orientar jogadores que sofrem de ludopatia a manterem-se no controle e a desenvolver consciência sobre suas apostas.</p>
<b>Canal de atendimento ao apostador</b>	<p>Será disponibilizado ao apostador, além de atendimento telefônico em número a ser definido, atendimento através de um e-mail do operador</p>
<b>Validade do plano de jogo</b>	<p>Este plano é válido por cinco anos, podendo ser modificado ou complementado a critério do operador, desde que previamente aprovado pelo órgão regulador competente (AGRESE).</p>

## REGULAMENTO DO SPIN ISLAND SCRATCH A LOT

- 1. Como jogar:** Sob a área raspável da cartela virtual existe um total de nove valores. Após raspar todos os nove valores, obtendo 3 (três) iguais, em qualquer posição, o apostador será premiado.
- 2. Valor por cartela:** R\$0,20 R\$0,40 R\$0,60 R\$0,80 R\$ 1,00 R\$1,20 R\$1,40, R\$1,60 R\$1,80, R\$2,00
- 3. Premiação:** Das 1.000.000 cartelas, há 248.623 premiadas, distribuídas da seguinte forma (considerando apostas de R\$0,20<sup>1</sup>):

Faixa de prêmio (R\$)	Quantidade de cartelas premiadas	Payout <sup>2</sup>
Sem prêmio	751,377	0,00%
De 0,05 a 0,25	138,968	7,48%
De 0,3 a 0,45	45,536	7,95%
De 0,5 a 0,7	27,262	7,37%
De 0,75 a 1,7	13,995	7,53%
De 1,75 a 2,6	6,830	7,32%
De 2,65 a 3,7	4,562	7,13%
De 3,75 a 4,5	3,656	7,41%
De 4,55 a 6,3	2,726	7,25%
De 6,35 a 8,8	2,010	7,44%
De 8,85 a 12,5	1,417	7,34%
De 12,55 a 19,8	917	7,12%
De 19,85 a 36,25	504	6,45%
De 36,3 a 258,4	240	8,28%
TOTAL GERAL	1.000.000	96,07%

<sup>1</sup> Para conhecer a premiação para apostas de R\$0,40, basta multiplicar o valor de prêmios por 2; para apostas de R\$0,60, por 3; e assim por diante.

<sup>2</sup> Total de prêmio dividido pelo total geral de apostas

### Imposto de Renda Retido na Fonte

O prêmio pago sofrerá incidência de Imposto de Renda Retido na Fonte, de acordo com a alíquota fixa de 30% (trinta por cento), a qual incidirá apenas sobre o montante que exceder ao valor da primeira faixa da tabela de incidência mensal do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) vigente à época da premiação.

- 4. Percentual de premiação:** 96,07%.
- 5. NÃO É PERMITIDA A COMERCIALIZAÇÃO DESTE JOGO A MENORES DE 18 ANOS OU VULNERÁVEIS.**
- 6. Respeitamos sua privacidade:** As apostas realizadas no Spin Island Scratch a Lot estão em consonância a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709 de 14/08/2018). Dentre alguns direitos, a plataforma deixará claro quais dados serão coletados e armazenados durante a navegação no site, garantindo que ninguém tenha acesso aos dados do apostador sem sua autorização prévia, e permitindo que seus dados sejam excluídos a qualquer momento.

**7. DIREITOS E DEVERES DOS JOGADORES E DOS APOSTADORES:** A maioria dos jogadores e apostadores gosta de jogar como parte de sua experiência de lazer e entretenimento. A implantação das regras abaixo permite que a Administração Pública e os operadores lotéricos (doravante operadores) mapeiem as necessidades daqueles e, em particular, as pessoas que são adversamente afetadas pelo seu próprio comportamento de jogar. As balizas a seguir são projetadas para auxiliar na implantação, manutenção e melhoria contínua das práticas do Jogo Responsável.

Com efeito, os jogadores e apostadores possuem os seguintes direitos e deveres perante a loteria estadual:


- a) O operador instruirá sua equipe sobre o conceito e mecanismos do Jogo Responsável;
- b) O operador:
  - b.1) garantirá que as práticas de jogo sejam consistentes com as expectativas dos jogadores e dos apostadores;
  - b.2) garantirá que a publicidade dos jogos seja consistente com as expectativas dos jogadores e dos apostadores;
  - b.3) implementará medidas para minimizar os danos associados às atividades do jogo;
  - b.4) não encorajará a violação da lei;
  - b.5) não retratará crianças jogando;
  - b.6) não apresentará publicidade falsa ou enganosa; e
  - b.7) não fará publicidade relacionada a ganhos ou prêmios que não sejam baseados em fatos ou avaliações técnicas divulgadas por terceiros qualificados;
- c) O jogador ou o apostador possuem os seguintes direitos:
  - c.1) de ser identificado e monitorado quando apresentar sinais de dano auto infligido;
  - c.2) ser advertido por qualquer meio sobre mudanças nos padrões de jogo (por exemplo, aumento na frequência de jogos, aumento de gastos e assim por diante);
  - c.3) De ter uma “conta de jogo” pessoal, identificada e intransferível, onde:
    - c.3.1) só pode ser creditado com fundos depositados pela pessoa do apostador ou do jogador, ou por orientação de um terceiro formalmente habilitado; e
    - c.3.2) não pode ter saldo negativo;
  - c.4) de ter acesso facilitado aos termos e condições que regem a “conta de jogo”.
  - c.5) de ter facilidade com as transferências de recursos e valores líquidos da sua conta, assim que possível; e
  - c.6) de ter acesso ao saldo da sua conta a qualquer tempo;
- d) São deveres e obrigações dos jogadores e dos apostadores:
  - d.1) não fazer afirmações falsas ou, por qualquer meio, buscar impedir ou retardar a sua correta identificação pelo operador da loteria estadual;
  - d.2) não fazer aposta em nome de menor de idade ou buscar direcionar eventual premiação em favor de menor;
  - d.3) utilizar da sua conta de jogo exclusivamente para seu entretenimento e não permitir que terceiro não habilitado faça uso dela;
  - d.4) gastar sempre valores que puder gastar, não acumulando dívidas em favor da diversão;
  - d.5) notificar o operador sempre que identificar algum tipo de inconsistência no jogo, na sua conta de jogo ou nos sistemas dele;
  - d.6) não tentar burlar a regra do jogo, sorteio, sistema ou evento relacionado com a loteria estadual; e
  - d.7) aceitar o presente rol de regras e se comprometer com elas antes de jogar ou apostar na loteria estadual.

## Plano de Jogo


Nome do Jogo: Spin Jones Scratch a Lot

Revisão: 1.03  
Data: 14/05/2025

### Seção I – Do Regulamento Geral

Modalidade	Instantânea
Logomarca	



	
<b>Sorteio - metodologia</b>	A emissão inicial é de 1.000.000 cartelas virtuais, das quais 362.742 premiadas, todas distribuídas exclusivamente de forma virtual e geradas aleatoriamente pelo sistema. A escolha das cartelas é feita via sistema, utilizando RNG ( <i>Random Number Generator</i> ) certificado pela GLI ( <i>Gaming Laboratories International</i> ), em anexo.
<b>Sorteio - periodicidade</b>	-
<b>Como Jogar</b>	Sob a área raspável da cartela virtual existe um total de nove valores. Após raspar todos os nove valores, obtendo 3 (três) iguais, em qualquer posição, o apostador será premiado. Além da cartela, também é exibida uma representação animada audiovisual a título de entretenimento em forma de <i>slot</i> , indicando a mesma premiação da cartela.
<b>Apostas possíveis</b>	R\$0,25 R\$0,50 R\$0,75 R\$1,00 R\$ 1,25 R\$1,50 R\$1,75, R\$2,00 R\$2,25, R\$2,50


Premiações

Das 1.000.000 cartelas, há 362.742 premiadas, distribuídas da seguinte forma (considerando apostas de R\$0,25<sup>1</sup>):

Faixa de prêmio (R\$)	Quantidade de cartelas premiadas	Total Jogado (R\$)	Total de Prêmio (R\$)	Payout <sup>2</sup>
Sem prêmio	637.258	159.314,50	0,00	0,00%
De 0,1 a 0,15	117.413	29.353,25	13.212,00	5,28%
De 0,2 a 0,25	101.561	25.390,25	23.476,05	9,39%
De 0,3 a 0,4	46.847	11.711,75	16.508,50	6,60%
De 0,45 a 0,7	29.168	7.292,00	16.168,75	6,47%
De 0,75 a 1,1	18.987	4.746,75	16.867,70	6,75%
De 1,15 a 1,45	12.057	3.014,25	15.374,70	6,15%
De 1,5 a 1,9	10.517	2.629,25	17.399,75	6,96%
De 1,95 a 2,35	7.381	1.845,25	15.523,55	6,21%
De 2,4 a 3	7.505	1.876,25	19.536,70	7,81%
De 3,05 a 4,3	5.303	1.325,75	19.457,65	7,78%
De 4,35 a 8,5	3.241	810,25	18.345,65	7,34%
De 8,55 a 16	1.648	412,00	19.340,10	7,74%
De 16,05 a 69,95	1.114	278,50	26.522,65	10,61%
TOTAL GERAL	1.000.000	2500.000,00	237.733,75	95,09%

<sup>1</sup> Para conhecer a premiação para apostas de R\$0,50, basta multiplicar o valor de prêmios por 2; para apostas de R\$0,75, por 3; e assim por diante.

	<sup>2</sup> Total de prêmio dividido pelo total geral de apostas
<b>Meio de realização</b>	É possível comprar uma cartela de forma virtual, no site via celular, tablet, computador ou outro dispositivo com acesso a internet, ou fisicamente em terminais de autoatendimento (VLT - "Video Lottery Terminal") distribuídos em lojas físicas ou pontos de venda credenciados pelo operador da loteria estadual. No caso da forma virtual, o apostador precisa cadastrar previamente uma conta de usuário e aportar fundos na carteira virtual (dados obrigatórios para cadastro de conta de usuário: nome, sobrenome, data de nascimento, CPF, número de telefone, e-mail e senha) para poder comprar cartelas. Já no caso da aquisição por meio de terminais de autoatendimento (VLT - "Video Lottery Terminal"), o apostador não necessita se identificar e poderá fazer a compra da cartela em dinheiro (se o equipamento for dotado de validador de notas) ou outro meio de transferência de recursos suportados pela aplicação embarcada (como PIX, por exemplo). Em ambos os casos, só serão aceitas apostas se realizadas dentro dos limites do estado;

<b>Exemplos de cartela virtual</b>	
------------------------------------	---

<b>Apuração, resgate e pagamento de prêmios</b>	A apuração ocorrerá em tempo real. As apostas premiadas terão suas premiações automaticamente creditadas nas carteiras virtuais dos apostadores. Para o resgate de saldo ou premiações na forma virtual, o pagamento se dará através de PIX para a conta do apostador. No caso de resgate em terminais de autoatendimento, o pagamento se dará através de PIX ou em espécie pela casa lotérica ou ponto de venda.
---	---

<b>Prescrição do prêmio</b>	Não há, pois as apostas premiadas são automaticamente creditadas nas carteiras virtuais dos apostadores OU no saldo da sessão de jogo do apostador no Terminal de Autoatendimento (VLT - "Video Lottery Terminal"). Neste último caso, para sacar o saldo, o apostador deve solicitar a um operador de caixa da loja ou ponto de venda credenciado, ou comandar a transferência para sua conta bancária (se suportado).
<b>Imposto de Renda Retido na fonte</b>	O prêmio pago sofrerá incidência de Imposto de Renda Retido na Fonte, de acordo com a alíquota fixa de 30% (trinta por cento), a qual incidirá apenas sobre o montante que exceder ao valor da primeira faixa da tabela de incidência mensal do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) vigente à época da premiação.

<b>Limite de apostas e prêmios</b>	No caso de uma aposta de valor máximo (R\$2,50) o maior prêmio possível é R\$699,50.
<b><i>Return to Player (RTP) - Payback</i></b>	95,09%

<b>Repartição da receita</b>	<table border="1"> <tr> <td>Turnover (Total de apostas)</td><td>100,00%</td></tr> <tr> <td>Payout Médio (total de prêmios)</td><td>95,09%</td></tr> <tr> <td>GGR (Gross Gaming Revenue: Apostas - prêmios)</td><td>4,91%</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td>Custo Administrativo do Serviço Público de Loteria: 5% sobre GGR</td><td>0,25%</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td>Operador</td><td>4,66%</td></tr> </table> <p>Pelo caráter do jogo, há meses em que o GGR pode ser negativo.</p>	Turnover (Total de apostas)	100,00%	Payout Médio (total de prêmios)	95,09%	GGR (Gross Gaming Revenue: Apostas - prêmios)	4,91%			Custo Administrativo do Serviço Público de Loteria: 5% sobre GGR	0,25%			Operador	4,66%
Turnover (Total de apostas)	100,00%														
Payout Médio (total de prêmios)	95,09%														
GGR (Gross Gaming Revenue: Apostas - prêmios)	4,91%														
Custo Administrativo do Serviço Público de Loteria: 5% sobre GGR	0,25%														
Operador	4,66%														
<b>Certificações</b>	<p>O jogo possui as certificações GLI-14 e GLI-19, cuja dinâmica é detalhada abaixo:</p> <p>É gerado um conjunto com quantidade predeterminada de jogadas fixas (1 milhão), que são armazenadas no banco de dados. Cada uma delas tem um prêmio associado.</p> <p>A cada aposta, um elemento é sorteado (aleatoriamente, utilizando RNG certificado) do conjunto apropriado. O resultado desta jogada com seu prêmio correspondente é mostrado ao jogador. Esse item é removido do conjunto. Se o conjunto estiver vazio, ele é gerado novamente, com base no conjunto matriz.</p>														
<b>Territorialidade</b>	<p>Somente serão aceitas apostas realizadas dentro dos limites territoriais do estado do Sergipe.</p> <p><u>Para apostas virtuais (online)</u> serão utilizadas tecnologias para garantir que a localização do apostador esteja dentro dos limites do estado do Sergipe. Dentre elas a identificação da geolocalização do apostador utilizando dados do dispositivo (celular, tablet, computador ou outro dispositivo com acesso a internet,) via múltiplas fontes como GPS, rede de telefonia celular, wifi, navegador e endereço IP, entre outros. A solução a ser implementada combina múltiplas camadas para georreferenciar o ponto de acesso, buscando assim prevenir a adulteração e fraude comumente utilizadas para burlar este controle, tais como VPNs, proxies, redes P2P (ponto-a-ponto) dentre outras. A aplicação de tal tecnologia de geolocalização bem como os “check points” de verificação se dará nos momentos em que o consumidor realiza o cadastro, login, depósito e/ou aposta dentro da plataforma online.</p> <p>Referências do serviço:  <a href="https://xpoint.tech/">https://xpoint.tech/</a>  <a href="https://www.geocomply.com/brasil-solucoes-para-fraude-em-apostasesportivas-online-e-igaming-pt-br/">https://www.geocomply.com/brasil-solucoes-para-fraude-em-apostasesportivas-online-e-igaming-pt-br/</a></p>														
<b>Especificação de terminais de autoatendimento</b>	<p>Serão dois tipos de terminais de autoatendimento utilizados para a comercialização:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tablet: o apostador poderá usar tablets fornecidos por casas lotéricas dotados de no mínimo tela sensível ao toque de 9 polegadas.</li> <li>2. (VLT - “Video Lottery Terminal”): a estação poderá ou não ter tela sensível ao toque de 22 ou 24 polegadas e/ou botoeira física, podendo ser equipada também com: segunda tela complementar, leitor de código de barras e/ou qr code, impressora térmica, validador de notas.</li> </ol>														
<b>Especificação de terminais de pontos de venda (POS)</b>	<p>Não se aplica.</p>														

<b>Jogo responsável e ludopatia</b>	<p>A empresa mantém um conjunto de medidas e práticas de jogo consciente, de acordo com os referenciais normativos internacionais de excelência e em conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis.</p> <p>Tanto no site quanto nas agências e pontos lotéricos haverá informações e orientações digitais ou impressas sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informações sobre a exploração dos jogos lotéricos;</li> <li>• informações sobre jogo responsável e orientação sobre ludopatia;</li> <li>• regulamento do jogo.</li> </ul> <p>Além disso, para jogador online, são disponibilizadas funções práticas para administrar todas as ações financeiras e de cadastro com um clique:</p> <p><u>Minhas Atividades</u></p> <p>O controle de gastos com o jogo é fundamental e imprescindível para qualquer apostador, por isso o operador permite que o jogador consulte e acompanhe toda a sua movimentação financeira e de apostas em detalhes.</p> <p>Na seção também é disponibilizado outras informações quantitativas e/ou qualitativas, como: o horário para a realização das apostas, limite de apostas, valor médio das apostas feitas pelo cliente e outras informações que o operador encontrar adequado para melhorar a experiência do usuário.</p> <p><u>Limite de Depósito</u></p> <p>Visando garantir o jogo consciente, o operador pode limitar a quantidade de depósito no momento que achar adequado, preservando assim o controle referente aos seus gastos em jogos. É possível limitar o valor de depósito nas próximas 24 horas, 7 dias ou 30 dias.</p> <p>De acordo com a escolha realizada pelo cliente, o operador não permitirá qualquer alteração durante o período de 3 meses.</p> <p><u>Autoexclusão</u></p> <p>A autoexclusão permite ao jogador programar a suspensão de apostas por um determinado tempo. Essa tomada de decisão é feita pelo usuário quando há existência de uma dependência ao jogo, não aproveitando a diversão que a plataforma oferece. Ela é irreversível e só permite que o jogador faça novas apostas após o período determinado por ele próprio.</p> <p><u>Encerramento de Conta</u></p> <p>O encerramento de conta é uma funcionalidade importante no auxílio e controle do jogo consciente. O jogador pode, a qualquer momento, encerrar sua jornada no site. A exclusão é permanente e imediata e todos os dados de cadastro serão excluídos, sem a possibilidade de retorno à plataforma</p> <p>Os profissionais do atendimento ao cliente são treinados para orientar jogadores que sofrem de ludopatia a manterem-se no controle e a desenvolver consciência sobre suas apostas.</p>
<b>Canal de atendimento ao apostador</b>	<p>Será disponibilizado ao apostador, além de atendimento telefônico em número a ser definido, atendimento através de um e-mail do operador.</p>
<b>Validade do plano de jogo</b>	<p>Este plano é válido por cinco anos, podendo ser modificado ou complementado a critério do operador, desde que previamente aprovado pelo órgão regulador competente (AGRESE).</p>

## REGULAMENTO DO SPIN JONES SCRATCH A LOT

- 1. Como jogar:** Sob a área raspável da cartela virtual existe um total de nove valores. Após raspar todos os nove valores, obtendo 3 (três) iguais, em qualquer posição, o apostador será premiado.
- 2. Valor por cartela:** R\$0,25 R\$0,50 R\$0,75 R\$1,00 R\$ 1,25 R\$1,50 R\$1,75, R\$2,00 R\$2,25, R\$2,50
- 3. Premiação:** Das 1.000.000 cartelas, há 362.742 premiadas, distribuídas da seguinte forma (considerando apostas de R\$0,25<sup>1</sup>):

Faixa de prêmio (R\$)	Quantidade de cartelas premiadas	Payout <sup>2</sup>
Sem prêmio	637.258	0,00%
De 0,1 a 0,15	117.413	5,28%
De 0,2 a 0,25	101.561	9,39%
De 0,3 a 0,4	46.847	6,60%
De 0,45 a 0,7	29.168	6,47%
De 0,75 a 1,1	18.987	6,75%
De 1,15 a 1,45	12.057	6,15%
De 1,5 a 1,9	10.517	6,96%
De 1,95 a 2,35	7.381	6,21%
De 2,4 a 3	7.505	7,81%
De 3,05 a 4,3	5.303	7,78%
De 4,35 a 8,5	3.241	7,34%
De 8,55 a 16	1.648	7,74%
De 16,05 a 69,95	1.114	10,61%
TOTAL GERAL	1.000.000	95,09%

<sup>1</sup> Para conhecer a premiação para apostas de R\$0,50, basta multiplicar o valor de prêmios por 2; para apostas de R\$0,75, por 3; e assim por diante.

<sup>2</sup> Total de prêmio dividido pelo total geral de apostas

### Imposto de Renda Retido na Fonte

O prêmio pago sofrerá incidência de Imposto de Renda Retido na Fonte, de acordo com a alíquota fixa de 30% (trinta por cento), a qual incidirá apenas sobre o montante que exceder ao valor da primeira faixa da tabela de incidência mensal do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) vigente à época da premiação.

- 4. Percentual de premiação:** 95,09%.
- 5. NÃO É PERMITIDA A COMERCIALIZAÇÃO DESTE JOGO A MENORES DE 18 ANOS OU VULNERÁVEIS.**
- 6. Respeitamos sua privacidade:** As apostas realizadas no Spin Jones Scratch a Lot estão em consonância a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709 de 14/08/2018). Dentre alguns direitos, a plataforma deixará claro quais dados serão coletados e armazenados durante a navegação no site, garantindo que ninguém tenha acesso aos dados do apostador sem sua autorização prévia, e permitindo que seus dados sejam excluídos a qualquer momento.

**7. DIREITOS E DEVERES DOS JOGADORES E DOS APOSTADORES:** A maioria dos jogadores e apostadores gosta de jogar como parte de sua experiência de lazer e entretenimento. A implantação das regras abaixo permite que a Administração Pública e os operadores lotéricos (doravante operadores) mapeiem as necessidades daqueles e, em particular, as pessoas que são adversamente afetadas pelo seu próprio comportamento de jogar. As balizas a seguir são projetadas para auxiliar na implantação, manutenção e melhoria contínua das práticas do Jogo Responsável.

Com efeito, os jogadores e apostadores possuem os seguintes direitos e deveres perante a loteria estadual:

- a) O operador instruirá sua equipe sobre o conceito e mecanismos do Jogo Responsável;
- b) O operador:
  - b.1) garantirá que as práticas de jogo sejam consistentes com as expectativas dos jogadores e dos apostadores;
  - b.2) garantirá que a publicidade dos jogos seja consistente com as expectativas dos jogadores e dos apostadores;
  - b.3) implementará medidas para minimizar os danos associados às atividades do jogo;
  - b.4) não encorajará a violação da lei;
  - b.5) não retratará crianças jogando;
  - b.6) não apresentará publicidade falsa ou enganosa; e
  - b.7) não fará publicidade relacionada a ganhos ou prêmios que não sejam baseados em fatos ou avaliações técnicas divulgadas por terceiros qualificados;
- c) O jogador ou o apostador possuem os seguintes direitos:
  - c.1) de ser identificado e monitorado quando apresentar sinais de dano auto infligido;
  - c.2) ser advertido por qualquer meio sobre mudanças nos padrões de jogo (por exemplo, aumento na frequência de jogos, aumento de gastos e assim por diante);
  - c.3) De ter uma “conta de jogo” pessoal, identificada e intransferível, onde:
    - c.3.1) só pode ser creditado com fundos depositados pela pessoa do apostador ou do jogador, ou por orientação de um terceiro formalmente habilitado; e
    - c.3.2) não pode ter saldo negativo;
  - c.4) de ter acesso facilitado aos termos e condições que regem a “conta de jogo”.
  - c.5) de ter facilidade com as transferências de recursos e valores líquidos da sua conta, assim que possível; e
  - c.6) de ter acesso ao saldo da sua conta a qualquer tempo;
- d) São deveres e obrigações dos jogadores e dos apostadores:
  - d.1) não fazer afirmações falsas ou, por qualquer meio, buscar impedir ou retardar a sua correta identificação pelo operador da loteria estadual;
  - d.2) não fazer aposta em nome de menor de idade ou buscar direcionar eventual premiação em favor de menor;
  - d.3) utilizar da sua conta de jogo exclusivamente para seu entretenimento e não permitir que terceiro não habilitado faça uso dela;
  - d.4) gastar sempre valores que puder gastar, não acumulando dívidas em favor da diversão;
  - d.5) notificar o operador sempre que identificar algum tipo de inconsistência no jogo, na sua conta de jogo ou nos sistemas dele;
  - d.6) não tentar burlar a regra do jogo, sorteio, sistema ou evento relacionado com a loteria estadual; e
  - d.7) aceitar o presente rol de regras e se comprometer com elas antes de jogar ou apostar na loteria estadual.



## Plano de Jogo


Nome do Jogo: Piggy Cash Scratch a Lot

Revisão: 1.03  
Data: 14/05/2025

### Seção I – Do Regulamento Geral

Modalidade	Instantânea
Logomarca	
Sorteio - metodologia	A emissão inicial é de 1.000.000 cartelas virtuais, das quais 349.868 premiadas, todas distribuídas exclusivamente de forma virtual e geradas aleatoriamente pelo sistema. A escolha das cartelas é feita via sistema, utilizando RNG ( <i>Random Number Generator</i> ) certificado pela GLI ( <i>Gaming Laboratories International</i> ), em anexo.
Sorteio - periodicidade	-
Como Jogar	Sob a área raspável da cartela virtual existe um total de nove valores. Após raspar todos os nove valores, obtendo 3 (três) iguais, em qualquer posição, o apostador será premiado. Além da cartela, também é exibida uma representação animada audiovisual a título de entretenimento em forma de <i>slot</i> , indicando a mesma premiação da cartela.
Apostas possíveis	R\$0,25 R\$0,50 R\$0,75 R\$1,00 R\$ 1,25 R\$1,50 R\$1,75, R\$2,00 R\$2,25, R\$2,50

Premiações	<p>Das 1.000.000 cartelas, há 349.868 premiadas, distribuídas da seguinte forma (considerando apostas de R\$0,25<sup>1</sup>):</p> <table><tr><th>Faixa de prêmio</th><th>Quantidade de cartelas premiadas</th><th>Total Jogado</th><th>Total de prêmio</th><th>Payout<sup>2</sup></th></tr><tr><td>Sem prêmio</td><td>650.132</td><td>162.533,00</td><td>-</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>De 0,05 a 0,20</td><td>200.075</td><td>50.018,75</td><td>17.137,60</td><td>6,86%</td></tr><tr><td>De 0,25 a 0,35</td><td>55.870</td><td>13.967,50</td><td>15.250,30</td><td>6,10%</td></tr><tr><td>De 0,40 a 0,60</td><td>32.670</td><td>8.167,50</td><td>16.142,20</td><td>6,46%</td></tr><tr><td>De 0,65 a 1,00</td><td>19.378</td><td>4.844,50</td><td>15.897,25</td><td>6,36%</td></tr><tr><td>De 1,05 a 1,55</td><td>12.054</td><td>3.013,50</td><td>15.353,65</td><td>6,14%</td></tr><tr><td>De 1,60 a 2,20</td><td>8.129</td><td>2.032,25</td><td>15.339,30</td><td>6,14%</td></tr><tr><td>De 2,25 a 3,15</td><td>5.739</td><td>1.434,75</td><td>15.152,75</td><td>6,06%</td></tr><tr><td>De 3,20 a 4,45</td><td>4.011</td><td>1.002,75</td><td>15.120,70</td><td>6,05%</td></tr><tr><td>De 4,50 a 5,95</td><td>2.942</td><td>735,50</td><td>15.182,55</td><td>6,07%</td></tr><tr><td>De 6,00 a 7,50</td><td>2.314</td><td>578,50</td><td>15.648,15</td><td>6,26%</td></tr><tr><td>De 7,55 a 9,00</td><td>1.866</td><td>466,50</td><td>15.501,05</td><td>6,20%</td></tr><tr><td>De 9,05 a 10,70</td><td>1.529</td><td>382,25</td><td>15.016,65</td><td>6,01%</td></tr><tr><td>De 10,75 a 12,50</td><td>1.317</td><td>329,25</td><td>15.221,35</td><td>6,09%</td></tr><tr><td>De 12,55 a 15,50</td><td>1.085</td><td>271,25</td><td>15.017,85</td><td>6,01%</td></tr><tr><td>De 15,55 a 29,50</td><td>777</td><td>194,25</td><td>15.012,45</td><td>6,00%</td></tr><tr><td>De 29,60 a 271,75</td><td>112</td><td>28,00</td><td>5.941,30</td><td>2,38%</td></tr><tr><td>TOTAL GERAL</td><td>1.000.000</td><td>250.000</td><td>237.935</td><td>95,17%</td></tr></table> <p><sup>1</sup> Para conhecer a premiação para apostas de R\$0,50, basta multiplicar o valor de prêmios por 2; para apostas de R\$0,75, por 3; e assim por diante.</p> <p><sup>2</sup> Total de prêmio dividido pelo total geral de apostas</p>	Faixa de prêmio	Quantidade de cartelas premiadas	Total Jogado	Total de prêmio	Payout <sup>2</sup>	Sem prêmio	650.132	162.533,00	-	0,00%	De 0,05 a 0,20	200.075	50.018,75	17.137,60	6,86%	De 0,25 a 0,35	55.870	13.967,50	15.250,30	6,10%	De 0,40 a 0,60	32.670	8.167,50	16.142,20	6,46%	De 0,65 a 1,00	19.378	4.844,50	15.897,25	6,36%	De 1,05 a 1,55	12.054	3.013,50	15.353,65	6,14%	De 1,60 a 2,20	8.129	2.032,25	15.339,30	6,14%	De 2,25 a 3,15	5.739	1.434,75	15.152,75	6,06%	De 3,20 a 4,45	4.011	1.002,75	15.120,70	6,05%	De 4,50 a 5,95	2.942	735,50	15.182,55	6,07%	De 6,00 a 7,50	2.314	578,50	15.648,15	6,26%	De 7,55 a 9,00	1.866	466,50	15.501,05	6,20%	De 9,05 a 10,70	1.529	382,25	15.016,65	6,01%	De 10,75 a 12,50	1.317	329,25	15.221,35	6,09%	De 12,55 a 15,50	1.085	271,25	15.017,85	6,01%	De 15,55 a 29,50	777	194,25	15.012,45	6,00%	De 29,60 a 271,75	112	28,00	5.941,30	2,38%	TOTAL GERAL	1.000.000	250.000	237.935	95,17%
Faixa de prêmio	Quantidade de cartelas premiadas	Total Jogado	Total de prêmio	Payout <sup>2</sup>																																																																																												
Sem prêmio	650.132	162.533,00	-	0,00%																																																																																												
De 0,05 a 0,20	200.075	50.018,75	17.137,60	6,86%																																																																																												
De 0,25 a 0,35	55.870	13.967,50	15.250,30	6,10%																																																																																												
De 0,40 a 0,60	32.670	8.167,50	16.142,20	6,46%																																																																																												
De 0,65 a 1,00	19.378	4.844,50	15.897,25	6,36%																																																																																												
De 1,05 a 1,55	12.054	3.013,50	15.353,65	6,14%																																																																																												
De 1,60 a 2,20	8.129	2.032,25	15.339,30	6,14%																																																																																												
De 2,25 a 3,15	5.739	1.434,75	15.152,75	6,06%																																																																																												
De 3,20 a 4,45	4.011	1.002,75	15.120,70	6,05%																																																																																												
De 4,50 a 5,95	2.942	735,50	15.182,55	6,07%																																																																																												
De 6,00 a 7,50	2.314	578,50	15.648,15	6,26%																																																																																												
De 7,55 a 9,00	1.866	466,50	15.501,05	6,20%																																																																																												
De 9,05 a 10,70	1.529	382,25	15.016,65	6,01%																																																																																												
De 10,75 a 12,50	1.317	329,25	15.221,35	6,09%																																																																																												
De 12,55 a 15,50	1.085	271,25	15.017,85	6,01%																																																																																												
De 15,55 a 29,50	777	194,25	15.012,45	6,00%																																																																																												
De 29,60 a 271,75	112	28,00	5.941,30	2,38%																																																																																												
TOTAL GERAL	1.000.000	250.000	237.935	95,17%																																																																																												
Meio de realização	<p>É possível comprar uma cartela de forma virtual, no site, via celular, tablet, computador ou outro dispositivo. O apostador precisa ter uma conta e depositar dinheiro na carteira virtual (dados obrigatórios para cadastro de conta: nome, sobrenome, nascimento, CPF, celular, e-mail) para poder comprar cartelas. <b>Só serão aceitas apostas virtuais se realizadas dentro dos limites do estado;</b></p> <p>Além da forma virtual, as cartelas também poderão ser compradas em terminais de autoatendimento (estações ou tablets) distribuídos em lojas físicas ou pontos de venda credenciados pelo operador da loteria estadual, dentro dos limites do estado. Nestes casos, o apostador não necessitará criar conta para poder comprar cartelas.</p>																																																																																															

<p><b>Exemplos de cartela virtual</b></p>	
<p><b>Apuração, resgate e pagamento de prêmios</b></p>	<p>A apuração ocorrerá em tempo real. As apostas premiadas terão suas premiações automaticamente creditadas nas carteiras virtuais dos apostadores. Para o resgate de saldo ou premiações na forma virtual, o pagamento se dará através de PIX para a conta do apostador. No caso de resgate em terminais de autoatendimento, o pagamento se dará através de PIX ou em espécie pela casa lotérica ou ponto de venda.</p>
<p><b>Prescrição do prêmio</b></p>	<p>Não há, pois as apostas premiadas são automaticamente creditadas nas carteiras virtuais dos apostadores OU no saldo da sessão de jogo do apostador no Terminal de Autoatendimento (VLT - "Video Lottery Terminal"). Neste último caso, para sacar o saldo, o apostador deve solicitar a um operador de caixa da loja ou ponto de venda credenciado, ou comandar a transferência para sua conta bancária (se suportado).</p>
<p><b>Imposto de Renda Retido na fonte</b></p>	<p>O prêmio pago sofrerá incidência de Imposto de Renda Retido na Fonte, de acordo com a alíquota fixa de 30% (trinta por cento), a qual incidirá apenas sobre o montante que exceder ao valor da primeira faixa da tabela de incidência mensal do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) vigente à época da premiação.</p>
<p><b>Limite de apostas e prêmios</b></p>	<p>No caso de uma aposta de valor máximo (R\$2,50) o maior prêmio possível é R\$2.717,50.</p>
<p><b>Return to Player (RTP) - Payback</b></p>	<p>95,17%</p>

<b>Repartição da receita</b>		
	Turnover (Total de apostas)	100,00%
	Payout Médio (total de prêmios)	95,17%
	GGR (Gross Gaming Revenue: Apostas - prêmios)	4,83%
	Custo Administrativo do Serviço Público de Loteria: 5% sobre GGR	0,24%
	Operador	4,59%
Pelo caráter do jogo, há meses em que o GGR pode ser negativo.		
<b>Certificações</b>	<p>O jogo possui as certificações GLI-14 e GLI-19, cuja dinâmica é detalhada abaixo:</p> <p>É gerado um conjunto com quantidade predeterminada de jogadas fixas (1 milhão), que são armazenadas no banco de dados. Cada uma delas tem um prêmio associado.</p> <p>A cada aposta, um elemento é sorteado (aleatoriamente, utilizando RNG certificado) do conjunto apropriado. O resultado desta jogada com seu prêmio correspondente é mostrado ao jogador. Esse item é removido do conjunto. Se o conjunto estiver vazio, ele é gerado novamente, com base no conjunto matriz.</p>	
<b>Territorialidade</b>	<p>Somente serão aceitas apostas realizadas dentro dos limites territoriais do estado do Sergipe.</p> <p><u>Para apostas virtuais (online)</u> serão utilizadas tecnologias para garantir que a localização do apostador esteja dentro dos limites do estado do Sergipe. Dentre elas a identificação da geolocalização do apostador utilizando dados do dispositivo (celular, tablet, computador ou outro dispositivo com acesso a internet,) via múltiplas fontes como GPS, rede de telefonia celular, wifi, navegador e endereço IP, entre outros. A solução a ser implementada combina múltiplas camadas para georreferenciar o ponto de acesso, buscando assim prevenir a adulteração e fraude comumente utilizadas para burlar este controle, tais como VPNs, proxies, redes P2P (ponto-a-ponto) dentre outras. A aplicação de tal tecnologia de geolocalização bem como os “check points” de verificação se darão nos momentos em que o consumidor realiza o cadastro, login, depósito e/ou aposta dentro da plataforma online.</p> <p>Referências do serviço:  <a href="https://xpoint.tech/">https://xpoint.tech/</a>  <a href="https://www.geocomply.com/brasil-solucoes-para-fraude-em-apostasesportivas-online-e-igaming-pt-br/">https://www.geocomply.com/brasil-solucoes-para-fraude-em-apostasesportivas-online-e-igaming-pt-br/</a></p>	
<b>Especificação de terminais de autoatendimento</b>	<p>Serão dois tipos de terminais de autoatendimento utilizados para a comercialização:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tablet: o apostador poderá usar tablets fornecidos por casas lotéricas dotados de no mínimo tela sensível ao toque de 9 polegadas.</li> <li>2. (VLT - “Video Lottery Terminal”): a estação poderá ou não ter tela sensível ao toque de 22 ou 24 polegadas e/ou botoeira física, podendo ser equipada também com: segunda tela complementar, leitor de código de barras e/ou qr code, impressora térmica, validador de notas.</li> </ol>	

<b>Especificação de terminais de pontos de venda (POS)</b>	Não se aplica.
<b>Jogo responsável e ludopatia</b>	<p>A empresa mantém um conjunto de medidas e práticas de jogo consciente, de acordo com os referenciais normativos internacionais de excelência e em conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis.</p> <p>Tanto no site quanto nas agências e pontos lotéricos haverá informações e orientações digitais ou impressas sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informações sobre a exploração dos jogos lotéricos;</li> <li>• informações sobre jogo responsável e orientação sobre ludopatia;</li> <li>• regulamento do jogo.</li> </ul> <p>Além disso, para jogador online, são disponibilizadas funções práticas para administrar todas as ações financeiras e de cadastro com um clique:</p> <p><u>Minhas Atividades</u></p> <p>O controle de gastos com o jogo é fundamental e imprescindível para qualquer apostador, por isso o operador permite que o jogador consulte e acompanhe toda a sua movimentação financeira e de apostas em detalhes.</p> <p>Na seção também é disponibilizado outras informações quantitativas e/ou qualitativas, como: o horário para a realização das apostas, limite de apostas, valor médio das apostas feitas pelo cliente e outras informações que o operador encontrar adequado para melhorar a experiência do usuário.</p> <p><u>Limite de Depósito</u></p> <p>Visando garantir o jogo consciente, o operador pode limitar a quantidade de depósito no momento que achar adequado, preservando assim o controle referente aos seus gastos em jogos. É possível limitar o valor de depósito nas próximas 24 horas, 7 dias ou 30 dias.</p> <p>De acordo com a escolha realizada pelo cliente, o operador não permitirá qualquer alteração durante o período de 3 meses.</p> <p><u>Autoexclusão</u></p> <p>A autoexclusão permite ao jogador programar a suspensão de apostas por um determinado tempo. Essa tomada de decisão é feita pelo usuário quando há existência de uma dependência ao jogo, não aproveitando a diversão que a plataforma oferece. Ela é irreversível e só permite que o jogador faça novas apostas após o período determinado por ele próprio.</p> <p><u>Encerramento de Conta</u></p> <p>O encerramento de conta é uma funcionalidade importante no auxílio e controle do jogo consciente. O jogador pode, a qualquer momento, encerrar sua jornada no site. A exclusão é permanente e imediata e todos os dados de cadastro serão excluídos, sem a possibilidade de retorno à plataforma</p> <p>Os profissionais do atendimento ao cliente são treinados para orientar jogadores que sofrem de ludopatia a manterem-se no controle e a desenvolver consciência sobre suas apostas.</p>
<b>Canal de atendimento ao apostador</b>	Será disponibilizado ao apostador, além de atendimento telefônico em número a ser definido, atendimento através de um e-mail do operador.
<b>Validade do plano de jogo</b>	Este plano é válido por cinco anos, podendo ser modificado ou complementado a critério do operador, desde que previamente aprovado pelo órgão regulador competente (AGRESE).

## REGULAMENTO DO PIGGY CASH SCRATCH A LOT

1. **Como jogar:** Sob a área raspável da cartela virtual existe um total de nove valores. Após raspar todos os nove valores, obtendo 3 (três) iguais, em qualquer posição, o apostador será premiado.
2. **Valor por cartela:** R\$0,25 R\$0,50 R\$0,75 R\$1,00 R\$ 1,25 R\$1,50 R\$1,75, R\$2,00 R\$2,25, R\$2,50
3. **Premiação:** Das 1.000.000 cartelas, há 349.868 premiadas, distribuídas da seguinte forma (considerando apostas de R\$0,25<sup>1</sup>):

Faixa de prêmio	Quantidade de cartelas premiadas	Payout <sup>2</sup>
Sem prêmio	650.132	0,00%
De 0,05 a 0,20	200.075	6,86%
De 0,25 a 0,35	55.870	6,10%
De 0,40 a 0,60	32.670	6,46%
De 0,65 a 1,00	19.378	6,36%
De 1,05 a 1,55	12.054	6,14%
De 1,60 a 2,20	8.129	6,14%
De 2,25 a 3,15	5.739	6,06%
De 3,20 a 4,45	4.011	6,05%
De 4,50 a 5,95	2.942	6,07%
De 6,00 a 7,50	2.314	6,26%
De 7,55 a 9,00	1.866	6,20%
De 9,05 a 10,70	1.529	6,01%
De 10,75 a 12,50	1.317	6,09%
De 12,55 a 15,50	1.085	6,01%
De 15,55 a 29,50	777	6,00%
De 29,60 a 271,75	112	2,38%
TOTAL GERAL	1.000.000	95,17%

<sup>1</sup> Para conhecer a premiação para apostas de R\$0,50, basta multiplicar o valor de prêmios por 2; para apostas de R\$0,75, por 3; e assim por diante.

<sup>2</sup> Total de prêmio dividido pelo total geral de apostas

### Imposto de Renda Retido na Fonte

O prêmio pago sofrerá incidência de Imposto de Renda Retido na Fonte, de acordo com a alíquota fixa de 30% (trinta por cento), a qual incidirá apenas sobre o montante que exceder ao valor da primeira faixa da tabela de incidência mensal do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) vigente à época da premiação.

4. **Percentual de premiação:** 95,17%.
5. **NÃO É PERMITIDA A COMERCIALIZAÇÃO DESTES JOGOS A MENORES DE 18 ANOS OU VULNERÁVEIS.**
6. **Respeitamos sua privacidade:** As apostas realizadas no Piggy Cash Scratch a Lot estão em consonância a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709 de 14/08/2018). Dentre alguns direitos, a plataforma deixará claro quais dados serão coletados e armazenados

durante a navegação no site, garantindo que ninguém tenha acesso aos dados do apostador sem sua autorização prévia, e permitindo que seus dados sejam excluídos a qualquer momento.

7. **DIREITOS E DEVERES DOS JOGADORES E DOS APOSTADORES:** A maioria dos jogadores e apostadores gosta de jogar como parte de sua experiência de lazer e entretenimento. A implantação das regras abaixo permite que a Administração Pública e os operadores lotéricos (doravante operadores) mapeiem as necessidades daqueles e, em particular, as pessoas que são adversamente afetadas pelo seu próprio comportamento de jogar. As balizas a seguir são projetadas para auxiliar na implantação, manutenção e melhoria contínua das práticas do Jogo Responsável.


Com efeito, os jogadores e apostadores possuem os seguintes direitos e deveres perante a loteria estadual:

- a) O operador instruirá sua equipe sobre o conceito e mecanismos do Jogo Responsável;
- b) O operador:
  - b.1) garantirá que as práticas de jogo sejam consistentes com as expectativas dos jogadores e dos apostadores;
  - b.2) garantirá que a publicidade dos jogos seja consistente com as expectativas dos jogadores e dos apostadores;
  - b.3) implementará medidas para minimizar os danos associados às atividades do jogo;
  - b.4) não encorajará a violação da lei;
  - b.5) não retratará crianças jogando;
  - b.6) não apresentará publicidade falsa ou enganosa; e
  - b.7) não fará publicidade relacionada a ganhos ou prêmios que não sejam baseados em fatos ou avaliações técnicas divulgadas por terceiros qualificados;
- c) O jogador ou o apostador possuem os seguintes direitos:
  - c.1) de ser identificado e monitorado quando apresentar sinais de dano auto infligido;
  - c.2) ser advertido por qualquer meio sobre mudanças nos padrões de jogo (por exemplo, aumento na frequência de jogos, aumento de gastos e assim por diante);
  - c.3) De ter uma “conta de jogo” pessoal, identificada e intransferível, onde:
    - c.3.1) só pode ser creditado com fundos depositados pela pessoa do apostador ou do jogador, ou por orientação de um terceiro formalmente habilitado; e
    - c.3.2) não pode ter saldo negativo;
  - c.4) de ter acesso facilitado aos termos e condições que regem a “conta de jogo”.
  - c.5) de ter facilidade com as transferências de recursos e valores líquidos da sua conta, assim que possível; e
  - c.6) de ter acesso ao saldo da sua conta a qualquer tempo;
- d) São deveres e obrigações dos jogadores e dos apostadores:
  - d.1) não fazer afirmações falsas ou, por qualquer meio, buscar impedir ou retardar a sua correta identificação pelo operador da loteria estadual;
  - d.2) não fazer aposta em nome de menor de idade ou buscar direcionar eventual premiação em favor de menor;
  - d.3) utilizar da sua conta de jogo exclusivamente para seu entretenimento e não permitir que terceiro não habilitado faça uso dela;
  - d.4) gastar sempre valores que puder gastar, não acumulando dívidas em favor da diversão;
  - d.5) notificar o operador sempre que identificar algum tipo de inconsistência no jogo, na sua conta de jogo ou nos sistemas dele;
  - d.6) não tentar burlar a regra do jogo, sorteio, sistema ou evento relacionado com a loteria estadual; e
  - d.7) aceitar o presente rol de regras e se comprometer com elas antes de jogar ou apostar na loteria estadual.



<p align="center"><b>Plano de Jogo</b></p>	
<p>Nome do Jogo: Lotochance</p>	<p>Revisão: 1.03 Data: 14 / 05 / 25</p>

## Seção I – Do Regulamento Geral

Modalidade	Prognóstico numérico								
Logomarca									
Sorteio - metodologia	Os sorteios da Lotochance são realizados presencialmente e transmitidos ao vivo, garantindo transparência e credibilidade ao processo. Em cada sorteio são sorteadas 15 dezenas, dentre as dezenas 01 a 25. Os sorteios acontecem diante de uma audiência e são exibidos ao vivo, proporcionando uma experiência autêntica e confiável para os participantes.								
Sorteio - periodicidade	Os sorteios da Lotochance são realizados presencialmente de acordo com a programação abaixo:								
	Horário do Sorteio	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Realização
	15:00	x	x	x	x	x	x		<b>Ao Vivo</b>
Como Jogar	<p>A Lotochance é um jogo de prognóstico numérico onde o apostador pode escolher quais números deseja concorrer para um ou mais concursos (sorteios). Em cada aposta é possível escolher de 17 a 23 números, dentre as dezenas de 01 a 25. Para ganhar, deve-se acertar uma quantidade de dezenas que varia em função da quantidade de dezenas jogadas (vide <i>Premiações</i>). Exemplo: jogando-se 17 dezenas, a aposta será premiada acertando 15, 14, 13, 12 ou 11 dezenas.</p> <p><u><i>Surpresinha</i></u></p> <p>Se desejado, o apostador define a quantidade de dezenas que deseja jogar e o sistema escolhe os números aleatoriamente. O apostador pode solicitar novos números aleatórios ao sistema.</p>								
Aposta mínima	R\$1,00								

## Premiações

Os prêmios são devidos conforme a quantidade de números jogados, quantidade de acertos e valor apostado, conforme tabelas abaixo.

Para cada R\$1,00 apostado:

17 números jogados	
Qtde Acertos	Premiação
15	R\$ 4.650,00
14	R\$ 36,00
13	R\$ 2,65
12	R\$ 0,60
11	R\$ 0,30

18 números jogados	
Qtde Acertos	Premiação
15	R\$ 1.000,00
14	R\$ 11,00
13	R\$ 1,25
12	R\$ 0,30

19 números jogados	
Qtde Acertos	Premiação
15	R\$ 225,00
14	R\$ 3,60
13	R\$ 0,50
12	R\$ 0,15

20 números jogados	
Qtde Acertos	Premiação
15	R\$ 65,00
14	R\$ 1,20
13	R\$ 0,30

21 números jogados	
Qtde Acertos	Premiação
15	R\$ 18,50
14	R\$ 0,60
13	R\$ 0,15

22 números jogados	
Qtde Acertos	Premiação
15	R\$ 6,00
14	R\$ 0,30
13	R\$ 0,10

23 números jogados	
Qtde Acertos	Premiação
15	R\$ 2,50
14	R\$ 0,15

	<p>Observação: Um prêmio mais alto anula um mais baixo. Se uma aposta de teve 15 acertos, ela terá apenas a premiação referente a 15 acertos, não recebendo os prêmios referentes a 14, 13, 12 e 11 acertos.</p>
<b>Meio de realização</b>	<p>É possível comprar um bilhete com apostas na Lotochance em vários meios:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Físico: diretamente com o operador em uma agência ou ponto lotérico. O apostador recebe um bilhete impresso;</li> <li>2. Virtual: no site via celular, tablet, computador ou outro dispositivo. O apostador precisa ter uma conta e depositar dinheiro na carteira virtual (dados obrigatórios para cadastro de conta: nome, sobrenome, nascimento, CPF, celular, e-mail) para poder apostar virtualmente na Lotochance. Ao fazê-lo, será gerado um bilhete digital, sempre disponível para consulta em 'Minhas Apostas'. <b>Só serão aceitas apostas virtuais se realizadas dentro dos limites do estado;</b></li> </ol>
<b>Bilhete</b>	<p>Um bilhete com apostas na Lotochance:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pode conter várias apostas na Lotochance;</li> <li>• Não tem apostas em outros produtos, apenas na Lotochance</li> <li>• Possui no mínimo as seguintes informações, seja no bilhete físico impresso, seja no bilhete virtual: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Data hora de realização;</li> <li>o Ponto e operador que registrou a aposta (apenas físico);</li> <li>o Terminal (apenas físico);</li> <li>o Número do bilhete;</li> <li>o Concurso;</li> <li>o Apostas (quantidade de dezenas, dezenas escolhidas e valor);</li> </ul> </li> </ul>

Exemplo de bilhete	Os bilhetes abaixo podem sofrer modificações de fontes, dimensionamento e conter mais dados do que os apresentados	
	Físico	Virtual
	<div></div>	<div><div>Comprovante de aposta</div><div><div>ID do bilhete9990000000013107000282</div><div>Aposta realizada em12/03/2025 · 16:47:25</div><div>Total do bilheteR\$ 0,50</div></div><div><div>Loto Chance · Sorteio: 12/03/2025 · 16:55:00</div><div>Aguardando Sorteio</div></div><div><div>Sua aposta:</div><div>17 dezenas - R\$ 1,00</div><div><div>0201030405060708091011</div><div>121314151617</div></div></div></div>

Apuração, resgate e pagamento de prêmios	A apuração ocorrerá em tempo real. Os bilhetes premiados realizados em meio virtual terão suas premiações automaticamente creditadas nas carteiras virtuais dos apostadores. Os bilhetes premiados em meio físico devem ser resgatados em uma agência ou ponto lotérico, os quais podem já realizar o pagamento em dinheiro, caso o prêmio seja isento de IR e a agência/ponto tenha disponibilidade do dinheiro. Caso contrário, o apostador precisará informar, nome, cpf, chave pix e será realizado um crédito na conta do apostador em até 1 dia útil para prêmios sem incidência de IRRF e 2 dias úteis para aqueles com incidência de IRRF. No caso de apostador que não possua conta bancária em território nacional, deve solicitar cheque nominal, a ser retirado na sede administrativa do operador. É vedado o crédito em conta de terceiros se não, a do apostador.															
Prescrição do prêmio	O resgate de prêmio prescreve em 90 dias. Isto somente se aplica a bilhetes físicos.															
Imposto de Renda Retido na fonte	O prêmio pago sofrerá incidência de Imposto de Renda Retido na Fonte, de acordo com a alíquota fixa de 30% (trinta por cento), a qual incidirá apenas sobre o montante que exceder ao valor da primeira faixa da tabela de incidência mensal do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) vigente à época da premiação.															
Limite de apostas e prêmios	O valor máximo que pode ser feito em uma aposta é R\$70,00.  O valor máximo de prêmios para um único sorteio está limitado a R\$300.000,00.															
Return to Player (RTP) - Payback	45% (média probabilística a longo prazo, podendo haver variações ao longo dos meses)  Pelo caráter do jogo, cujo mecanismo de premiação obedece a faixas de premiação fixas, o payout mínimo exigido na legislação estadual será seguramente observado a partir de uma média probabilística a longo prazo, podendo, entretanto, ao longo dos meses, serem registrados payouts com percentuais a mais ou a menos do payout médio imputado ao presente produto lotérico, hipótese na qual irá repercutir, positiva ou negativamente nos percentuais de GGR e custo administrativo do serviço público de loteria.  Para atender a regulamentação vigente, espera-se atingir o <i>payout</i> após 3 milhões de apostas. Atingindo esse número, caso o <i>payout</i> esteja abaixo do projetado, será elaborado sorteio específico para distribuir a diferença em prêmios. Se tal sorteio for necessário, será encaminhado à Loteria do Estado o plano de jogo para aprovação.															
Repartição da receita	<table><tr><td>Turnover (Total de Apostas)</td><td>100,00%</td></tr><tr><td>Payout Médio Estimado (Total de Prêmios)</td><td>45,00%</td></tr><tr><td>GGR (Gross Gaming Revenue: Apostas - Prêmios)</td><td>55,00%</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Custo Administrativo do Serviço Público de Loteria (5% sobre GGR)</td><td>2,75%</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Operador</td><td>52,25%</td></tr></table>		Turnover (Total de Apostas)	100,00%	Payout Médio Estimado (Total de Prêmios)	45,00%	GGR (Gross Gaming Revenue: Apostas - Prêmios)	55,00%			Custo Administrativo do Serviço Público de Loteria (5% sobre GGR)	2,75%			Operador	52,25%
Turnover (Total de Apostas)	100,00%															
Payout Médio Estimado (Total de Prêmios)	45,00%															
GGR (Gross Gaming Revenue: Apostas - Prêmios)	55,00%															
Custo Administrativo do Serviço Público de Loteria (5% sobre GGR)	2,75%															
Operador	52,25%															

<b>Certificações</b>	<p>A Lotochance enquadra-se na certificação GLI-19 e GLI-15, seguindo a mesma dinâmica deste, a qual é detalhada abaixo:</p> <p>O jogador escolhe uma quantidade de números dentre vários disponíveis.</p> <p>É realizado o sorteio e o jogador é premiado de acordo com a quantidade de números acertados e quantidade de números jogados.</p>
<b>Territorialidade</b>	<p>Somente serão aceitas apostas realizadas dentro dos limites territoriais do estado de Sergipe.</p> <p><u>Para apostas físicas:</u> Serão habilitados apenas pontos de venda físicos localizados dentro dos limites territoriais do estado de Sergipe.</p> <p><u>Para apostas virtuais (online)</u> serão utilizadas tecnologias para garantir que a localização do apostador esteja dentro dos limites do estado do Sergipe. Dentre elas a identificação da geolocalização do apostador utilizando dados do dispositivo (celular, tablet, computador ou outro dispositivo com acesso a internet,) via múltiplas fontes como GPS, rede de telefonia celular, wifi, navegador e endereço IP, entre outros. A solução a ser implementada combina múltiplas camadas para georreferenciar o ponto de acesso, buscando assim prevenir a adulteração e fraude comumente utilizadas para burlar este controle, tais como VPNs, proxies, redes P2P (ponto-a-ponto) dentre outras. A aplicação de tal tecnologia de geolocalização bem como os “check points” de verificação se dará nos momentos em que o consumidor realiza o cadastro, login, depósito e/ou aposta dentro da plataforma online.</p> <p>Referências do serviço:</p> <p><a href="https://xpoint.tech/">https://xpoint.tech/</a></p> <p><a href="https://www.geocomply.com/brasil-solucoes-para-fraude-em-apostas-esportivas-online-e-igaming-pt-br/">https://www.geocomply.com/brasil-solucoes-para-fraude-em-apostas-esportivas-online-e-igaming-pt-br/</a></p>
<b>Especificação de terminais de autoatendimento</b>	<p>Serão dois tipos de terminais de autoatendimento utilizados para comercializar a Lotochance:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tablet: o apostador poderá usar tablets fornecidos por casas lotéricas dotados de no mínimo tela sensível ao toque de 9 polegadas.</li> <li>2. Estação: a estação terá tela sensível ao toque de 11 polegadas, podendo ser equipada também com: segundo tela complementar, leitor de código de barras e/ou qr code, impressora térmica, aceitador de cédulas.</li> </ol>
<b>Especificação de terminais de pontos de venda (POS)</b>	<p>Serão dois os principais tipos de terminais utilizados para realizar a venda de bilhetes de Lotochance em pontos físicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Terminal físico, com tela não sensível ao toque e com teclado físico</li> <li>2. Terminal digital com tela sensível ao toque e sem teclado físico.</li> </ol> <p>Ambos os tipos estarão equipados com: impressora térmica, placa GSM e/ou wifi e/ou ethernet para conexão à internet, leitor de cartão de crédito (chip, tarja e aproximação). Opcionalmente podem ser equipados com câmeras para a leitura de códigos de barras ou <i>QR Codes</i>.</p>
<b>Jogo responsável e ludopatia</b>	<p>A Lotese criou o Programa Jogo Consciente, no qual mantém um conjunto de medidas e práticas de jogo consciente, de acordo com os referenciais normativos internacionais de excelência e em conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis.</p> <p>Tanto no site quanto nas agências e pontos lotéricos haverá informações e orientações digitais ou impressas sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informações sobre a exploração dos jogos lotéricos;</li> <li>• informações sobre jogo responsável e orientação sobre ludopatia;</li> <li>• regulamento do jogo.</li> </ul>

	<p>Além disso, para jogador online, são disponibilizadas funções práticas para administrar todas as ações financeiras e de cadastro com um clique:</p> <p><u>Minhas Atividades</u></p> <p>O controle de gastos com o jogo é fundamental e imprescindível para qualquer apostador, por isso a Lotese permite que o jogador consulte e acompanhe toda a sua movimentação financeira e de apostas em detalhes.</p> <p>Na seção também é disponibilizado outras informações quantitativas e/ou qualitativas, como: o horário para a realização das apostas, limite de apostas, valor médio das apostas feitas pelo cliente e outras informações que a Loteses encontrar adequado para melhorar a experiência do usuário.</p> <p><u>Limite de Depósito</u></p> <p>Visando garantir o jogo consciente, o cliente Lotese pode limitar a quantidade de depósito no momento que achar adequado, preservando assim o controle referente aos seus gastos em jogos. É possível limitar valor de depósito nas últimas 24 horas, 7 dias ou 30 dias</p> <p>De acordo com a escolha realizada pelo cliente, a Lotese não permitirá qualquer alteração durante o período de 3 meses.</p> <p><u>Autoexclusão</u></p> <p>A autoexclusão permite ao jogador programar a suspensão de apostas por um determinado tempo. Essa tomada de decisão é feita pelo usuário quando há existência de uma dependência ao jogo, não aproveitando a diversão que a plataforma oferece. Ela é irreversível e só permite que o jogador faça novas apostas após o período determinado por ele próprio.</p> <p><u>Encerramento de Conta</u></p> <p>O encerramento de conta é uma funcionalidade importante no auxílio e controle do jogo consciente. O jogador pode, a qualquer momento, encerrar sua jornada no site. A exclusão é permanente e imediata e todos os dados de cadastro serão excluídos, sem a possibilidade de retorno à plataforma</p> <p>Os profissionais do atendimento ao cliente são treinados para orientar jogadores que sofrem de ludopatia a manterem-se no controle e desenvolvam consciência sobre suas apostas.</p>
<b>Canal de atendimento apostador</b>	<p>Será disponibilizado ao apostador, além de atendimento telefônico em número a ser definido, atendimento através do e-mail <a href="mailto:atendimento@lotese.com.br">atendimento@lotese.com.br</a>.</p>
<b>Validade do plano de jogo</b>	<p>Este plano é válido por cinco anos, podendo ser modificado ou complementado a critério do operador, desde que previamente aprovado pelo órgão regulador competente (AGRESE).</p>



## REGULAMENTO DA LOTOCHANCE

1. **Como jogar:** A Lotochance é um jogo de prognóstico numérico onde o apostador pode escolher quais números deseja concorrer para um ou mais concursos (sorteios). Em cada aposta é possível escolher de 17 a 23 números, dentre as dezenas de 01 a 25. Para ganhar, deve-se acertar uma quantidade de dezenas que varia em função da quantidade de dezenas jogadas (vide Premiações). Exemplo: jogando-se 17 dezenas, a aposta será premiada acertando 15, 14, 13, 12 ou 11 dezenas.

Surpresinha: Se desejado, o apostador define a quantidade de dezenas que deseja jogar e o sistema escolhe os números aleatoriamente. O apostador pode solicitar novos números aleatórios ao sistema.

2. **Valor mínimo por aposta:** R\$1,00
3. **Sorteios:** Os sorteios da Lotochance são realizados presencialmente e transmitidos ao vivo, garantindo transparência e credibilidade ao processo. Em cada sorteio são sorteadas 15 dezenas, dentre as dezenas 01 a 25. Os sorteios acontecem diante de uma audiência e são exibidos ao vivo, proporcionando uma experiência autêntica e confiável para os participantes.
4. **Premiação:** Os prêmios são devidos conforme a quantidade de números jogados, quantidade de acertos e valor apostado, conforme tabelas abaixo.

Para cada R\$1,00 apostado:

17 números jogados	
Qtde Acertos	Premiação
15	R\$ 4.650,00
14	R\$ 36,00
13	R\$ 2,65
12	R\$ 0,60
11	R\$ 0,30

18 números jogados	
Qtde Acertos	Premiação
15	R\$ 1.000,00
14	R\$ 11,00
13	R\$ 1,25
12	R\$ 0,30

19 números jogados	
Qtde Acertos	Premiação
15	R\$ 225,00
14	R\$ 3,60
13	R\$ 0,50
12	R\$ 0,15

20 números jogados	
Qtde Acertos	Premiação
15	R\$ 65,00

14	R\$ 1,20
13	R\$ 0,30

21 números jogados	
Qtde Acertos	Premiação
15	R\$ 18,50
14	R\$ 0,60
13	R\$ 0,15

22 números jogados	
Qtde Acertos	Premiação
15	R\$ 6,00
14	R\$ 0,30
13	R\$ 0,10

23 números jogados	
Qtde Acertos	Premiação
15	R\$ 2,50
14	R\$ 0,15

Observação: Um prêmio mais alto anula um mais baixo. Se uma aposta de teve 15 acertos, ela terá apenas a premiação referente a 15 acertos, não recebendo os prêmios referentes a 14, 13, 12 e 11 acertos.

Limites:

O valor máximo que pode ser feito em uma aposta é R\$70,00.

O valor máximo de prêmios para um único sorteio está limitado a R\$300.000,00.

Imposto de Renda Retido na Fonte

O prêmio pago sofrerá incidência de Imposto de Renda Retido na Fonte, de acordo com a alíquota fixa de 30% (trinta por cento), a qual incidirá apenas sobre o montante que exceder ao valor da primeira faixa da tabela de incidência mensal do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) vigente à época da premiação.

5. **Condições para recebimento de prêmio:** Para receber o prêmio, você deve apresentar um bilhete válido, autêntico, legível (se físico) e não prescrito. Um prêmio de uma aposta feita no site e identificada, é creditado automaticamente na conta virtual do apostador. Os bilhetes premiados em meio físico devem ser resgatados em uma agência ou ponto lotérico, os quais podem já realizar o pagamento em dinheiro, caso o prêmio seja isento de IR e a agência/ponto tenha disponibilidade do dinheiro. Caso contrário, o apostador precisará informar, nome, cpf, chave pix e será realizado um crédito na

conta do apostador em até 1 dia útil para prêmios sem incidência de IRRF e 2 dias úteis para aqueles com incidência de IRRF. No caso de apostador que não possua

conta bancária em território nacional, deve solicitar cheque nominal, a ser retirado na sede administrativa do operador. É vedado o crédito em conta de terceiros senão a do apostador.

6. **Prescrição do prêmio:** o resgate do prêmio prescreve em 90 dias.
7. **Percentual de premiação:** De todo valor das apostas, 45% são devolvidos ao apostador em prêmios. Para atender a regulamentação vigente, espera-se atingir o payout após 3 milhões de apostas. Atingindo este número, caso o payout esteja abaixo do projetado, será elaborado sorteio específico para distribuir a diferença em prêmios. Se tal sorteio for necessário, será encaminhado a Loteria do Estado plano de jogo para aprovação.
8. **NÃO É PERMITIDA A COMERCIALIZAÇÃO DESTES JOGOS A MENORES DE 18 ANOS OU VULNERÁVEIS.**
9. **Respeitamos sua privacidade:** As apostas realizadas na Lotochance, em especial as *online*, via site e identificadas, estão em consonância a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709 de 14/08/2018). Dentre alguns direitos, sempre deixamos claro quais dados coletamos e armazenamos durante a navegação no site, garantimos que ninguém tenha acesso a seus dados sem sua autorização prévia, e você pode solicitar que seus dados sejam excluídos a qualquer momento.
10. **DIREITOS E DEVERES DOS JOGADORES E DOS APOSTADORES:** A maioria dos jogadores e apostadores gosta de jogar como parte de sua experiência de lazer e entretenimento. A implantação das regras abaixo permite que a Administração Pública e os operadores lotéricos (doravante operadores) mapeiem as necessidades daqueles e, em particular, as pessoas que são adversamente afetados pelo seu próprio comportamento de jogar. As balizas a seguir são projetadas para auxiliar na implantação, manutenção e melhoria contínua das práticas do Jogo Responsável.  
Com efeito, os jogadores e apostadores possuem os seguintes direitos e deveres perante a loteria estadual:
  - a) O operador instruirá sua equipe sobre o conceito e mecanismos do jogo Responsável
  - b) O operador:
    - b.1) garantirá que as práticas de jogo sejam consistentes com as expectativas dos jogadores e dos apostadores.
    - b.2) garantirá que a publicidade dos jogos seja consistente com as expectativas dos jogadores e dos apostadores.
    - b.3) implementará medidas para minimizar os danos associados às atividades do jogo;
    - b.4) não encorajará a violação da lei;
    - b.5) não retratará crianças jogando;
    - b.6) não apresentará publicidade falsa ou enganosa; e
    - b.7) não fará publicidade relacionadas a ganhos ou prêmios que podem ser ganhos que não sejam baseados em fatos ou avaliações técnicas divulgadas por terceiros qualificados.
  - c) O jogador ou o apostador possuem os seguintes direitos:
    - c.1) de ser identificado e monitorado quando apresentar sinais de dano auto infligidos;
    - c.2) ser advertido por qualquer meio sobre mudanças nos padrões de jogo (por exemplo, aumento na frequência de jogos, aumento de gastos e assim por diante);
    - c.3) De ter uma “conta de jogo” pessoal, identificada e intransferível, onde:
      - c.3.1) só pode ser creditado com fundos depositados pela pessoa do apostador ou do jogador, ou por orientação de um terceiro formalmente habilitado; e
      - c.3.2) não pode ter saldo negativo.

- c.4) de ter acesso facilitado aos termos e condições que regem a “conta de jogo”.
- c.5) de ter facilidade com as transferências de recursos e valores líquidos da sua conta, assim que possível; e
- c.6) de ter acesso ao saldo da sua conta a qualquer tempo.
- d) São deveres e obrigações dos jogadores e dos apostadores:
  - d.1) não fazer afirmações falsas ou, por qualquer meio, buscar impedir ou retardar a sua correta identificação pelo operador da loteria estadual;
  - d.2) não fazer aposta em nome de menor de idade ou buscar direcionar eventual premiação em favor de menor;
  - d.3) utilizar da sua conta de jogo exclusivamente para seu entretenimento e não permitir que terceiro não habilitado faça uso dela;
  - d.4) gastar sempre valores em que puder gastar, não acumular dívidas em favor da diversão
  - d.5) notificar o operador sempre que identifica algum tipo de inconsistência no jogo, na sua conta de jogo ou nos sistemas dele;
  - d.6) não tentar burlar a regra do jogo, sorteio, sistema ou evento relacionado com a loteria estadual; e
  - d.7) aceitar o presente rol de regras e se comprometer com elas antes de jogar ou apostar na loteria estadual.




## Plano de Jogo

Nome do Jogo: Multi Prêmios

Revisão: 1.03  
Data: 14/05/25



### Seção I – Do Regulamento Geral

Modalidade	Prognóstico numérico																																												
Logomarca																																													
Sorteio - metodologia	Os sorteios da Multi Prêmios são realizados presencialmente e transmitidos ao vivo, garantindo transparência e credibilidade ao processo. Em cada concurso, são sorteadas 5 dezenas de milhar (cada sorteio é chamado de prêmio), dentre 00.000 a 99.999. Os sorteios acontecem diante de uma audiência e são exibidos ao vivo, proporcionando uma experiência autêntica e confiável para os participantes. Os resultados da Multi Prêmios também levam em consideração os sorteios oficiais da Loteria Federal, realizados pela Caixa Econômica Federal. Este método serve como referência ou validação para alguns concursos específicos. A Loteria Federal é reconhecida por seu processo transparente, que inclui sorteios físicos utilizando globos mecânicos e a presença de auditores independentes.																																												
Sorteio - periodicidade	Os sorteios da Multi Prêmios são realizados virtualmente de acordo com a programação abaixo: <table><tr><th>Horário do Sorteio</th><th>Segunda</th><th>Terça</th><th>Quarta</th><th>Quinta</th><th>Sexta</th><th>Sábado</th><th>Domingo</th><th>Realização</th></tr><tr><td>12:00</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td><b>Ao Vivo</b></td></tr><tr><td>17:00</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td></td><td><b>Ao Vivo</b></td></tr><tr><td>19:00</td><td></td><td></td><td>x</td><td></td><td></td><td>x</td><td></td><td><b>Federal</b></td></tr></table>									Horário do Sorteio	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Realização	12:00	x	x	x	x	x	x	x	<b>Ao Vivo</b>	17:00	x	x	x	x	x	x		<b>Ao Vivo</b>	19:00			x			x		<b>Federal</b>
Horário do Sorteio	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Realização																																					
12:00	x	x	x	x	x	x	x	<b>Ao Vivo</b>																																					
17:00	x	x	x	x	x	x		<b>Ao Vivo</b>																																					
19:00			x			x		<b>Federal</b>																																					
Como Jogar	A Multi Prêmios é um jogo de prognóstico numérico semelhante ao modelo tradicional da Loteria Federal, no qual o apostador escolhe um número de cinco dígitos. Esse número concorre no sorteio em até cinco colocações diferentes. O prêmio depende da precisão do acerto. Caso o número escolhido seja exatamente igual ao sorteado na ordem correta, o apostador ganha o prêmio máximo. Se acertar apenas os últimos quatro, três, dois ou um dígito, também há premiações menores disponíveis.  <u>Surpresinha</u>																																												

	Se desejado, o apostador escolhe a modalidade que deseja jogar e o sistema escolhe os números aleatoriamente. O apostador pode solicitar novos números aleatórios ao sistema.																															
Composição do bilhete	<ul style="list-style-type: none"><li>• Valor do bilhete inteiro: R\$ 100,00</li><li>• Número de frações por bilhete: 20</li><li>• Valor da fração: R\$ 5,00</li></ul> <p>Cada bilhete possui um número de 5 dígitos (de 00000 a 99999), e o apostador pode adquirir o bilhete inteiro ou frações individuais. O valor do prêmio recebido será proporcional à quantidade de frações adquiridas.</p>																															
Premiações	<p>Os prêmios líquidos são devidos conforme ao tipo de acerto e ao valor do bilhete inteiro, conforme tabela abaixo.</p> <table><tr><th>Faixa de Acerto</th><th>Prêmio</th><th>Valor Líquido (R\$)</th></tr><tr><td rowspan="5">Dezena de milhar</td><td>1º</td><td>R\$ 1.500.000,00</td></tr><tr><td>2º</td><td>R\$ 67.500,00</td></tr><tr><td>3º</td><td>R\$ 60.000,00</td></tr><tr><td>4º</td><td>R\$ 47.500,00</td></tr><tr><td>5º</td><td>R\$ 45.000,00</td></tr><tr><td>Milhar</td><td>1º, 2º, 3º, 4º, 5º</td><td>R\$ 2.500,00</td></tr><tr><td>Centena</td><td>1º, 2º, 3º, 4º, 5º</td><td>R\$ 1.250,00</td></tr><tr><td>Dezena</td><td>1º, 2º, 3º, 4º, 5º</td><td>R\$ 625,00</td></tr><tr><td>Unidade</td><td>1º</td><td>R\$ 45,00</td></tr><tr><td rowspan="2">Aproximação do 1º prêmio</td><td>Abaixo</td><td>R\$ 32.500,00</td></tr><tr><td>Acima</td><td>R\$ 32.500,00</td></tr></table> <p>Prêmios principais:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dezena de milhar: 5 dígitos finais coincidentes com qualquer um dos cinco prêmios principais.</li></ul> <p>Prêmios secundários:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Milhar: 4 últimos dígitos coincidentes com qualquer um dos cinco prêmios principais.</li><li>• Centena: 3 últimos dígitos coincidentes com qualquer um dos cinco prêmios principais.</li><li>• Dezena: 2 últimos dígitos coincidentes com qualquer um dos cinco prêmios principais.</li><li>• Unidade: Último dígito coincidente com o 1º prêmio.</li><li>• Aproximações: Serão premiados os bilhetes cujo número for imediatamente anterior ou posterior ao número do 1º prêmio da dezena de milhar.</li></ul> <p>Observação: Os prêmios não são acumulativos. Caso um bilhete seja contemplado com uma premiação superior (ex: milhar), ele não fará jus aos prêmios das faixas inferiores (ex: centena, dezena ou unidade). Será sempre considerada a faixa de maior valor que o bilhete atinge.</p>	Faixa de Acerto	Prêmio	Valor Líquido (R\$)	Dezena de milhar	1º	R\$ 1.500.000,00	2º	R\$ 67.500,00	3º	R\$ 60.000,00	4º	R\$ 47.500,00	5º	R\$ 45.000,00	Milhar	1º, 2º, 3º, 4º, 5º	R\$ 2.500,00	Centena	1º, 2º, 3º, 4º, 5º	R\$ 1.250,00	Dezena	1º, 2º, 3º, 4º, 5º	R\$ 625,00	Unidade	1º	R\$ 45,00	Aproximação do 1º prêmio	Abaixo	R\$ 32.500,00	Acima	R\$ 32.500,00
Faixa de Acerto	Prêmio	Valor Líquido (R\$)																														
Dezena de milhar	1º	R\$ 1.500.000,00																														
	2º	R\$ 67.500,00																														
	3º	R\$ 60.000,00																														
	4º	R\$ 47.500,00																														
	5º	R\$ 45.000,00																														
Milhar	1º, 2º, 3º, 4º, 5º	R\$ 2.500,00																														
Centena	1º, 2º, 3º, 4º, 5º	R\$ 1.250,00																														
Dezena	1º, 2º, 3º, 4º, 5º	R\$ 625,00																														
Unidade	1º	R\$ 45,00																														
Aproximação do 1º prêmio	Abaixo	R\$ 32.500,00																														
	Acima	R\$ 32.500,00																														
Meio de realização	<p>É possível comprar um bilhete com apostas da Multi Prêmios em vários meios:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Físico: diretamente com o operador em uma agência ou ponto lotérico. O apostador recebe um bilhete impresso;</li><li>2. Virtual: no site via celular, tablet, computador ou outro dispositivo. O apostador precisa ter uma conta e depositar dinheiro na carteira virtual (dados obrigatórios para cadastro de conta: nome, sobrenome, data de nascimento, CPF, número de teledone, e-mail e senha) para poder apostar virtualmente. Ao fazê-lo, será gerado um bilhete digital, sempre disponível para consulta em ‘Minhas Apostas’. <b>Só serão aceitas apostas virtuais realizadas dentro dos limites do estado;</b></li></ol>																															



	<p>3. Terminais de autoatendimento: seja imprimindo um bilhete físico, seja utilizando o terminal para conexão na conta do apostador e realização de uma aposta virtual.</p>
<b>Bilhete</b>	<p>Um bilhete com apostas no Multi Prêmios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pode conter várias apostas no Multi Prêmios;</li> <li>• não tem apostas em outros produtos, apenas na Multi Prêmios;</li> <li>• Possui no mínimo as seguintes informações, seja no bilhete físico impresso, seja no bilhete virtual: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Data hora de realização;</li> <li>o Ponto e operador que registrou a aposta (apenas físico);</li> <li>o Terminal (apenas físico);</li> <li>o Número do bilhete;</li> <li>o Dia e hora do sorteio;</li> <li>o Apostas (tipo de acerto, prêmios, números escolhidos e valor);</li> </ul> </li> </ul>

Exemplo de bilhete	Os bilhetes abaixo podem sofrer modificações de fontes, dimensionamento e conter mais dados do que os apresentados	
	Físico	Virtual
	<div></div>	<div></div>

<b>Apuração, resgate e pagamento de prêmios</b>	A apuração ocorrerá em tempo real. Os bilhetes premiados realizados em meio virtual terão suas premiações automaticamente creditadas nas carteiras virtuais dos apostadores. Os bilhetes premiados em meio físico devem ser resgatados em uma agência ou ponto lotérico, os quais podem já realizar o pagamento em dinheiro, caso o prêmio seja isento de IR e a agência/ponto tenha disponibilidade do dinheiro. Caso contrário, o apostador precisará informar, nome, cpf, chave pix e será realizado um crédito na conta do apostador em até 1 dia útil para prêmios sem incidência de IRRF e 2 dias úteis para aqueles com incidência de IRRF. No caso de apostador que não possua conta bancária em território nacional, deve solicitar cheque nominal, a ser retirado na sede administrativa do operador. É vedado o crédito em conta de terceiros senão a do apostador.
<b>Prescrição do prêmio</b>	O resgate de prêmio prescreve em 90 dias. Isto somente se aplica bilhete físicos.
<b>Imposto de Renda Retido na fonte</b>	O prêmio pago sofrerá incidência de Imposto de Renda Retido na Fonte, de acordo com a alíquota fixa de 30% (trinta por cento), a qual incidirá apenas sobre o montante que exceder ao valor da primeira faixa da tabela de incidência mensal do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) vigente à época da premiação.
<b>Limite de apostas e prêmios</b>	O valor máximo que pode ser feito em uma aposta é R\$100,00.  O valor máximo de prêmios para um único concurso por tipo de acerto está limitado a R\$1.500.000,00.
<b>Return to Player (RTP) - Payback</b>	63,89% (média probabilística a longo prazo, podendo haver variações ao longo dos meses).  Pelo caráter do jogo, cujo mecanismo de premiação obedece a faixas de premiação fixas, o payout mínimo exigido na legislação estadual e no edital de credenciamento será seguramente observado a partir de uma média probabilística a longo prazo, podendo, entretanto, ao longo dos meses, serem registrados payouts com percentuais a mais ou a menos do payout médio imputado ao presente produto lotérico, hipótese na qual irá repercutir, positiva ou negativamente nos percentuais de GGR e custo administrativo do serviço público de loteria.  Para atender a regulamentação vigente, espera-se atingir o <i>payout</i> após 3 milhões de apostas. Atingindo este número, caso o <i>payout</i> esteja abaixo do projetado, será elaborado sorteio específico para distribuir a diferença em prêmios. Se tal sorteio for necessário, será encaminhado a Loteria do Estado plano de jogo para aprovação.

<b>Repartição da receita</b>	<table border="1"> <tr> <td>Turnover (Total de Apostas)</td><td>100,00 %</td></tr> <tr> <td>Payout Médio Estimado (Total de Prêmios)</td><td>63,89%</td></tr> <tr> <td>GGR (Gross Gaming Revenue: Apostas - Prêmios)</td><td>36,11%</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td>Custo Administrativo do Serviço Público de Loteria (5% do GGR)</td><td>1,80%</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td>Operador</td><td>34,31%</td></tr> </table>	Turnover (Total de Apostas)	100,00 %	Payout Médio Estimado (Total de Prêmios)	63,89%	GGR (Gross Gaming Revenue: Apostas - Prêmios)	36,11%			Custo Administrativo do Serviço Público de Loteria (5% do GGR)	1,80%			Operador	34,31%
Turnover (Total de Apostas)	100,00 %														
Payout Médio Estimado (Total de Prêmios)	63,89%														
GGR (Gross Gaming Revenue: Apostas - Prêmios)	36,11%														
Custo Administrativo do Serviço Público de Loteria (5% do GGR)	1,80%														
Operador	34,31%														
<b>Certificações</b>	<p>O Multi Prêmios possui as certificações GLI-19 e GLI-15.</p> <p>O jogador escolhe um número dentre vários disponíveis.</p> <p>É realizado o sorteio e o jogador é premiado caso acerte o número escolhido.</p>														
<b>Territorialidade</b>	<p>Somente serão aceitas apostas realizadas dentro dos limites territoriais do estado.</p> <p><u>Para apostas físicas:</u> Serão habilitados apenas pontos de venda físicos localizados dentro dos limites territoriais do estado.</p> <p><u>Para apostas virtuais (online)</u> serão utilizadas tecnologias para garantir que a localização do apostador esteja dentro dos limites do estado do Sergipe. Dentre elas a identificação da geolocalização do apostador utilizando dados do dispositivo (celular, tablet, computador ou outro dispositivo com acesso a internet,) via múltiplas fontes como GPS, rede de telefonia celular, wifi, navegador e endereço IP, entre outros. A solução a ser implementada combina múltiplas camadas para georreferenciar o ponto de acesso, buscando assim prevenir a adulteração e fraude comumente utilizadas para burlar este controle, tais como VPNs, proxies, redes P2P (ponto-a-ponto) dentre outras. A aplicação de tal tecnologia de geolocalização bem como os “check points” de verificação se darão nos momentos em que o consumidor realiza o cadastro, login, depósito e/ou aposta dentro da plataforma online.</p> <p>Referências do serviço:  <a href="https://xpoint.tech/">https://xpoint.tech/</a>  <a href="https://www.geocomply.com/brasil-solucoes-para-fraude-em-apostasesportivas-online-e-igaming-pt-br/">https://www.geocomply.com/brasil-solucoes-para-fraude-em-apostasesportivas-online-e-igaming-pt-br/</a></p>														
<b>Especificação de terminais de autoatendimento</b>	<p>Serão dois tipos de terminais de autoatendimento utilizados para comercializar a Multi Prêmios:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tablet: o apostador poderá usar tablets fornecidos por casas lotéricas dotados de no mínimo tela sensível ao toque de 9 polegadas.</li> <li>2. Estação: a estação terá tela sensível ao toque de 11 polegadas, podendo ser equipada também com: segundo tela complementar, leitor de código de barras e/ou qrcode, impressora térmica, aceitador de cédulas.</li> </ol>														
<b>Especificação de terminais de pontos de venda (POS)</b>	<p>Serão dois os principais tipos de terminais utilizados para realizar a venda de bilhetes de Multi Prêmios em pontos físicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Terminal físico, com tela não sensível ao toque e com teclado físico</li> <li>2. Terminal digital com tela sensível ao toque e sem teclado físico.</li> </ol> <p>Ambos os tipos serão equipados com: impressora térmica, placa GSM e/ou wifi e/ou ethernet para conexão à internet, leitor de cartão de crédito (chip, tarja e aproximação). Opcionalmente podem ser equipados com câmeras para a leitura de códigos de barra ou <i>QR Codes</i>.</p>														

<b>Jogo responsável e ludopatia</b>	<p>A Lotese possui o Programa Jogo Consciente, no qual mantém um conjunto de medidas e práticas de jogo consciente, de acordo com os referenciais normativos internacionais de excelência e em conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis.</p> <p>Tanto no site quanto nas agências e pontos lotéricos haverá informações e orientações digitais ou impressas sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informações sobre a exploração dos jogos lotéricos;</li> <li>• informações sobre jogo responsável e orientação sobre ludopatia;</li> <li>• regulamento do jogo.</li> </ul> <p>Além disso, para jogador online, são disponibilizadas funções práticas para administrar todas as ações financeiras e de cadastro com um clique:</p> <p><u>Minhas Atividades</u></p> <p>O controle de gastos com o jogo é fundamental e imprescindível para qualquer apostador, por isso a Lotese permite que o jogador consulte e acompanhe toda a sua movimentação financeira e de apostas em detalhes.</p> <p>Na seção também é disponibilizado outras informações quantitativas e/ou qualitativas, como: o horário para a realização das apostas, limite de apostas, valor médio das apostas feitas pelo cliente e outras informações que a Lotese encontrar adequado para melhorar a experiência do usuário.</p> <p><u>Limite de Depósito</u></p> <p>Visando garantir o jogo consciente, o cliente Lotese pode limitar a quantidade de depósito no momento que achar adequado, preservando assim o controle referente aos seus gastos em jogos. É possível limitar valor de depósito nas últimas 24 horas, 7 dias ou 30 dias</p> <p>De acordo com a escolha realizada pelo cliente, a Lotese não permitirá qualquer alteração durante o período de 3 meses.</p> <p><u>Autoexclusão</u></p> <p>A autoexclusão permite ao jogador programar a suspensão de apostas por um determinado tempo. Essa tomada de decisão é feita pelo usuário quando há existência de uma dependência ao jogo, não aproveitando a diversão que a plataforma oferece. Ela é irreversível e só permite que o jogador faça novas apostas após o período determinado por ele próprio.</p> <p><u>Encerramento de Conta</u></p> <p>O encerramento de conta é uma funcionalidade importante no auxílio e controle do jogo consciente. O jogador pode, a qualquer momento, encerrar sua jornada no site. A exclusão é permanente e imediata e todos os dados de cadastro serão excluídos, sem a possibilidade de retorno à plataforma</p> <p>Os profissionais do atendimento ao cliente são treinados para orientar jogadores que sofrem de ludopatia a manterem-se no controle e desenvolvam consciência sobre suas apostas.</p>
<b>Canal de atendimento ao apostador</b>	<p>Será disponibilizado ao apostador, além de atendimento telefônico em número a ser definido, atendimento através do e-mail <a href="mailto:atendimento@lotese.com.br">atendimento@lotese.com.br</a>.</p>
<b>Validade do plano de jogo</b>	<p>Este plano é válido por cinco anos, podendo ser modificado ou complementado a critério do operador, desde que previamente aprovado pelo órgão regulador competente (AGRESE).</p>

## REGULAMENTO DA MULTI PRÊMIOS

- 1. Como jogar:** A Multi Prêmios é um jogo de prognóstico numérico semelhante ao modelo tradicional da Loteria Federal, no qual o apostador escolhe um número de cinco dígitos. Esse número concorre no sorteio em até cinco colocações diferentes. O prêmio depende da precisão do acerto. Caso o número escolhido seja exatamente igual ao sorteado na ordem correta, o apostador ganha o prêmio máximo. Se acertar apenas os últimos quatro, três, dois ou um dígito, também há premiações menores disponíveis.

### Surpresinha

Se desejado, o apostador escolhe o tipo de acerto que deseja jogar e o sistema escolhe os números aleatoriamente. O apostador pode solicitar novos números aleatórios ao sistema.

### **2. Composição do bilhete:**

Valor do bilhete inteiro: R\$ 100,00

Número de frações por bilhete: 20

Valor da fração: R\$ 5,00

Cada bilhete possui um número de 5 dígitos (de 00000 a 99999), e o apostador pode adquirir o bilhete inteiro ou frações individuais. O valor do prêmio recebido será proporcional à quantidade de frações adquiridas.

- 3. Sorteios:** Os sorteios da Multi Prêmios são realizados presencialmente e transmitidos ao vivo, garantindo transparência e credibilidade ao processo. Em cada concurso, são sorteadas 5 dezenas de milhar (cada sorteio é chamado de prêmio), dentre 00.000 a 99.999. Os sorteios acontecem diante de uma audiência e são exibidos ao vivo, proporcionando uma experiência autêntica e confiável para os participantes. Os resultados da Multi Prêmios também levam em consideração os sorteios oficiais da Loteria Federal, realizados pela Caixa Econômica Federal. Este método serve como referência ou validação para alguns concursos específicos. A Loteria Federal é reconhecida por seu processo transparente, que inclui sorteios físicos utilizando globos mecânicos e a presença de auditores independentes. Os sorteios do Multi Prêmios são realizados virtualmente de acordo com a programação abaixo:

Horário do Sorteio	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Realização
12:00	x	x	x	x	x	x		<b>Ao Vivo</b>
17:00	x	x	x	x	x	x		<b>Ao Vivo</b>
19:00			x			x		<b>Federal</b>

4. **Premiação:** Os prêmios líquidos são devidos conforme ao tipo de acerto e ao valor do bilhete inteiro, conforme tabela abaixo.

Faixa de Acerto	Prêmio	Valor Líquido (R\$)
Dezena de milhar	1º	R\$ 1.500.000,00
	2º	R\$ 67.500,00
	3º	R\$ 60.000,00
	4º	R\$ 47.500,00
	5º	R\$ 45.000,00
Milhar	1º,2º,3º,4º,5º	R\$ 2.500,00
Centena	1º,2º,3º,4º,5º	R\$ 1.250,00
Dezena	1º,2º,3º,4º,5º	R\$ 625,00
Unidade	1º	R\$ 45,00
Aproximação do 1º prêmio	Abaixo	R\$ 32.500,00
	Acima	R\$ 32.500,00

Prêmios principais:

- Dezena de milhar: 5 dígitos finais coincidentes com qualquer um dos cinco prêmios principais.

Prêmios secundários:

- Milhar: 4 últimos dígitos coincidentes com qualquer um dos cinco prêmios principais.
- Centena: 3 últimos dígitos coincidentes com qualquer um dos cinco prêmios principais.
- Dezena: 2 últimos dígitos coincidentes com qualquer um dos cinco prêmios principais.
- Unidade: Último dígito coincidente com o 1º prêmio.
- Aproximações: Serão premiados os bilhetes cujo número for imediatamente anterior ou posterior ao número do 1º prêmio da dezena de milhar.

Observação: Os prêmios não são acumulativos. Caso um bilhete seja contemplado com uma premiação superior (ex: milhar), ele não fará jus aos prêmios das faixas inferiores (ex: centena, dezena ou unidade). Será sempre considerada a faixa de maior valor que o bilhete atinge.

#### Limites

O valor máximo que pode ser feito em uma aposta é R\$100,00.

O valor máximo de prêmios para um único concurso por tipo de acerto está limitado a R\$1.500.000,00.

#### Imposto de Renda Retido na Fonte

O prêmio pago sofrerá incidência de Imposto de Renda Retido na Fonte, de acordo com a alíquota fixa de 30% (trinta por cento), a qual incidirá apenas sobre o montante que exceder ao valor da primeira faixa da tabela de incidência mensal do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) vigente à época da premiação.

5. **Condições para recebimento de prêmio:** Para receber o prêmio, você deve apresentar um bilhete válido, autêntico, legível (se físico) e não prescrito. Um prêmio de uma aposta feita no site e identificada, é creditado automaticamente na conta virtual do apostador. Os bilhetes premiados em meio físico devem ser resgatados em uma agência ou ponto lotérico, os quais podem já realizar o pagamento em dinheiro, caso o prêmio seja isento de IR e a agência/ponto tenha disponibilidade do dinheiro. Caso contrário, o apostador precisará informar, nome, cpf, chave pix e será realizado um crédito na conta do apostador em até 1 dia útil para prêmios sem incidência de IRRF e 2 dias úteis para aqueles com incidência de IRRF. No caso de apostador que não possua conta bancária em território nacional, deve solicitar cheque nominal, a ser retirado na sede

administrativa do operador. É vedado o crédito em conta de terceiros senão a do apostador.

6. **Prescrição do prêmio:** o resgate do prêmio prescreve em 90 dias.
7. **Percentual de premiação:** De todo valor das apostas, 63,89% são devolvidos ao apostador em prêmios. Para atender a regulamentação vigente, espera-se atingir o payout após 3 milhões de apostas. Atingindo este número, caso o payout esteja abaixo do projetado, será elaborado sorteio específico para distribuir a diferença em prêmios. Se tal sorteio for necessário, será encaminhado a Loteria do Estado plano de jogo para aprovação.
8. **NÃO É PERMITIDA A COMERCIALIZAÇÃO DESTES JOGOS A MENORES DE 18 ANOS OU VULNERÁVEIS.**
9. **Respeitamos sua privacidade:** As apostas realizadas, em especial as *online*, via site e identificadas, estão em consonância a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709 de 14/08/2018). Dentre alguns direitos, sempre deixamos claro quais dados coletamos e armazenamos durante a navegação no site, garantimos que ninguém tenha acesso a seus dados sem sua autorização prévia, e o apostador pode solicitar que seus dados sejam excluídos a qualquer momento.
10. **DIREITOS E DEVERES DOS JOGADORES E DOS APOSTADORES:** A maioria dos jogadores e apostadores gostam de jogar como parte de sua experiência de lazer e entretenimento. A implantação das regras abaixo permite que a Administração Pública e os operadores lotéricos (doravante operadores) mapeiem as necessidades daqueles e, em particular, as pessoas que são adversamente afetados pelo seu próprio comportamento de jogar. As balizas a seguir são projetadas para auxiliar na implantação, manutenção e melhoria contínua das práticas do Jogo Responsável.  
Com efeito, os jogadores e apostadores possuem os seguintes direitos e deveres perante a loteria estadual:
  - a) O operador instruirá sua equipe sobre o conceito e mecanismos do jogo Responsável;
  - b) O operador:
    - b.1) garantirá que as práticas de jogo sejam consistentes com as expectativas dos jogadores e dos apostadores;
    - b.2) garantirá que a publicidade dos jogos seja consistente com as expectativas dos jogadores e dos apostadores;
    - b.3) implementará medidas para minimizar os danos associados às atividades do jogo;
    - b.4) não encorajará a violação da lei;
    - b.5) não retratará crianças jogando;
    - b.6) não apresentará publicidade falsa ou enganosa; e
    - b.7) não fará publicidade relacionadas a ganhos ou prêmios que podem ser ganhos que não sejam baseados em fatos ou avaliações técnicas divulgadas por terceiros qualificados.
  - c) O jogador ou o apostador possuem os seguintes direitos:
    - c.1) de ser identificado e monitorado quando apresentar sinais de dano auto infligidos;
    - c.2) ser advertido por qualquer meio sobre mudanças nos padrões de jogo (por exemplo, aumento na frequência de jogos, aumento de gastos e assim por diante);
    - c.3) De ter uma “conta de jogo” pessoal, identificada e intransferível, onde:
      - c.3.1) só pode ser creditado com fundos depositados pela pessoa do apostador ou do jogador, ou por orientação de um terceiro formalmente habilitado; e
      - c.3.2) não pode ter saldo negativo.
    - c.4) de ter acesso facilitado aos termos e condições que regem a “conta de jogo”.
    - c.5) de ter facilidade com as transferências de recursos e valores líquidos da sua conta, assim que possível; e
    - c.6) de ter acesso ao saldo da sua conta a qualquer tempo.
  - d) São deveres e obrigações dos jogadores e dos apostadores:
    - d.1) não fazer afirmações falsas ou, por qualquer meio, buscar impedir ou retardar a sua correta identificação pelo operador da loteria estadual;
    - d.2) não fazer aposta em nome de menor de idade ou buscar direcionar eventual premiação em favor de menor;
    - d.3) utilizar da sua conta de jogo exclusivamente para seu entretenimento e não permitir que terceiro não habilitado faça uso dela;




- d.4) gastar sempre valores em que puder gastar, não acumular dívidas em favor da diversão
- d.5) notificar o operador sempre que identifica algum tipo de inconsistência no jogo, na sua conta de jogo ou nos sistemas dele;
- d.6) não tentar burlar a regra do jogo, sorteio, sistema ou evento relacionado com a loteria estadual; e
- d.7) aceitar o presente rol de regras e se comprometer com elas antes de jogar ou apostar na loteria estadual.

## Plano de Jogo


Nome do Jogo: Quadra de Ouro

Revisão: 1.03  
Data: 14/05/25

### Seção I – Do Regulamento Geral

Modalidade	Prognóstico numérico								
Logomarca									
Sorteio - metodologia	Os sorteios da Quadra de Ouro são realizados presencialmente e transmitidos ao vivo, garantindo transparência e credibilidade ao processo. Em cada concurso, são sorteadas 5 dezenas de milhar (cada sorteio é chamado de prêmio), dentre 00.000 a 99.999. Os sorteios acontecem diante de uma audiência e são exibidos ao vivo, proporcionando uma experiência autêntica e confiável para os participantes. Os resultados da Quadra de Ouro também levam em consideração os sorteios oficiais da Loteria Federal, realizados pela Caixa Econômica Federal. Este método serve como referência ou validação para alguns concursos específicos. A Loteria Federal é reconhecida por seu processo transparente, que inclui sorteios físicos utilizando globos mecânicos e a presença de auditores independentes.								
Sorteio - periodicidade	Os sorteios da Quadra de Ouro são realizados presencialmente de acordo com a programação abaixo:								
	Horário do Sorteio	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Realização
	12:00	x	x	x	x	x	x	x	Ao Vivo
	17:00	x	x	x	x	x	x		Ao Vivo
	19:00			x			x		Federal
Como Jogar	A Quadra de Ouro é um jogo de prognóstico numérico no qual o apostador escolhe quatro números de milhares (correspondentes aos quatro últimos dígitos da dezena de milhar). Esses números podem ser escolhidos pelo próprio jogador ou gerados automaticamente pelo sistema. Após a compra, o bilhete participa do sorteio correspondente, onde são anunciadas cinco combinações vencedoras. Se algum dos números do bilhete for sorteado em qualquer uma dessas colocações, o apostador ganha o prêmio correspondente ao valor da aposta. <b>Exemplo:</b> O bilhete continha os números de milhares								

	<p>2345,6789, 1023 e 4567. No sorteio, um dos números vencedores foi <b>56789</b>, aparecendo no terceiro prêmio. Assim o apostador garantiu um prêmio correspondente ao valor do bilhete adquirido(veja Premiações).</p> <p><u><i>Surpresinha</i></u></p> <p>Se desejado, o apostador escolhe a modalidade que deseja jogar e o sistema escolhe os números aleatoriamente. O apostador pode solicitar novos números aleatórios ao sistema.</p>										
<b>Apostas possíveis</b>	R\$ 4,00; R\$ 5,00; R\$ 6,00; R\$ 7,00;										
<b>Premiações</b>	<p>Os prêmios são devidos conforme o tipo de acerto e o valor apostado, conforme tabela abaixo.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Valor de Bilhete</th><th>Premiação</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R\$ 4,00</td><td>R\$1.200,00</td></tr> <tr> <td>R\$ 5,00</td><td>R\$1.500,00</td></tr> <tr> <td>R\$ 6,00</td><td>R\$1.800,00</td></tr> <tr> <td>R\$ 7,00</td><td>R\$2.100,00</td></tr> </tbody> </table> <p>* Caso dois ou mais dos números escolhidos sejam sorteados, os prêmios são acumulados, aumentando os ganhos do apostador.</p>	Valor de Bilhete	Premiação	R\$ 4,00	R\$1.200,00	R\$ 5,00	R\$1.500,00	R\$ 6,00	R\$1.800,00	R\$ 7,00	R\$2.100,00
Valor de Bilhete	Premiação										
R\$ 4,00	R\$1.200,00										
R\$ 5,00	R\$1.500,00										
R\$ 6,00	R\$1.800,00										
R\$ 7,00	R\$2.100,00										
<b>Meio de realização</b>	<p>É possível comprar um bilhete com apostas da Quadra de Ouro em vários meios:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Físico: diretamente com o operador em uma agência ou ponto lotérico. O apostador recebe um bilhete impresso;</li> <li>2. Virtual: no site via celular, tablet, computador ou outro dispositivo. O apostador precisa ter uma conta e depositar dinheiro na carteira virtual (dados obrigatórios para cadastro de conta: nome, sobrenome, nascimento, CPF, celular, e-mail) para poder apostar virtualmente. Ao fazê-lo, será gerado um bilhete digital, sempre disponível para consulta em 'Minhas Apostas'.</li> </ol> <p><b>Só serão aceitas apostas virtuais se realizadas dentro dos limites do estado;</b></p>										
<b>Bilhete</b>	<p>Um bilhete com apostas no Quadra de Ouro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pode conter várias apostas no Quadra de Ouro;</li> <li>• Não tem apostas em outros produtos, apenas na Quadra de Ouro;</li> <li>• Possui no mínimo as seguintes informações, seja no bilhete físico impresso, seja no bilhete virtual: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Data hora de realização;</li> <li>o Ponto e operador que registrou a aposta (apenas físico);</li> <li>o Terminal (apenas físico);</li> <li>o Número do bilhete;</li> <li>o Dia e hora do sorteio;</li> <li>o Apostas (tipo de acerto, prêmios, números escolhidos e valor);</li> </ul> </li> </ul>										

Exemplo de bilhete	Os bilhetes abaixo podem sofrer modificações de fontes, dimensionamento e conter mais dados do que os apresentados	
	Físico	Virtual
	<div><div><p>Via do cliente</p><p>Data: 14/03/2025</p><p>Pule - Sorteio</p><p>000001 17:00 Ao Vivo</p><p>Ponto: 464646</p><p>Data: 13/03/2025 17:28:25</p><p>Terminal: 861536051341346</p><p>Operador: 464646-01</p><p>.....</p><p>APOSTAS</p><p>.....</p><p>QUADRA DE OURO</p><p>1489, 5519, 7285, 8944.....</p><p>QO 1.5 R\$ 6,00</p><p>.....</p><p>Total: R\$ 6,00</p><p>.....</p><p>Vale o impresso. Confira seu jogo</p><p>Esta é uma pule Pre-datada. Se</p><p>por motivo de força maior não</p><p>for realizada a extração na data</p><p>e horário do Jogo, o apostador</p><p>será ressarcido do valor</p><p>apostado</p><p>.....</p><p>Reclamações: 90 dia(s)</p><p>.....</p><p>861536051341346</p><p>000001</p><p>.....</p><p>Aut: 90268045</p><p>.....</p></div></div>	<div><div><div>Bilhete</div><div><div>ID do bilhete9990000000011175779</div><div>Aposta realizada em12/03/2025 · 16:38:00</div><div>Total do bilheteR\$ 4,00</div></div><div><div>FEDERAL · Sorteio: 12/03/2025 · 19:00:00</div><div>Aguardando Sorteio</div></div><div><div>Suas apostas:</div><div><div>0123</div><div>Quadra de Ouro - R\$ 1,00   Prêmio: 1 ao 5</div></div><div><div>9876</div><div>Quadra de Ouro - R\$ 1,00   Prêmio: 1 ao 5</div></div><div><div>5432</div><div>Quadra de Ouro - R\$ 1,00   Prêmio: 1 ao 5</div></div><div><div>6789</div><div>Quadra de Ouro - R\$ 1,00   Prêmio: 1 ao 5</div></div></div></div></div>

<b>Apuração, resgate e pagamento de prêmios</b>	A apuração ocorrerá em tempo real. Os bilhetes premiados realizados em meio virtual terão suas premiações automaticamente creditadas nas carteiras virtuais dos apostadores. Os bilhetes premiados em meio físico devem ser resgatados em uma agência ou ponto lotérico, os quais podem já realizar o pagamento em dinheiro, caso o prêmio seja isento de IR e a agência/ponto tenha disponibilidade do dinheiro. Caso contrário, o apostador precisará informar, nome, cpf, chave pix e será realizado um crédito na conta do apostador em até 1 dia útil para prêmios sem incidência de IRRF e 2 dias úteis para aqueles com incidência de IRRF. No caso de apostador que não possua conta bancária em território nacional, deve solicitar cheque nominal, a ser retirado na sede administrativa do operador. É vedado o crédito em conta de terceiros se não, a do apostador.
<b>Prescrição do prêmio</b>	O resgate de prêmio prescreve em 90 dias. Isto somente se aplica a bilhetes físicos.
<b>Imposto de Renda Retido na fonte</b>	O prêmio pago sofrerá incidência de Imposto de Renda Retido na Fonte, de acordo com a alíquota fixa de 30% (trinta por cento), a qual incidirá apenas sobre o montante que exceder ao valor da primeira faixa da tabela de incidência mensal do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) vigente à época da premiação.
<b>Limite de apostas e prêmios</b>	O valor máximo que pode ser feito em uma aposta é R\$500,00.  O valor máximo de prêmios para um único concurso por tipo de acerto está limitado a R\$300.000,00. Isto pode fazer com que o valor de uma aposta seja limitado em um valor inferior a R\$500,00.
<b>Return to Player (RTP) - Payback</b>	60% (média probabilística a longo prazo, podendo haver variações ao longo dos meses).  Pelo caráter do jogo, cujo mecanismo de premiação obedece a faixas de premiação fixas, o payout mínimo exigido na legislação estadual e no edital de credenciamento será seguramente observado a partir de uma média probabilística a longo prazo, podendo, entretanto, ao longo dos meses, serem registrados payouts com percentuais a mais ou a menos do payout médio imputado ao presente produto lotérico, hipótese na qual irá repercutir, positiva ou negativamente nos percentuais de GGR e custo administrativo do serviço público de loteria.  Para atender a regulamentação vigente, espera-se atingir o <i>payout</i> após 3 milhões de apostas. Atingindo este número, caso o <i>payout</i> esteja abaixo do projetado, será elaborado sorteio específico para distribuir a diferença em prêmios. Se tal sorteio for necessário, será encaminhado a Loteria do Estado plano de jogo para aprovação.

<b>Repartição da receita</b>	<table border="1"> <tr> <td>Turnover (Total de Apostas)</td><td>100,00 %</td></tr> <tr> <td>Payout Médio Estimado (Total de Prêmios)</td><td>60,00%</td></tr> <tr> <td>GGR (Gross Gaming Revenue: Apostas - Prêmios)</td><td>40,00%</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td>Custo Administrativo do Serviço Público de Loteria (5% do GGR)</td><td>2%</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td>Operador</td><td>38%</td></tr> </table>	Turnover (Total de Apostas)	100,00 %	Payout Médio Estimado (Total de Prêmios)	60,00%	GGR (Gross Gaming Revenue: Apostas - Prêmios)	40,00%			Custo Administrativo do Serviço Público de Loteria (5% do GGR)	2%			Operador	38%
Turnover (Total de Apostas)	100,00 %														
Payout Médio Estimado (Total de Prêmios)	60,00%														
GGR (Gross Gaming Revenue: Apostas - Prêmios)	40,00%														
Custo Administrativo do Serviço Público de Loteria (5% do GGR)	2%														
Operador	38%														
<b>Certificações</b>	<p>O Quadra de Ouro possui as certificações GLI-19 e GLI-15.</p> <p>O jogador escolhe um número dentre vários disponíveis.</p> <p>É realizado o sorteio e o jogador é premiado caso acerte o número escolhido.</p>														
<b>Territorialidade</b>	<p>Somente serão aceitas apostas realizadas dentro dos limites territoriais do estado de Sergipe.</p> <p><u>Para apostas físicas:</u> Serão habilitados apenas pontos de venda físicos localizados dentro dos limites territoriais do estado de Sergipe.</p> <p><u>Para apostas virtuais (online)</u> serão utilizadas tecnologias para garantir que a localização do apostador esteja dentro dos limites do estado do Sergipe. Dentre elas a identificação da geolocalização do apostador utilizando dados do dispositivo (celular, tablet, computador ou outro dispositivo com acesso a internet,) via múltiplas fontes como GPS, rede de telefonia celular, wifi, navegador e endereço IP, entre outros. A solução a ser implementada combina múltiplas camadas para georreferenciar o ponto de acesso, buscando assim prevenir a adulteração e fraude comumente utilizadas para burlar este controle, tais como VPNs, proxies, redes P2P (ponto-a-ponto) dentre outras. A aplicação de tal tecnologia de geolocalização bem como os “check points” de verificação se darão nos momentos em que o consumidor realiza o cadastro, login, depósito e/ou aposta dentro da plataforma online.</p> <p>Referências do serviço:  <a href="https://xpoint.tech/">https://xpoint.tech/</a>  <a href="https://www.geocomply.com/brasil-solucoes-para-fraude-em-apostasesportivas-online-e-igaming-pt-br/">https://www.geocomply.com/brasil-solucoes-para-fraude-em-apostasesportivas-online-e-igaming-pt-br/</a></p>														
<b>Especificação de terminais de autoatendimento</b>	<p>Serão dois tipos de terminais de autoatendimento utilizados para comercializar a Quadra de Ouro:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tablet: o apostador poderá usar tablets fornecido por casas lotéricas dotados de no mínimo tela sensível ao toque de 9 polegadas.</li> <li>2. Estação: a estação terá tela sensível ao toque de 11 polegadas, podendo ser equipada também com: segundo tela complementar, leitor de código de barras e/ou qrcode, impressora térmica, aceitador de cédulas.</li> </ol>														
<b>Especificação de terminais de pontos de venda (POS)</b>	<p>Serão dois os principais tipos de terminais utilizados para realizar a venda de bilhetes da Quadra de Ouro em pontos físicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Terminal físico, com tela não sensível ao toque e com teclado físico;</li> <li>2. Terminal digital com tela sensível ao toque e sem teclado físico;</li> </ol>														

		Ambos os tipos serão equipados com: impressora térmica, placa GSM e/ou wifi e/ou ethernet para conexão à internet, leitor de cartão de crédito (chip, tarja e aproximação). Opcionalmente podem ser equipados com câmeras para a leitura de códigos de barra ou <i>QR Codes</i> .
<b>Jogo responsável e ludopatia</b>		<p>A Lotese criou o Programa Jogo Consciente, no qual mantém um conjunto de medidas e práticas de jogo consciente, de acordo com os referenciais normativos internacionais de excelência e em conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis.</p> <p>Tanto no site quanto nas agências e pontos lotéricos haverá informações e orientações digitais ou impressas sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>informações sobre a exploração dos jogos lotéricos;</li> <li>informações sobre jogo responsável e orientação sobre ludopatia;</li> <li>regulamento do jogo.</li> </ul> <p>Além disso, para jogador online, são disponibilizadas funções práticas para administrar todas as ações financeiras e de cadastro com um clique:</p> <p><u>Minhas Atividades</u></p> <p>O controle de gastos com o jogo é fundamental e imprescindível para qualquer apostador, por isso a Lotese permite que o jogador consulte e acompanhe toda a sua movimentação financeira e de apostas em detalhes.</p> <p>Na seção também é disponibilizado outras informações quantitativas e/ou qualitativas, como: o horário para a realização das apostas, limite de apostas, valor médio das apostas feitas pelo cliente e outras informações que a Lotese encontrar adequado para melhorar a experiência do usuário.</p> <p><u>Limite de Depósito</u></p> <p>Visando garantir o jogo consciente, o cliente Lotese pode limitar a quantidade de depósito no momento que achar adequado, preservando assim o controle referente aos seus gastos em jogos. É possível limitar valor de depósito nas últimas 24 horas, 7 dias ou 30 dias.</p> <p>De acordo com a escolha realizada pelo cliente, a Lotese não permitirá qualquer alteração durante o período de 3 meses.</p> <p><u>Autoexclusão</u></p> <p>A autoexclusão permite ao jogador programar a suspensão de apostas por um determinado tempo. Essa tomada de decisão é feita pelo usuário quando há existência de uma dependência ao jogo, não aproveitando a diversão que a plataforma oferece. Ela é irreversível e só permite que o jogador faça novas apostas após o período determinado por ele próprio.</p> <p><u>Encerramento de Conta</u></p> <p>O encerramento de conta é uma funcionalidade importante no auxílio e controle do jogo consciente. O jogador pode, a qualquer momento, encerrar sua jornada no site. A exclusão é permanente e imediata e todos os dados de cadastro serão excluídos, sem a possibilidade de retorno à plataforma.</p> <p>Os profissionais do atendimento ao cliente são treinados para orientar jogadores que sofrem de ludopatia a manterem-se no controle e desenvolvam consciência sobre suas apostas.</p>
<b>Canal de atendimento ao apostador</b>		Será disponibilizado ao apostador, além de atendimento telefônico em número a ser definido, atendimento através do e-mail <a href="mailto:atendimento@lotes.com.br">atendimento@lotes.com.br</a> .
<b>Validade do plano de jogo</b>		Este plano é válido por cinco anos, podendo ser modificado ou complementado a critério do operador, desde que previamente aprovado pelo órgão regulador competente (AGRESE).





## REGULAMENTO DA QUADRA DE OURO

**1. Como jogar:** A Quadra de Ouro é um jogo de prognóstico numérico no qual o apostador escolhe quatro números de milhares (correspondentes aos quatro últimos dígitos da dezena de milhar). Esses números podem ser escolhidos pelo próprio jogador ou gerados automaticamente pelo sistema. Após a compra, o bilhete participa do sorteio correspondente, onde são anunciadas cinco combinações vencedoras. Se algum dos números do bilhete for sorteado em qualquer uma dessas colocações, o apostador ganha o prêmio correspondente ao valor da aposta. Exemplo: O bilhete continha os números de milhares 2345,6789, 1023 e 4567. No sorteio, um dos números vencedores foi 56789, aparecendo no terceiro prêmio. Assim o apostador garantiu um prêmio correspondente ao valor do bilhete adquirido(vide Premiações).

### Surpresinha

Se desejado, o apostador escolhe o tipo de acerto que deseja jogar e o sistema escolhe os números aleatoriamente. O apostador pode solicitar novos números aleatórios ao sistema.

- 2. Valores de aposta:** R\$ 4,00; R\$ 5,00; R\$ 6,00; R\$ 7,00;
- 3. Sorteios:** Os sorteios da Quadra de Ouro são realizados presencialmente e transmitidos ao vivo, garantindo transparência e credibilidade ao processo. Em cada concurso, são sorteadas 5 dezenas de milhar (cada sorteio é chamado de prêmio), dentre 00.000 a 99.999. Os sorteios acontecem diante de uma audiência e são exibidos ao vivo, proporcionando uma experiência autêntica e confiável para os participantes. Os resultados da Quadra de Ouro também levam em consideração os sorteios oficiais da Loteria Federal, realizados pela Caixa Econômica Federal. Este método serve como referência ou validação para alguns concursos específicos. A Loteria Federal é reconhecida por seu processo transparente, que inclui sorteios físicos utilizando globos mecânicos e a presença de auditores independentes. Os sorteios do Quadra de Ouro são realizados virtualmente de acordo com a programação abaixo:

Horário do Sorteio	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Realização
12:00	x	x	x	x	x	x	x	<b>Ao Vivo</b>
17:00	x	x	x	x	x	x		<b>Ao Vivo</b>
19:00			x			x		<b>Federal</b>

4. **Premiação:** Os prêmios são devidos conforme o tipo de acerto e o valor apostado, conforme tabela abaixo.

Valor de Bilhete	Premiação
R\$ 4,00	R\$1.200,00
R\$ 5,00	R\$1.500,00
R\$ 6,00	R\$1.800,00
R\$ 7,00	R\$2.100,00

#### Limites

O valor máximo que pode ser feito em uma aposta é R\$500,00.

O valor máximo de prêmios para um único concurso por tipo de acerto está limitado a R\$300.000,00. Isto pode fazer com que o valor de uma aposta seja limitado em um valor inferior a R\$500,00.

#### Imposto de Renda Retido na Fonte

O prêmio pago sofrerá incidência de Imposto de Renda Retido na Fonte, de acordo com a alíquota fixa de 30% (trinta por cento), a qual incidirá apenas sobre o montante que exceder ao valor da primeira faixa da tabela de incidência mensal do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) vigente à época da premiação.

5. **Condições para recebimento de prêmio:** Para receber o prêmio, você deve apresentar um bilhete válido, autêntico, legível (se físico) e não prescrito. Um prêmio de uma aposta feita no site e identificada, é creditado automaticamente na conta virtual do apostador. Os bilhetes premiados em meio físico devem ser resgatados em uma agência ou ponto lotérico, os quais podem já realizar o pagamento em dinheiro, caso o prêmio seja isento de IR e a agência/ponto tenha disponibilidade do dinheiro. Caso contrário, o apostador precisará informar, nome, cpf, chave pix e será realizado um crédito na conta do apostador em até 1 dia útil para prêmios sem incidência de IRRF e 2 dias úteis para aqueles com incidência de IRRF. No caso de apostador que não possua conta bancária em território nacional, deve solicitar cheque nominal, a ser retirado na sede administrativa do operador. É vedado o crédito em conta de terceiros senão a do apostador.
6. **Prescrição do prêmio:** o resgate do prêmio prescreve em 90 dias.
7. **Percentual de premiação:** De todo valor das apostas, 60% são devolvidos ao apostador em prêmios. Para atender a regulamentação vigente, espera-se atingir o payout após 3 milhões de apostas. Atingindo este número, caso o payout esteja abaixo do projetado, será elaborado sorteio específico para distribuir a diferença em prêmios. Se tal sorteio for necessário, será encaminhado a Loteria do Estado plano de jogo para aprovação.
8. **NÃO É PERMITIDA A COMERCIALIZAÇÃO DESTES JOGOS A MENORES DE 18 ANOS OU VULNERÁVEIS.**
9. **Respeitamos sua privacidade:** As apostas realizadas, em especial as *online*, via site e identificadas, estão em consonância a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709 de 14/08/2018). Dentre alguns direitos, sempre deixamos claro quais dados coletamos e armazenamos durante a navegação no site, garantimos que ninguém tenha acesso a seus dados sem sua autorização prévia, e o apostador pode solicitar que seus dados sejam excluídos a qualquer momento.
10. **DIREITOS E DEVERES DOS JOGADORES E DOS APOSTADORES:** A maioria dos jogadores e apostadores gostam de jogar como parte de sua experiência de lazer e entretenimento. A implantação das regras abaixo permite que a Administração Pública e os operadores lotéricos (doravante operadores) mapeiem as necessidades daqueles e, em particular, as pessoas que são adversamente afetados pelo seu próprio comportamento de jogar. As balizas a seguir são projetadas para auxiliar na implantação, manutenção e melhoria contínua das práticas do Jogo Responsável.

Com efeito, os jogadores e apostadores possuem os seguintes direitos e deveres perante a loteria estadual:

a) O operador instruirá sua equipe sobre o conceito e mecanismos do jogo Responsável;

b) O operador:

b.1) garantirá que as práticas de jogo sejam consistentes com as expectativas dos jogadores e dos apostadores;

b.2) garantirá que a publicidade dos jogos seja consistente com as expectativas dos jogadores e dos apostadores;

b.3) implementará medidas para minimizar os danos associados às atividades do jogo;

b.4) não encorajará a violação da lei;

b.5) não retratará crianças jogando;

b.6) não apresentará publicidade falsa ou enganosa; e

b.7) não fará publicidade relacionadas a ganhos ou prêmios que podem ser ganhos que não sejam baseados em fatos ou avaliações técnicas divulgadas por terceiros qualificados.

c) O jogador ou o apostador possuem os seguintes direitos:

c.1) de ser identificado e monitorado quando apresentar sinais de dano auto infligidos;

c.2) ser advertido por qualquer meio sobre mudanças nos padrões de jogo (por exemplo, aumento na frequência de jogos, aumento de gastos e assim por diante);

c.3) De ter uma “conta de jogo” pessoal, identificada e intransferível, onde:

c.3.1) só pode ser creditado com fundos depositados pela pessoa do apostador ou do jogador, ou por orientação de um terceiro formalmente habilitado; e

c.3.2) não pode ter saldo negativo.

c.4) de ter acesso facilitado aos termos e condições que regem a “conta de jogo”.

c.5) de ter facilidade com as transferências de recursos e valores líquidos da sua conta, assim que possível; e

c.6) de ter acesso ao saldo da sua conta a qualquer tempo.

d) São deveres e obrigações dos jogadores e dos apostadores:

d.1) não fazer afirmações falsas ou, por qualquer meio, buscar impedir ou retardar a sua correta identificação pelo operador da loteria estadual;

d.2) não fazer aposta em nome de menor de idade ou buscar direcionar eventual premiação em favor de menor;

d.3) utilizar da sua conta de jogo exclusivamente para seu entretenimento e não permitir que terceiro não habilitado faça uso dela;

d.4) gastar sempre valores em que puder gastar, não acumular dívidas em favor da diversão

d.5) notificar o operador sempre que identifica algum tipo de inconsistência no jogo, na sua conta de jogo ou nos sistemas dele;

d.6) não tentar burlar a regra do jogo, sorteio, sistema ou evento relacionado com a loteria estadual; e


d.7) aceitar o presente rol de regras e se comprometer com elas antes de jogar ou apostar na loteria estadual.

## Plano de Jogo



Nome do Jogo: Sorte 10

Revisão: 1.03  
Data: 14/05/25

### Seção I – Do Regulamento Geral

Modalidade	Prognóstico numérico																																												
Logomarca																																													
Sorteio - metodologia	Os sorteios da Sorte 10 são realizados presencialmente e transmitidos ao vivo, garantindo transparência e credibilidade ao processo. Em cada concurso, são sorteadas 5 dezenas de milhar (cada sorteio é chamado de prêmio), dentre 00.000 a 99.999. Os sorteios acontecem diante de uma audiência e são exibidos ao vivo, proporcionando uma experiência autêntica e confiável para os participantes. Os resultados da Sorte 10 também levam em consideração os sorteios oficiais da Loteria Federal, realizados pela Caixa Econômica Federal. Este método serve como referência ou validação para alguns concursos específicos. A Loteria Federal é reconhecida por seu processo transparente, que inclui sorteios físicos utilizando globos mecânicos e a presença de auditores independentes.																																												
Sorteio - periodicidade	Os sorteios da Sorte 10 são realizados presencialmente de acordo com a programação abaixo: <table><tr><th>Horário do Sorteio</th><th>Segunda</th><th>Terça</th><th>Quarta</th><th>Quinta</th><th>Sexta</th><th>Sábado</th><th>Domingo</th><th>Realização</th></tr><tr><td>12:00</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td><b>Ao Vivo</b></td></tr><tr><td>17:00</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td></td><td><b>Ao Vivo</b></td></tr><tr><td>19:00</td><td></td><td></td><td>x</td><td></td><td></td><td>x</td><td></td><td><b>Federal</b></td></tr></table>									Horário do Sorteio	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Realização	12:00	x	x	x	x	x	x	x	<b>Ao Vivo</b>	17:00	x	x	x	x	x	x		<b>Ao Vivo</b>	19:00			x			x		<b>Federal</b>
Horário do Sorteio	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Realização																																					
12:00	x	x	x	x	x	x	x	<b>Ao Vivo</b>																																					
17:00	x	x	x	x	x	x		<b>Ao Vivo</b>																																					
19:00			x			x		<b>Federal</b>																																					
Como Jogar	A Sorte 10 é um jogo de prognóstico numérico no qual o apostador escolhe 10 dezenas (números entre 00 e 99). No sorteio, são extraídos cinco números principais, e para cada um desses, serão consideradas duas dezenas: a dezena da direita e a dezena da esquerda. Dessa forma, o conjunto de 10 dezenas sorteadas é formado. Essas dezenas são então comparadas com as escolhidas pelo jogador. Quanto mais dezenas coincidirem com os números sorteados, maior será o prêmio. As faixas de premiação variam conforme o número de acertos (vide <i>Premiações</i> ).  <u>Surpresinha</u>																																												

	Se desejado, o apostador escolhe a modalidade que deseja jogar e o sistema escolhe os números aleatoriamente. O apostador pode solicitar novos números aleatórios ao sistema.												
<b>Aposta mínima</b>	R\$ 1,00												
<b>Premiações</b>	<p>Os prêmios são devidos conforme ao tipo de acerto e o valor apostado, conforme tabela abaixo. Para cada R\$1,00 apostado:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Acertos</th><th>Premiação</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td><td>R\$ 25,00</td></tr> <tr> <td>5</td><td>R\$ 200,00</td></tr> <tr> <td>6</td><td>R\$ 10.000,00</td></tr> <tr> <td>7</td><td>R\$ 20.000,00</td></tr> <tr> <td>8</td><td>R\$ 40.000,00</td></tr> </tbody> </table>	Acertos	Premiação	4	R\$ 25,00	5	R\$ 200,00	6	R\$ 10.000,00	7	R\$ 20.000,00	8	R\$ 40.000,00
Acertos	Premiação												
4	R\$ 25,00												
5	R\$ 200,00												
6	R\$ 10.000,00												
7	R\$ 20.000,00												
8	R\$ 40.000,00												
<b>Meio de realização</b>	<p>É possível comprar um bilhete com apostas da Sorte 10 em vários meios:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Físico: diretamente com o operador em uma agência ou ponto lotérico. O apostador recebe um bilhete impresso;</li> <li>2. Virtual: no site via celular, tablet, computador ou outro dispositivo. O apostador precisa ter uma conta e depositar dinheiro na carteira virtual (dados obrigatórios para cadastro de conta: nome, sobrenome, nascimento, CPF, celular, e-mail) para poder apostar virtualmente. Ao fazê-lo, será gerado um bilhete digital, sempre disponível para consulta em 'Minhas Apostas'. <b>Só serão aceitas apostas virtuais se realizadas dentro dos limites do estado;</b></li> <li>3. Terminais de autoatendimento: seja imprimindo um bilhete físico, seja utilizando o terminal para conexão na conta do apostador e realização de uma aposta virtual.</li> </ol>												
<b>Bilhete</b>	<p>Um bilhete com apostas no Sorte 10:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pode conter várias apostas no Sorte 10;</li> <li>• não tem apostas em outros produtos, apenas na Sorte 10;</li> <li>• Possui no mínimo as seguintes informações, seja no bilhete físico impresso, seja no bilhete virtual: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Data hora de realização;</li> <li>o Ponto e operador que registrou a aposta (apenas físico);</li> <li>o Terminal (apenas físico);</li> <li>o Número do bilhete;</li> <li>o Dia e hora do sorteio;</li> <li>o Apostas (tipo de acerto, prêmios, números escolhidos e valor);</li> </ul> </li> </ul>												

Exemplo de bilhete	Os bilhetes abaixo podem sofrer modificações de fontes, dimensionamento e conter mais dados do que os apresentados	
	Físico	Virtual
		

<b>Apuração, resgate e pagamento de prêmios</b>	A apuração ocorrerá em tempo real. Os bilhetes premiados realizados em meio virtual terão suas premiações automaticamente creditadas nas carteiras virtuais dos apostadores. Os bilhetes premiados em meio físico devem ser resgatados em uma agência ou ponto lotérico, os quais podem já realizar o pagamento em dinheiro, caso o prêmio seja isento de IR e a agência/ponto tenha disponibilidade do dinheiro. Caso contrário, o apostador precisará informar, nome, cpf, chave pix e será realizado um crédito na conta do apostador em até 1 dia útil para prêmios sem incidência de IRRF e 2 dias úteis para aqueles com incidência de IRRF. No caso de apostador que não possua conta bancária em território nacional, deve solicitar cheque nominal, a ser retirado na sede administrativa do operador. É vedado o crédito em conta de terceiros senão a do apostador.
<b>Prescrição do prêmio</b>	O resgate de prêmio prescreve em 90 dias. Isto somente se aplica bilhete físicos.
<b>Imposto de Renda Retido na fonte</b>	O prêmio pago sofrerá incidência de Imposto de Renda Retido na Fonte, de acordo com a alíquota fixa de 30% (trinta por cento), a qual incidirá apenas sobre o montante que exceder ao valor da primeira faixa da tabela de incidência mensal do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) vigente à época da premiação.
<b>Limite de apostas e prêmios</b>	O valor máximo que pode ser feito em uma aposta é R\$7,50.  O valor máximo de prêmios para um único concurso por tipo de acerto está limitado a R\$300.000,00.
<b>Return to Player (RTP) - Payback</b>	60% (média probabilística a longo prazo, podendo haver variações ao longo dos meses).  Pelo caráter do jogo, cujo mecanismo de premiação obedece a faixas de premiação fixas, o payout mínimo exigido na legislação estadual e no edital de credenciamento será seguramente observado a partir de uma média probabilística a longo prazo, podendo, entretanto, ao longo dos meses, serem registrados payouts com percentuais a mais ou a menos do payout médio imputado ao presente produto lotérico, hipótese na qual irá repercutir, positiva ou negativamente nos percentuais de GGR e custo administrativo do serviço público de loteria.  Para atender a regulamentação vigente, espera-se atingir o <i>payout</i> após 3 milhões de apostas. Atingindo este número, caso o <i>payout</i> esteja abaixo do projetado, será elaborado sorteio específico para distribuir a diferença em prêmios. Se tal sorteio for necessário, será encaminhado a Loteria do Estado plano de jogo para aprovação.

<b>Repartição da receita</b>	<table border="1"> <tr> <td>Turnover (Total de Apostas)</td><td>100,00 %</td></tr> <tr> <td>Payout Médio Estimado (Total de Prêmios)</td><td>60,00%</td></tr> <tr> <td>GGR (Gross Gaming Revenue: Apostas - Prêmios)</td><td>40,00%</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td>Custo Administrativo do Serviço Público de Loteria (5% do GGR)</td><td>2%</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td>Operador</td><td>38%</td></tr> </table>	Turnover (Total de Apostas)	100,00 %	Payout Médio Estimado (Total de Prêmios)	60,00%	GGR (Gross Gaming Revenue: Apostas - Prêmios)	40,00%			Custo Administrativo do Serviço Público de Loteria (5% do GGR)	2%			Operador	38%
Turnover (Total de Apostas)	100,00 %														
Payout Médio Estimado (Total de Prêmios)	60,00%														
GGR (Gross Gaming Revenue: Apostas - Prêmios)	40,00%														
Custo Administrativo do Serviço Público de Loteria (5% do GGR)	2%														
Operador	38%														
<b>Certificações</b>	<p>O Sorte 10 possui as certificações GLI-19 e GLI-15.</p> <p>O jogador escolhe um número dentre vários disponíveis.</p> <p>É realizado o sorteio e o jogador é premiado caso acerte o número escolhido.</p>														
<b>Territorialidade</b>	<p>Somente serão aceitas apostas realizadas dentro dos limites territoriais do estado de Sergipe.</p> <p><u>Para apostas físicas:</u> Serão habilitados apenas pontos de venda físicos localizados dentro dos limites territoriais do estado de Sergipe.</p> <p><u>Para apostas virtuais (online):</u> serão utilizadas tecnologias para garantir que a localização do apostador esteja dentro dos limites do estado do Sergipe. Dentre elas a identificação da geolocalização do apostador utilizando dados do dispositivo (celular, tablet, computador ou outro dispositivo com acesso a internet,) via múltiplas fontes como GPS, rede de telefonia celular, wifi, navegador e endereço IP, entre outros. A solução a ser implementada combina múltiplas camadas para georreferenciar o ponto de acesso, buscando assim prevenir a adulteração e fraude comumente utilizadas para burlar este controle, tais como VPNs, proxies, redes P2P (ponto-a-ponto) dentre outras. A aplicação de tal tecnologia de geolocalização bem como os “check points” de verificação se darão nos momentos em que o consumidor realiza o cadastro, login, depósito e/ou aposta dentro da plataforma online.</p> <p>Referências do serviço:  <a href="https://xpoint.tech/">https://xpoint.tech/</a>  <a href="https://www.geocomply.com/brasil-solucoes-para-fraude-em-apostasesportivas-online-e-igaming-pt-br/">https://www.geocomply.com/brasil-solucoes-para-fraude-em-apostasesportivas-online-e-igaming-pt-br/</a></p>														
<b>Especificação de terminais de autoatendimento</b>	<p>Serão dois tipos de terminais de autoatendimento utilizados para comercializar a Sorte 10:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tablet: o apostador poderá usar tablets fornecido por casas lotéricas dotados de no mínimo tela sensível ao toque de 9 polegadas.</li> <li>2. Estação: a estação terá tela sensível ao toque de 11 polegadas, podendo ser equipada também com: segundo tela complementar, leitor de código de barras e/ou qrcode, impressora térmica, aceitador de cédulas.</li> </ol>														
<b>Especificação de terminais de pontos de venda (POS)</b>	<p>Serão dois os principais tipos de terminais utilizados para realizar a venda de bilhetes de Sorte 10 em pontos físicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Terminal físico, com tela não sensível ao toque e com teclado físico</li> <li>2. Terminal digital com tela sensível ao toque e sem teclado físico.</li> </ol>														



		Ambos os tipos serão equipados com: impressora térmica, placa GSM e/ou wifi e/ou ethernet para conexão à internet, leitor de cartão de crédito (chip, tarja e aproximação). Opcionalmente podem ser equipados com câmeras para a leitura de códigos de barra ou <i>QR Codes</i> .
<b>Jogo responsável e ludopatia</b>		<p>A Lotese criou o Programa Jogo Consciente, no qual mantém um conjunto de medidas e práticas de jogo consciente, de acordo com os referenciais normativos internacionais de excelência e em conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis.</p> <p>Tanto no site quanto nas agências e pontos lotéricos haverá informações e orientações digitais ou impressas sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>informações sobre a exploração dos jogos lotéricos;</li> <li>informações sobre jogo responsável e orientação sobre ludopatia;</li> <li>regulamento do jogo.</li> </ul> <p>Além disso, para jogador online, são disponibilizadas funções práticas para administrar todas as ações financeiras e de cadastro com um clique:</p> <p><u>Minhas Atividades</u></p> <p>O controle de gastos com o jogo é fundamental e imprescindível para qualquer apostador, por isso a Lotese permite que o jogador consulte e acompanhe toda a sua movimentação financeira e de apostas em detalhes.</p> <p>Na seção também é disponibilizado outras informações quantitativas e/ou qualitativas, como: o horário para a realização das apostas, limite de apostas, valor médio das apostas feitas pelo cliente e outras informações que a Lotese encontrar adequado para melhorar a experiência do usuário.</p> <p><u>Limite de Depósito</u></p> <p>Visando garantir o jogo consciente, o cliente Lotese pode limitar a quantidade de depósito no momento que achar adequado, preservando assim o controle referente aos seus gastos em jogos. É possível limitar valor de depósito nas últimas 24 horas, 7 dias ou 30 dias</p> <p>De acordo com a escolha realizada pelo cliente, a Lotese não permitirá qualquer alteração durante o período de 3 meses.</p> <p><u>Autoexclusão</u></p> <p>A autoexclusão permite ao jogador programar a suspensão de apostas por um determinado tempo. Essa tomada de decisão é feita pelo usuário quando há existência de uma dependência ao jogo, não aproveitando a diversão que a plataforma oferece. Ela é irreversível e só permite que o jogador faça novas apostas após o período determinado por ele próprio.</p> <p><u>Encerramento de Conta</u></p> <p>O encerramento de conta é uma funcionalidade importante no auxílio e controle do jogo consciente. O jogador pode, a qualquer momento, encerrar sua jornada no site. A exclusão é permanente e imediata e todos os dados de cadastro serão excluídos, sem a possibilidade de retorno à plataforma</p> <p>Os profissionais do atendimento ao cliente são treinados para orientar jogadores que sofrem de ludopatia a manterem-se no controle e desenvolvam consciência sobre suas apostas.</p>
<b>Canal de atendimento ao apostador</b>		Será disponibilizado ao apostador, além de atendimento telefônico em número a ser definido, atendimento através do e-mail <a href="mailto:atendimento@lotes.com.br">atendimento@lotes.com.br</a> .
<b>Validade do plano de jogo</b>		Este plano é válido por cinco anos, podendo ser modificado ou complementado a critério do operador, desde que previamente aprovado pelo órgão regulador competente (AGRESE).



## REGULAMENTO DA SORTE 10

**1. Como jogar:** A Sorte 10 é um jogo de prognóstico numérico no qual o apostador escolhe 10 dezenas (números entre 00 e 99). No sorteio, são extraídos cinco números principais, e para cada um desses, serão consideradas duas dezenas: a dezena da direita e a dezena da esquerda. Dessa forma, o conjunto de 10 dezenas sorteadas é formado. Essas dezenas são então comparadas com as escolhidas pelo jogador. Quanto mais dezenas coincidirem com os números sorteados, maior será o prêmio. As faixas de premiação variam conforme o número de acertos (vide Premiações).

### Surpresinha

Se desejado, o apostador escolhe o tipo de acerto que deseja jogar e o sistema escolhe os números aleatoriamente. O apostador pode solicitar novos números aleatórios ao sistema.

**2. Valor mínimo por aposta:** R\$1,00

**3. Sorteios:** Os sorteios da Sorte 10 são realizados presencialmente e transmitidos ao vivo, garantindo transparência e credibilidade ao processo. Em cada concurso, são sorteadas 5 dezenas de milhar (cada sorteio é chamado de prêmio), dentre 00.000 a 99.999. Os sorteios acontecem diante de uma audiência e são exibidos ao vivo, proporcionando uma experiência autêntica e confiável para os participantes. Os resultados da Sorte 10 também levam em consideração os sorteios oficiais da Loteria Federal, realizados pela Caixa Econômica Federal. Este método serve como referência ou validação para alguns concursos específicos. A Loteria Federal é reconhecida por seu processo transparente, que inclui sorteios físicos utilizando globos mecânicos e a presença de auditores independentes. Os sorteios do Sorte 10 são realizados virtualmente de acordo com a programação abaixo:

Horário do Sorteio	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Realização
12:00	x	x	x	x	x	x	x	<b>Ao Vivo</b>
17:00	x	x	x	x	x	x		<b>Ao Vivo</b>
19:00			x			x		<b>Federal</b>

4. **Premiação:** Os prêmios são devidos conforme a o tipo de acerto e o valor apostado, conforme tabela abaixo.

Para cada R\$1,00 apostado:

Acertos	Premiação
4	R\$ 25,00
5	R\$ 200,00
6	R\$ 10.000,00
7	R\$ 20.000,00
8	R\$ 40.000,00

#### Limites

O valor máximo que pode ser feito em uma aposta é R\$7,50.

O valor máximo de prêmios para um único concurso por tipo de acerto está limitado a R\$300.000,00.

#### Imposto de Renda Retido na Fonte

O prêmio pago sofrerá incidência de Imposto de Renda Retido na Fonte, de acordo com a alíquota fixa de 30% (trinta por cento), a qual incidirá apenas sobre o montante que exceder ao valor da primeira faixa da tabela de incidência mensal do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) vigente à época da premiação.

5. **Condições para recebimento de prêmio:** Para receber o prêmio, você deve apresentar um bilhete válido, autêntico, legível (se físico) e não prescrito. Um prêmio de uma aposta feita no site e identificada, é creditado automaticamente na conta virtual do apostador. Os bilhetes premiados em meio físico devem ser resgatados em uma agência ou ponto lotérico, os quais podem já realizar o pagamento em dinheiro, caso o prêmio seja isento de IR e a agência/ponto tenha disponibilidade do dinheiro. Caso contrário, o apostador precisará informar, nome, cpf, chave pix e será realizado um crédito na conta do apostador em até 1 dia útil para prêmios sem incidência de IRRF e 2 dias úteis para aqueles com incidência de IRRF. No caso de apostador que não possua conta bancária em território nacional, deve solicitar cheque nominal, a ser retirado na sede administrativa do operador. É vedado o crédito em conta de terceiros senão a do apostador.
6. **Prescrição do prêmio:** o resgate do prêmio prescreve em 90 dias.
7. **Percentual de premiação:** De todo valor das apostas, 60% são devolvidos ao apostador em prêmios. Para atender a regulamentação vigente, espera-se atingir o payout após 3 milhões de apostas. Atingindo este número, caso o payout esteja abaixo do projetado, será elaborado sorteio específico para distribuir a diferença em prêmios. Se tal sorteio for necessário, será encaminhado a Loteria do Estado plano de jogo para aprovação.
8. **NÃO É PERMITIDA A COMERCIALIZAÇÃO DESTES JOGOS A MENORES DE 18 ANOS OU VULNERÁVEIS.**
9. **Respeitamos sua privacidade:** As apostas realizadas, em especial as *online*, via site e identificadas, estão em consonância a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709 de 14/08/2018). Dentre alguns direitos, sempre deixamos claro quais dados coletamos e armazenamos durante a navegação no site, garantimos que ninguém tenha acesso a seus dados sem sua autorização prévia, e o apostador pode solicitar que seus dados sejam excluídos a qualquer momento.
10. **DIREITOS E DEVERES DOS JOGADORES E DOS APOSTADORES:** A maioria dos jogadores e apostadores gostam de jogar como parte de sua experiência de lazer e entretenimento. A implantação das regras abaixo permite que a Administração Pública e os operadores lotéricos (doravante operadores) mapeiem as necessidades daqueles e, em particular, as

pessoas que são adversamente afetados pelo seu próprio comportamento de jogar. As balizas a seguir são projetadas para auxiliar na implantação, manutenção e melhoria contínua das práticas do Jogo Responsável.

Com efeito, os jogadores e apostadores possuem os seguintes direitos e deveres perante a loteria estadual:

a) O operador instruirá sua equipe sobre o conceito e mecanismos do jogo Responsável;

b) O operador:

b.1) garantirá que as práticas de jogo sejam consistentes com as expectativas dos jogadores e dos apostadores;

b.2) garantirá que a publicidade dos jogos seja consistente com as expectativas dos jogadores e dos apostadores;

b.3) implementará medidas para minimizar os danos associados às atividades do jogo;

b.4) não encorajará a violação da lei;

b.5) não retratará crianças jogando;

b.6) não apresentará publicidade falsa ou enganosa; e

b.7) não fará publicidade relacionadas a ganhos ou prêmios que podem ser ganhos que não sejam baseados em fatos ou avaliações técnicas divulgadas por terceiros qualificados.

c) O jogador ou o apostador possuem os seguintes direitos:

c.1) de ser identificado e monitorado quando apresentar sinais de dano auto infligidos;

c.2) ser advertido por qualquer meio sobre mudanças nos padrões de jogo (por exemplo, aumento na frequência de jogos, aumento de gastos e assim por diante);

c.3) De ter uma “conta de jogo” pessoal, identificada e intransferível, onde:

c.3.1) só pode ser creditado com fundos depositados pela pessoa do apostador ou do jogador, ou por orientação de um terceiro formalmente habilitado; e

c.3.2) não pode ter saldo negativo.

c.4) de ter acesso facilitado aos termos e condições que regem a “conta de jogo”.

c.5) de ter facilidade com as transferências de recursos e valores líquidos da sua conta, assim que possível; e

c.6) de ter acesso ao saldo da sua conta a qualquer tempo.

d) São deveres e obrigações dos jogadores e dos apostadores:

d.1) não fazer afirmações falsas ou, por qualquer meio, buscar impedir ou retardar a sua correta identificação pelo operador da loteria estadual;

d.2) não fazer aposta em nome de menor de idade ou buscar direcionar eventual premiação em favor de menor;

d.3) utilizar da sua conta de jogo exclusivamente para seu entretenimento e não permitir que terceiro não habilitado faça uso dela;

d.4) gastar sempre valores em que puder gastar, não acumular dívidas em favor da diversão

d.5) notificar o operador sempre que identifica algum tipo de inconsistência no jogo, na sua conta de jogo ou nos sistemas dele;

d.6) não tentar burlar a regra do jogo, sorteio, sistema ou evento relacionado com a loteria estadual; e

d.7) aceitar o presente rol de regras e se comprometer com elas antes de jogar ou apostar na loteria estadual.

## Plano de Jogo

Nome do Jogo: Quota Fixa – Evento virtual de jogo Online

Revisão: 1.03  
Data: 14/05/25

### Seção I – Do Regulamento Geral

<b>Modalidade</b>	Quota fixa em evento virtual de jogo online
<b>Sorteio - metodologia</b>	<p>A loteria de quota fixa em evento virtual de jogo online tem seu resultado determinado pelo desfecho de evento futuro aleatório, a partir de um gerador randômico de números, de símbolos, de figuras ou de objetos definidos no sistema de regras.</p> <p>A escolha dos números utiliza RNG (<i>Random Number Generator</i>) certificado pela GLI (<i>Gaming Laboratories International</i>), em anexo.</p>
<b>Sorteio - periodicidade</b>	O resultado é conhecido a cada rodada de aposta, em tempo real.
<b>Como Jogar</b>	<p>A loteria de quota fixa em evento virtual de jogo online possui centenas de tipos de jogo online, oferecidos por dezenas de provedores de conteúdo. A forma de exibição e regramento, pode ter alguma variação entre os jogos, tendo uma mesma linha base de aposta.</p> <p>O apostador escolhe o valor que deseja apostar, pode ou não tomar alguma ação (a depender do tipo de jogo), e realiza a aposta. Após a aposta inicial, alguns tipos podem oferecer outras opções de aposta para o jogador, como rodadas grátis, jogos bônus, multiplicar a aposta para concorrer a um prêmio mais alto, dentre outras.</p>
<b>Aposta mínima</b>	A aposta mínima pode variar a depender do tipo de jogo

<b>Premiações</b>	Os prêmios serão concedidos ao final da rodada de cada aposta. Os valores podem variar de acordo com os diversos tipos de jogos.														
<b>Meio de realização</b>	Apenas virtual: no site via celular, tablet, computador ou outro dispositivo. O apostador precisa ter uma conta e depositar dinheiro na carteira virtual (dados obrigatórios para cadastro de conta: nome, sobrenome, nascimento, CPF, celular, email) para poder apostar virtualmente Loteria de quota fixa. <b>Só serão aceitas apostas virtuais se realizadas dentro dos limites do estado;</b>														
<b>Apuração, resgate e pagamento de prêmios</b>	A apuração ocorrerá em tempo real. Os bilhetes premiados realizados em meio virtual terão suas premiações automaticamente creditadas nas carteiras virtuais dos apostadores.														
<b>Prescrição do prêmio</b>	Não há, pois as apostas premiadas são automaticamente creditadas nas carteiras virtuais dos apostadores.														
<b>Imposto de Renda Retido na fonte</b>	O prêmio pago sofrerá incidência de Imposto de Renda Retido na Fonte, de acordo com a alíquota fixa de 15% (quinze por cento), a qual incidirá apenas sobre o montante que exceder ao valor da primeira faixa da tabela de incidência mensal do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) vigente à época da premiação.														
<b>Limite de apostas e prêmios</b>	A aposta máxima e prêmio máximo podem variar a depender do tipo de jogo														
<b>Repartição da receita</b>	<table border="1"> <tr> <td>Turnover (Total de apostas)</td><td>100,00000%</td></tr> <tr> <td>Payout Médio Estimado (Total de Prêmios)</td><td>93,00000%</td></tr> <tr> <td>GGR (Gross Gaming Revenue: Apostas - Prêmios)</td><td>7,00000%</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td>Custo Administrativo do Serviço Público de Loteria (5% sobre GGR)</td><td>0,35%</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td>Operador</td><td>6,65%</td></tr> </table> <p>Pelo caráter do jogo, há meses em que o GGR pode ser negativo.</p>	Turnover (Total de apostas)	100,00000%	Payout Médio Estimado (Total de Prêmios)	93,00000%	GGR (Gross Gaming Revenue: Apostas - Prêmios)	7,00000%			Custo Administrativo do Serviço Público de Loteria (5% sobre GGR)	0,35%			Operador	6,65%
Turnover (Total de apostas)	100,00000%														
Payout Médio Estimado (Total de Prêmios)	93,00000%														
GGR (Gross Gaming Revenue: Apostas - Prêmios)	7,00000%														
Custo Administrativo do Serviço Público de Loteria (5% sobre GGR)	0,35%														
Operador	6,65%														
<b>Certificações</b>	Todos os tipos de jogos possuem a certificação GLI-19														
<b>Territorialidade</b>	<p>Somente serão aceitas apostas realizadas dentro dos limites do estado.</p> <p><u>Para apostas virtuais (online):</u> serão utilizadas tecnologias para garantir que a localização do apostador esteja dentro dos limites do estado do Sergipe. Dentre elas a identificação da geolocalização do apostador utilizando dados do dispositivo (celular, tablet, computador ou outro dispositivo com acesso a internet,) via múltiplas fontes como GPS, rede de telefonia celular, wifi, navegador e endereço IP, entre outros. A solução a ser implementada combina múltiplas camadas para georreferenciar o ponto de acesso, buscando assim prevenir a adulteração e fraude comumente utilizadas para burlar este controle, tais como VPNs, proxies, redes P2P (ponto-a-ponto) dentre outras. A aplicação de tal tecnologia de geolocalização bem como os “check points” de verificação se darão nos momentos em que o consumidor realiza o cadastro, login, depósito e/ou aposta dentro da plataforma online.</p> <p>Referências do serviço:</p>														

	<a href="https://xpoint.tech/">https://xpoint.tech/</a> <a href="https://www.geocomply.com/brasil-solucoes-para-fraude-em-apostas-esportivas-online-e-igaming-pt-br/">https://www.geocomply.com/brasil-solucoes-para-fraude-em-apostas-esportivas-online-e-igaming-pt-br/</a>
--	--

<b>Especificação de terminais de autoatendimento</b>	-
<b>Quantidade prevista de terminais de autoatendimento</b>	-
<b>Especificação de terminais de pontos de venda (POS)</b>	-
<b>Quantidade prevista de terminais de pontos de venda (POS)</b>	-
<b>Jogo responsável e ludopatia</b>	<p>Foi criado o Programa Jogo Consciente, no qual mantém-se um conjunto de medidas e práticas de jogo consciente, de acordo com os referenciais normativos internacionais de excelência e em conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis.</p> <p>Tanto no site quanto nas agências e pontos lotéricos haverá informações e orientações digitais ou impressas sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informações sobre a exploração dos jogos lotéricos;</li> <li>• informações sobre jogo responsável e orientação sobre ludopatia;</li> <li>• regulamento do jogo.</li> </ul> <p>Além disso, para jogador online, são disponibilizadas funções práticas para administrar todas as ações financeiras e de cadastro com um clique:</p> <p><u>Minhas Atividades</u></p> <p>O controle de gastos com o jogo é fundamental e imprescindível para qualquer apostador, por isso permite que o jogador consulte e acompanhe toda a sua movimentação financeira e de apostas em detalhes.</p> <p>Na seção também é disponibilizado outras informações quantitativas e/ou qualitativas, como: o horário para a realização das apostas, limite de apostas, valor médio das apostas feitas pelo cliente e outras informações que o operador encontrar adequado para melhorar a experiência do usuário.</p> <p><u>Limite de Depósito</u></p> <p>Visando garantir o jogo consciente, o cliente pode limitar a quantidade de depósito no momento que achar adequado, preservando assim o controle referente aos seus gastos em jogos. É possível Limitar valor de depósito nas últimas 24 horas, 7 dias ou 30 dias</p> <p>De acordo com a escolha realizada pelo cliente, não será permitida qualquer alteração durante o período de 3 meses.</p> <p><u>Auto Exclusão</u></p> <p>A autoexclusão permite ao jogador programar a suspensão de apostas por um determinado tempo. Essa tomada de decisão é feita pelo usuário quando há existência de uma dependência ao jogo, não</p>



	<p>aproveitando a diversão que a plataforma oferece. Ela é irreversível e só permite que o jogador faça novas apostas após o período determinado por ele próprio.</p> <p><u>Encerramento de Conta</u></p> <p>O encerramento de conta é uma funcionalidade importante no auxílio e controle do jogo consciente. O jogador pode, a qualquer momento, encerrar sua jornada no site. A exclusão é permanente e imediata e todos os dados de cadastro serão excluídos, sem a possibilidade de retorno à plataforma</p> <p>Os profissionais do atendimento ao cliente são treinados para orientar jogadores que sofrem de ludopatia a manterem-se no controle e desenvolvam consciência sobre suas apostas.</p>
<b>Canal de atendimento ao apostador</b>	Será disponibilizado ao apostador, além de atendimento telefônico em número a ser definido, atendimento por e-mail, também a ser definido.
<b>Validade do plano de jogo</b>	Este plano é válido por cinco anos, podendo ser modificado ou complementado a critério do operador, desde que previamente aprovado pelo órgão regulador competente (AGRESE).

## REGULAMENTO DA LOTERIA DE QUOTA FIXA EM EVENTO VIRTUAL DE JOGO ONLINE

1. **Como jogar:** A loteria de quota fixa em evento virtual de jogo online possui centenas de tipos de jogo online, oferecidos por dezenas de provedores de conteúdo. A forma de exibição e regramento, pode ter alguma variação entre os jogos, tendo uma mesma linha base de aposta. O apostador escolhe o valor que deseja apostar, pode ou não tomar alguma ação (a depender do tipo de jogo), e realiza a aposta. Após a aposta inicial, alguns tipos podem oferecer outras opções de aposta para o jogador, como rodadas grátis, jogos bônus, multiplicar a aposta para concorrer a um prêmio mais alto, dentre outras.
2. **Valor mínimo por aposta:** A aposta mínima pode variar a depender do tipo de jogo
3. **Premiação:** Os prêmios serão concedidos ao final da rodada de cada aposta. Os valores podem variar de acordo com os diversos tipos de jogos.

### Limites

A aposta máxima e prêmio máximo podem variar a depender do tipo de jogo

### Imposto de Renda Retido na Fonte

O prêmio pago sofrerá incidência de Imposto de Renda Retido na Fonte, de acordo com a alíquota fixa de 15% (quinze por cento), a qual incidirá apenas sobre o montante que exceder ao valor da primeira faixa da tabela de incidência mensal do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) vigente à época da premiação.

4. **Condições para recebimento de prêmio:** Um prêmio de uma aposta feita no site e identificada, é creditado automaticamente na conta virtual do apostador.
5. **Prescrição do prêmio:** Não há, pois as apostas premiadas são automaticamente creditadas nas carteiras virtuais dos apostadores.
6. **NÃO É PERMITIDA A COMERCIALIZAÇÃO DESTES JOGOS A MENORES DE 18 ANOS OU VULNERÁVEIS.**
7. **Respeitamos sua privacidade:** As apostas esportivas de quota fixa, em especial as *online*, via site e identificadas, estão em consonância a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709 de 14/08/2018). Dentre alguns direitos, sempre deixamos claro quais dados coletamos e armazenamos durante a navegação no site, garantimos que ninguém tenha acesso a seus dados sem sua autorização prévia, e você pode solicitar que seus dados sejam excluídos a qualquer momento.
8. **DIREITOS E DEVERES DOS JOGADORES E DOS APOSTADORES:** A maioria dos jogadores e apostadores gostam de jogar como parte de sua experiência de lazer e entretenimento. A implantação das regras abaixo permite que a Administração Pública e os operadores lotéricos (doravante operadores) mapeiem as necessidades daqueles e, em particular, as pessoas que são adversamente afetadas pelo seu próprio comportamento de jogar. As balizas a seguir são projetadas para auxiliar na implantação, manutenção e melhoria contínua das práticas do Jogo Responsável.  
Com efeito, os jogadores e apostadores possuem os seguintes direitos e deveres perante a loteria estadual:
  - a) O operador instruirá sua equipe sobre o conceito e mecanismos do jogo Responsável
  - b) O operador:
    - b.1) garantirá que as práticas de jogo sejam consistentes com as expectativas dos jogadores e dos apostadores.
    - b.2) garantirá que a publicidade dos jogos seja consistente com as expectativas dos jogadores e dos apostadores.
    - b.3) implementará medidas para minimizar os danos associados às atividades do jogo;
    - b.4) não encorajará a violação da lei;
    - b.5) não retratará crianças jogando;
    - b.6) não apresentará publicidade falsa ou enganosa; e
    - b.7) não fará publicidade relacionadas a ganhos ou prêmios que podem ser ganhos que não sejam baseados em fatos ou avaliações técnicas divulgadas por terceiros qualificados.
  - c) O jogador ou o apostador possuem os seguintes direitos:
    - c.1) de ser identificado e monitorado quando apresentar sinais de dano auto infligidos;

- c.2) ser advertido por qualquer meio sobre mudanças nos padrões de jogo (por exemplo, aumento na frequência de jogos, aumento de gastos e assim por diante);
- c.3) De ter uma “conta de jogo” pessoal, identificada e intransferível, onde:
  - c.3.1) só pode ser creditado com fundos depositados pela pessoa do apostador ou do jogador, ou por orientação de um terceiro formalmente habilitado; e
  - c.3.2) não pode ter saldo negativo.
- c.4) de ter acesso facilitado aos termos e condições que regem a “conta de jogo”.
- c.5) de ter facilidade com as transferências de recursos e valores líquidos da sua conta, assim que possível; e
- c.6) de ter acesso ao saldo da sua conta a qualquer tempo.
- d) São deveres e obrigações dos jogadores e dos apostadores:
  - d.1) não fazer afirmações falsas ou, por qualquer meio, buscar impedir ou retardar a sua correta identificação pelo operador da loteria estadual;
  - d.2) não fazer aposta em nome de menor de idade ou buscar direcionar eventual premiação em favor de menor;
  - d.3) utilizar da sua conta de jogo exclusivamente para seu entretenimento e não permitir que terceiro não habilitado faça uso dela;
  - d.4) gastar sempre valores em que puder gastar, não acumular dívidas em favor da diversão
  - d.5) notificar o operador sempre que identifica algum tipo de inconsistência no jogo, na sua conta de jogo ou nos sistemas dele;
  - d.6) não tentar burlar a regra do jogo, sorteio, sistema ou evento relacionado com a loteria estadual; e
  - d.7) aceitar o presente rol de regras e se comprometer com elas antes de jogar ou apostar na loteria estadual.

## Plano de Jogo

Nome do Jogo: Loteria Esportiva de Quota Fixa

Revisão: 1.05  
Data: 14/05/2025

### Seção I – Do Regulamento Geral

<b>Modalidade</b>	Quota fixa em eventos esportivos
<b>Sorteio - metodologia</b>	A loteria esportiva quota fixa tem seu resultado aplicado a partir do evento esportivo escolhido na jogada do cliente. As quotas disponibilizadas para apostas são provenientes de probabilidades dos eventos que possam ocorrer durante as disputas esportivas.
<b>Sorteio - periodicidade</b>	Os horários das apostas variam de acordo com o horário da partida selecionada, podendo ocorrer ou não durante a partida.
<b>Como Jogar</b>	A <b>loteria esportiva de quota fixa</b> é um jogo no qual o apostador escolhe a quota de uma determinada opção de jogada dentro de um evento esportivo. Ele pode selecionar até quarenta quotas em uma única aposta. A aposta pode ser realizada de duas formas: <b>Aposta simples</b> : o apostador define o valor a ser apostado para cada quota individualmente. <i>Exemplo</i> : se o apostador investir R\$10,00 e escolher que o Brasil vencerá o confronto contra a Argentina, com quota de 1,5, o possível prêmio será de R\$15,00. <b>Aposta combinada</b> : todas as quotas selecionadas são multiplicadas, e o apostador define um único valor para o bilhete. <i>Exemplo</i> : se o apostador investir R\$10,00 e selecionar que o confronto entre Brasil e Argentina terminará em empate, com quota de 2,5, e que o Uruguai vencerá o Paraguai, com quota de 1,5, o possível prêmio será de R\$37,50. No entanto, esse valor só será concedido caso ambas as opções estejam corretas.
<b>Aposta mínima</b>	R\$1,00

<b>Premiações</b>	Os prêmios serão concedidos (mediante resultado final ou parcial da partida) para bilhetes que estejam com todas as opções contempladas com o resultado da partida para o caso de seleção combinada, e parcial de acordo com cada seleção escolhida para caso de seleção simples.
<b>Meio de realização</b>	<p>É possível comprar um bilhete com apostas de Loteria Esportiva em vários meios:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Físico:</b> diretamente com o operador em uma agência ou ponto lotérico. O apostador recebe um bilhete impresso;</li> <li>2. <b>Virtual:</b> No site, acessível por celular, tablet, computador ou outro dispositivo. O apostador deve possuir uma conta e depositar dinheiro em sua carteira virtual para poder apostar na Loteria Esportiva. Para o cadastro da conta, são obrigatórios os seguintes dados: nome, sobrenome, data de nascimento, CPF, celular e e-mail. Ao realizar a aposta, será gerado um bilhete digital, que ficará sempre disponível para consulta em "Minhas Apostas". Apenas serão aceitas apostas virtuais realizadas dentro dos limites do estado.</li> <li>3. <b>Terminais de autoatendimento:</b> Seja para a impressão de um bilhete físico, seja para a conexão à conta do apostador e realização de uma aposta virtual.</li> </ol>
<b>Bilhete</b>	<p>Um bilhete com apostas na Loteria Esportiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pode conter várias apostas de até 40 eventos esportivos diferentes;</li> <li>• não tem apostas em outros produtos, apenas na Loteria Esportiva;</li> <li>• Possui no mínimo as seguintes informações, seja no bilhete físico impresso, seja no bilhete virtual: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Data e hora de realização;</li> <li>o Ponto e operador que registrou a aposta (apenas físico);</li> <li>o Número do bilhete;</li> <li>o Tipo do Bilhete;</li> <li>o Apostas (esporte, evento, data e hora da realização, país, campeonato, modalidade selecionada, opção selecionada e a quota);</li> <li>o Código de autenticação;</li> </ul> </li> </ul>

Exemplo bilhete	de	Os bilhetes abaixo podem sofrer modificações de fontes, dimensionamento e conter mais dados do que os apresentados.	
		Físico	Virtual
		<div><div>DATA HORA: 17/02/2022 11:22:25</div><div>BILHETE: 337398664</div><div>CESTA DE COMPRAS (CASADINHA)</div><div><div>FUTEBOL</div><div>SÁBADO, 19/02/2022 19:00</div><div>FLUMINENSE X VOLTA REDONDA</div><div>BRASIL - CAMPEONATO CARIOCA - SÉRIE A</div><div>VENCEDOR DO ENCONTRO</div><div>FLUMINENSE</div><div>1,48</div></div><div><div>FUTEBOL</div><div>QUINTA-FEIRA, 17/02/2022 21:30</div><div>JUVENTUDE X SÃO JOSÉ RS</div><div>BRASIL - CAMPEONATO GAÚCHO</div><div>VENCEDOR DO ENCONTRO</div><div>JUVENTUDE</div><div>1,65</div></div><div><div>VALOR APOSTA:</div><div>R\$10,00</div><div>POSSIVEL RETORNO:</div><div>R\$24,42</div></div><div>AUT. ***** , ***** , *****</div><div>CONFIRA SEU BILHETE</div><div>BOA SORTE</div></div>	<div><div>Bilhete · 337397300</div><div><div>Data</div><div>17/02/2022 · 11:17:19</div></div><div><div>Quantidade de eventos</div><div>2</div></div><div><div>Valor apostado</div><div>20,00</div></div><div><div>Possível retorno</div><div>52,64</div></div><div><div>FC Barcelona x Nápoles</div><div>17/02/2022 · 14:45 Internacional - Liga Europa - UEFA - Playoffs</div><div><div>1.88</div><div>Vencedor do Encontro</div><div>FC Barcelona</div></div></div><div><div>Borussia Dortmund x Glasgow Rangers</div><div>17/02/2022 · 14:45 Internacional - Liga Europa - UEFA - Playoffs</div><div><div>1.40</div><div>Vencedor do Encontro</div><div>Borussia Dortmund</div></div></div></div>

Apuração, resgate e pagamento de prêmios	A apuração ocorrerá em tempo real. Os bilhetes premiados realizados em meio virtual terão suas premiações automaticamente creditadas nas carteiras virtuais dos apostadores. Os bilhetes premiados em meio físico devem ser resgatados em uma agência ou ponto lotérico, os quais podem já realizar o pagamento em dinheiro, caso o prêmio seja isento de IR e a agência/ponto tenha disponibilidade do dinheiro. Caso contrário, o apostador precisará informar: nome, CPF e chave pix. Neste caso o pagamento será realizado através de um crédito na conta do apostador em até 1 dia útil, para prêmios sem incidência de IRRF, e 2 dias úteis, para aqueles com incidência de IRRF. No caso do apostador não possuir conta bancária em território nacional, deverá solicitar o cheque nominal, a ser retirado na sede administrativa do operador. É vedado o crédito em conta de terceiros, que não seja do apostador.																										
Prescrição do prêmio	O resgate de prêmio prescreve em 90 dias. Isto somente se aplica a bilhetes físicos.																										
Imposto de Renda Retido na fonte	O prêmio pago sofrerá incidência de Imposto de Renda Retido na Fonte, de acordo com a alíquota fixa de 15% (trinta por cento), a qual incidirá apenas sobre o montante que exceder ao valor da primeira faixa da tabela de incidência mensal do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) vigente à época da premiação.																										
Limite de apostas e prêmios	O valor máximo que pode ser feito em um bilhete é R\$1.000,00. O valor máximo de prêmios para um único bilhete é R\$300.000,00. Isto pode fazer com que o valor de uma aposta seja limitado em um valor inferior a R\$1.000,00.																										
Repartição da receita	<table><tr><td></td><td>Físico</td><td>Virtual</td></tr><tr><td>Turnover (Total de Apostas)</td><td>100,00%</td><td>100,00%</td></tr><tr><td>Payout Médio Estimado (Total de Prêmios)</td><td>80,00%</td><td>85,00%</td></tr><tr><td>GGR (Gross Gaming Revenue: Apostas - Prêmios)</td><td>20,00%</td><td>15,00%</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Custo Administrativo do Serviço Público de Loteria (5% sobre GGR)</td><td>1%</td><td>0,75%</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Operador</td><td>19%</td><td>14,25%</td></tr></table>				Físico	Virtual	Turnover (Total de Apostas)	100,00%	100,00%	Payout Médio Estimado (Total de Prêmios)	80,00%	85,00%	GGR (Gross Gaming Revenue: Apostas - Prêmios)	20,00%	15,00%				Custo Administrativo do Serviço Público de Loteria (5% sobre GGR)	1%	0,75%				Operador	19%	14,25%
	Físico	Virtual																									
Turnover (Total de Apostas)	100,00%	100,00%																									
Payout Médio Estimado (Total de Prêmios)	80,00%	85,00%																									
GGR (Gross Gaming Revenue: Apostas - Prêmios)	20,00%	15,00%																									
Custo Administrativo do Serviço Público de Loteria (5% sobre GGR)	1%	0,75%																									
Operador	19%	14,25%																									
Certificações	A Loteria Esportiva possui a certificação GLI-33																										
Territorialidade	<p>Somente serão aceitas apostas realizadas dentro dos limites do estado.</p> <p><u>Para apostas físicas:</u> Serão habilitados apenas pontos de venda físicos localizados dentro dos limites do estado.</p> <p><u>Para apostas virtuais (online)</u> serão utilizadas tecnologias para garantir que a localização do apostador esteja dentro dos limites do estado do Sergipe. Dentre elas a identificação da geolocalização do apostador utilizando dados do dispositivo (celular, tablet, computador ou outro dispositivo com acesso a internet,) via múltiplas fontes como GPS, rede de telefonia celular, wifi, navegador e endereço IP, entre outros. A solução a ser implementada combina múltiplas camadas para georreferenciar o ponto de acesso, buscando assim prevenir a adulteração e fraude comumente utilizadas para burlar este controle, tais como VPNs, proxies, redes P2P (ponto-a-ponto) dentre outras. A aplicação de tal tecnologia de geolocalização bem como os “check points” de verificação se darão nos momentos em que o consumidor realiza o cadastro, login, depósito e/ou aposta dentro da plataforma online.</p> <p>Referências do serviço:</p>																										

<a href="https://xpoint.tech/">https://xpoint.tech/</a> <a href="https://www.geocomply.com/brasil-solucoes-para-fraude-em-apostas-esportivas-online-e-igaming-pt-br/">https://www.geocomply.com/brasil-solucoes-para-fraude-em-apostas-esportivas-online-e-igaming-pt-br/</a>	
<b>Especificação de terminais de autoatendimento</b>	<p>Serão dois tipos de terminais de autoatendimento utilizados para comercializar a Loteria Esportiva:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tablet: o apostador poderá usar tablets fornecidos por casas lotéricas dotados de no mínimo tela sensível ao toque de 9 polegadas.</li> <li>2. Estação: a estação terá tela sensível ao toque de 11 polegadas, podendo ser equipada também com: segundo tela complementar, leitor de código de barras e/ou qr code, impressora térmica, aceitador de cédulas.</li> </ol>
<b>Especificação de terminais de pontos de venda (POS)</b>	<p>Serão dois os principais tipos de terminais utilizados para realizar a venda de bilhetes de Loteria Esportiva em pontos físicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Terminal físico, com tela não sensível ao toque e com teclado físico</li> <li>2. Terminal digital com tela sensível ao toque e sem teclado físico.</li> </ol> <p>Ambos os tipos estarão equipados com: impressora térmica, placa GSM e/ou wifi e/ou ethernet para conexão à internet, leitor de cartão de crédito (chip, tarja e aproximação). Opcionalmente podem ser equipados com câmeras para a leitura de códigos de barras ou <i>QR Codes</i>.</p>
<b>Jogo responsável e ludopatia</b>	<p>A Lotese criou o Programa Jogo Consciente, no qual mantém um conjunto de medidas e práticas de jogo consciente, de acordo com os referenciais normativos internacionais de excelência e em conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis.</p> <p>Tanto no site quanto nas agências e pontos lotéricos haverá informações e orientações digitais ou impressas sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informações sobre a exploração dos jogos lotéricos;</li> <li>• informações sobre jogo responsável e orientação sobre ludopatia;</li> <li>• regulamento do jogo.</li> </ul> <p>Além disso, para o jogador online, são disponibilizadas funções práticas para administrar todas as ações financeiras e de cadastro com um clique:</p> <p><u>Minhas Atividades</u></p> <p>O controle de gastos com o jogo é fundamental e imprescindível para qualquer apostador, por isso a Lotese permite que o jogador consulte e acompanhe toda a sua movimentação financeira e de apostas em detalhes.</p> <p>Na seção, também são disponibilizadas outras informações quantitativas e/ou qualitativas, tais como: horário para realização das apostas, limite de apostas, valor médio das apostas feitas pelo cliente e demais informações que a Lotese considerar adequadas para aprimorar a experiência do usuário.</p> <p><u>Limite de Depósito</u></p>



		<p>Visando garantir o jogo consciente, o cliente Lotese pode limitar a quantidade de depósito no momento que achar adequado, preservando assim o controle referente aos seus gastos em jogos. É possível limitar valor de depósito nas últimas 24 horas, 7 dias ou 30 dias</p> <p>De acordo com a escolha realizada pelo cliente, a Lotese não permitirá qualquer alteração durante o período de 3 meses.</p> <p><u>Autoexclusão</u> A autoexclusão permite ao jogador programar a suspensão de apostas por um determinado tempo. Essa tomada de decisão é feita pelo usuário quando há existência de uma dependência ao jogo, não aproveitando a diversão que a plataforma oferece. Ela é irreversível e só permite que o jogador faça novas apostas após o período determinado por ele próprio.</p> <p><u>Encerramento de Conta</u> O encerramento de conta é uma funcionalidade importante no auxílio e controle do jogo consciente. O jogador pode, a qualquer momento, encerrar sua jornada no site. A exclusão é permanente e imediata e todos os dados de cadastro serão excluídos, sem a possibilidade de retorno à plataforma</p> <p>Os profissionais do atendimento ao cliente são treinados para orientar jogadores que sofrem de ludopatia a manterem-se no controle e desenvolvam consciência sobre suas apostas.</p>
<b>Canal de atendimento apostador</b>	<b>de ao</b>	Será disponibilizado ao apostador, além de atendimento telefônico em número a ser definido, atendimento através do e-mail <a href="mailto:atendimento@lotese.com.br">atendimento@lotese.com.br</a> .
<b>Validade do plano de jogo</b>		Este plano é válido por cinco anos, podendo ser modificado ou complementado a critério do operador, desde que previamente aprovado pelo órgão regulador competente (AGRESE).

## REGULAMENTO DA LOTERIA ESPORTIVA DE QUOTA FIXA

1. **Como jogar:** A loteria esportiva de quota fixa é um jogo onde o apostador escolhe a quota de uma determinada opção de jogada dentro de um evento esportivo. Ele pode selecionar até quarenta quotas em uma única aposta. A aposta pode ser de forma simples com o apostador definido o valor apostado para cada quota ou de forma combinada onde são multiplicadas todas as quotas e definido um único valor apostado no bilhete. Exemplo, na aposta simples o jogador pode apostar R\$ 10,00, escolher que no confronto Brasil x Argentina o Brasil irá vencer com quota 1,5 o que dá um possível prêmio de R\$ 15,00. Na opção combinada o jogador pode apostar R\$ 10,00, escolher que no confronto Brasil x Argentina irá ser empate com quota 2,5 e no confronto Paraguai x Uruguai escolher que o Uruguai irá vencer com quota 1,5 o que dá um possível prêmio de R\$ 37,50 esse que só é concedido caso seja acertado as duas opções.
2. **Valor mínimo por aposta:** R\$1,00  
**Sorteios:** A loteria esportiva quota fixa tem seu resultado aplicado a partir do evento esportivo escolhido na jogada do cliente. As quotas disponibilizadas para apostas são provenientes de probabilidades dos eventos que possam ocorrer durante as disputas esportivas. Os horários das apostas variam de acordo com o horário da partida selecionada, podendo ocorrer ou não durante a partida.
3. **Premiação:** Os prêmios serão concedidos (mediante resultado final ou parcial da partida) para bilhetes que estejam com todas as opções contempladas com o resultado da partida para o caso de seleção combinada, e parcial de acordo com cada seleção escolhida para caso de seleção simples.

### Limites

O valor máximo que pode ser feito em um bilhete é R\$1.000,00.

O valor máximo de prêmios para um único bilhete é R\$ 300.000,00. Isto pode fazer com que o valor de uma aposta seja limitado em um valor inferior a R\$1.000,00.

### Imposto de Renda Retido na Fonte

O prêmio pago sofrerá incidência de Imposto de Renda Retido na Fonte, de acordo com a alíquota fixa de 15% (trinta por cento), a qual incidirá apenas sobre o montante que exceder ao valor da primeira faixa da tabela de incidência mensal do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) vigente à época da premiação.

4. **Condições para recebimento de prêmio:** Para receber o prêmio, o apostador deve apresentar um bilhete válido, autêntico, legível (se físico) e não prescrito. Um prêmio de uma aposta feita no site é identificado e creditado automaticamente na conta virtual do apostador. Os bilhetes premiados em meio físico devem ser resgatados em uma agência ou ponto lotérico, os quais podem já realizar o pagamento em dinheiro, caso o prêmio seja isento de IR e a agência/ponto tenha disponibilidade do dinheiro. Caso contrário, o apostador precisará informar: nome, cpf e chave pix e será realizado um crédito na conta do apostador em até 1 dia útil para prêmios sem incidência de IRRF e 2 dias úteis para aqueles com incidência de IRRF. No caso do apostador não possuir conta bancária em território nacional, deverá solicitar o cheque nominal, a ser retirado na sede administrativa do operador. É vedado o crédito em conta de terceiros, que não sejam do apostador.
5. **Prescrição do prêmio:** o resgate do prêmio prescreve em 90 dias.
6. **NÃO É PERMITIDA A COMERCIALIZAÇÃO DESTES JOGOS A MENORES DE 18 ANOS OU VULNERÁVEIS.**
7. **Respeitamos sua privacidade:** As apostas esportivas de quota fixa, em especial as *online*, via site e identificadas, estão em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709 de 14/08/2018). Dentre alguns direitos, a plataforma deixará claro quais dados serão coletados e armazenados durante a navegação no site, garantindo que ninguém tenha acesso aos dados do apostador sem sua autorização prévia, e permitindo que seus dados sejam excluídos a qualquer momento.
8. **DIREITOS E DEVERES DOS JOGADORES E DOS APOSTADORES:** A maioria dos jogadores e apostadores gosta de jogar como parte de sua experiência de lazer e entretenimento. A implantação das regras abaixo permite que a Administração Pública e os operadores lotéricos (doravante operadores) mapeiem as necessidades daqueles e, em particular, as pessoas que são adversamente afetadas pelo seu próprio comportamento de jogar. As balizas a seguir são projetadas para auxiliar na implantação, manutenção e melhoria

continua das práticas do Jogo Responsável.

Com efeito, os jogadores e apostadores possuem os seguintes direitos e deveres perante a loteria estadual:

- a) O operador instruirá sua equipe sobre o conceito e mecanismos do Jogo Responsável;
- b) O operador:
  - b.1) garantirá que as práticas de jogo sejam consistentes com as expectativas dos jogadores e dos apostadores;
  - b.2) garantirá que a publicidade dos jogos seja consistente com as expectativas dos jogadores e dos apostadores;
  - b.3) implementará medidas para minimizar os danos associados às atividades do jogo;
  - b.4) não encorajará a violação da lei;
  - b.5) não retratará crianças jogando;
  - b.6) não apresentará publicidade falsa ou enganosa; e
  - b.7) não fará publicidade relacionada a ganhos ou prêmios que não sejam baseados em fatos ou avaliações técnicas divulgadas por terceiros qualificados;
- c) O jogador ou o apostador possuem os seguintes direitos:
  - c.1) de ser identificado e monitorado quando apresentar sinais de dano auto infligido;
  - c.2) ser advertido por qualquer meio sobre mudanças nos padrões de jogo (por exemplo, aumento na frequência de jogos, aumento de gastos e assim por diante);
  - c.3) De ter uma “conta de jogo” pessoal, identificada e intransferível, onde:
    - c.3.1) só pode ser creditado com fundos depositados pela pessoa do apostador ou do jogador, ou por orientação de um terceiro formalmente habilitado; e
    - c.3.2) não pode ter saldo negativo;
  - c.4) de ter acesso facilitado aos termos e condições que regem a “conta de jogo”.
  - c.5) de ter facilidade com as transferências de recursos e valores líquidos da sua conta, assim que possível; e
  - c.6) de ter acesso ao saldo da sua conta a qualquer tempo;
- d) São deveres e obrigações dos jogadores e dos apostadores:
  - d.1) não fazer afirmações falsas ou, por qualquer meio, buscar impedir ou retardar a sua correta identificação pelo operador da loteria estadual;
  - d.2) não fazer aposta em nome de menor de idade ou buscar direcionar eventual premiação em favor de menor;
  - d.3) utilizar da sua conta de jogo exclusivamente para seu entretenimento e não permitir que terceiro não habilitado faça uso dela;
  - d.4) gastar sempre valores que puder gastar, não acumulando dívidas em favor da diversão;
  - d.5) notificar o operador sempre que identificar algum tipo de inconsistência no jogo, na sua conta de jogo ou nos sistemas dele;
  - d.6) não tentar burlar a regra do jogo, sorteio, sistema ou evento relacionado com a loteria estadual; e
  - d.7) aceitar o presente rol de regras e se comprometer com elas antes de jogar ou apostar na loteria estadual.