

NÚMERO DO PROCESSO: 211/2025-FISC/ENT/EMP-AGRESE

ASSUNTO: Denúncia Referente aos Preços dos Serviços Complementares Praticados pela Iguá Sergipe no Município de Estância/SE.

RELATO TÉCNICO 09/2025 - CAMSAN

Considerando o Processo nº 211/2025-FISC/ENT/EMP-AGRESE, o qual trata da denúncia realizada durante a sessão itinerante da Assembleia Legislativa de Sergipe - Alese, que ocorreu dia 22 de maio de 2025, em Simão Dias, referente ao aumento expressivo nos valores cobrados pelos serviços complementares no município de Estância.

Considerando a Notícia de Fato supracitada, a Agência Reguladora dos Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE que tem por finalidade exercer o poder de regular e de fiscalizar as concessões e permissões de serviços públicos nas quais o Estado de Sergipe, por disposição legal ou delegação, figure como Poder Concedente ou Permitente, conforme a Lei Estadual nº 6.661/2009.

Considerando o Anexo VIII do Contrato de Concessão da Prestação Regionalizada dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário da Microrregião de Água e Esgoto de Sergipe - MAES, o qual trata da Estrutura Tarifária, a Câmara Técnica de Saneamento da Agrese - Camsan vem, por meio deste, esclarecer os aspectos técnicos pertinentes à aplicação dos referidos valores.

Conforme previsto no Anexo VIII do Contrato de Concessão, a aplicação da Tabela de Serviços está expressamente condicionada ao Regulamento Geral de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário. Esse regulamento constitui instrumento essencial para disciplinar os direitos e deveres dos usuários e da Concessionária, estabelecendo as condições e critérios para a execução e a cobrança dos serviços complementares.

A necessidade de aprovação prévia do Regulamento, por meio da realização de audiência pública, visa garantir que a aplicação da Tabela de Serviços se dê de forma transparente, padronizada e em consonância com as diretrizes regulatórias estabelecidas pela Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE.

Diante do exposto e considerando o disposto neste relato, esta Câmara recomenda que a Concessionária adote as seguintes providências:

1. **Nos municípios anteriormente operados pela Companhia de Saneamento de Sergipe - DESO:** deverão ser adotados os preços da Tabela de Serviços conforme estabelecido no **Anexo 1.**
2. **No município de Estância anteriormente operado pelo Serviços Autônomos de Água e Esgoto - SAAE - ESTÂNCIA:** deverão ser adotados os preços da Tabela de Serviços SAAE de Estância, conforme consta **no Anexo 2.**
3. **Referente a novos serviços complementares, ou seja, aqueles que não se encontrem previstos nas tabelas mencionadas:** estes deverão ser previamente submetidos à homologação da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE, observando-se os trâmites regulatórios aplicáveis.

Por fim, a Câmara Técnica de Saneamento ressalta que a Concessionária deve assegurar que todos os procedimentos relacionados à aplicação das Tabelas de Serviços sejam acompanhados de ampla publicidade e comunicação aos usuários, com vistas a garantir a efetiva transparência e a adequada prestação dos serviços públicos regulados.

Aracaju, 26 de maio de 2025.

**JOSE WELLINGTON
CORREA
LEITE:80502245549**

Assinado de forma digital
por JOSE WELLINGTON
CORREA
LEITE:80502245549
Dados: 2025.05.28
10:50:01 -03'00'

José Wellington Corrêa Leite
Diretor da Câmara Técnica de Saneamento

**HOWARD ALVES DE
LIMA:10345310500**

Assinado de forma digital por
HOWARD ALVES DE
LIMA:10345310500
Dados: 2025.05.28 10:55:31 -03'00'

Howard Alves de Lima
Diretor Técnico da AGRESE

ANEXO 1 – TABELA DE SERVIÇOS DESO



TABELA DE PREÇOS DE SERVIÇOS - 2024

Código		Valor
1. LIGAÇÃO DE ÁGUA		
200	Cadastro de Água Ligação Individualizada	41,66
201	Ligação de Água Individualizada em Condomínio	177,74
202	Ligação de Água Residencial em Parede/Muro Hidrômetro DN 20mm - 1/2"	527,25
204	Ligação de Água Residencial na Mureta Hidrômetro DN 20mm - 1/2"	709,41
206	Ligação de Água Residencial em Parede/Muro Hidrômetro DN 25mm - 3/4"	764,14
207	Ligação de água de Grandes Consumidores	orçado pela CHID
211	Ligação de Água para Eventos (Circos, Parques Diversões, etc.)	3.338,08
	Ligação de Água Baixa Renda	105,12
2. LIGAÇÃO À REDE DE ESGOTO		
225	Ligação domiciliar de Esgoto na Rede Coletora	3.108,47
227	Ligação Domiciliar de Esgoto - Simples	196,96
226	Ligação Domiciliar de Esgoto (coletor de calçada)	801,18
420	Desobstrução de Ramal Predial de Esgoto da Caixa para o Interior do Imóvel	52,56
3. FECHAMENTO E RELIGAÇÃO DE ÁGUA A PEDIDO		
925	Cadastro e Fechamento de Água Ligação Individualizada	83,33
320	Fechamento a Pedido	162,93
475	Abertura a Pedido	527,25
4. RELIGAÇÃO POR FALTA DE PAGAMENTO		
470	Religação de Corte no Disco	162,93
476	Religação de Supressão/Ramal	527,25
758	Religação de Supressão/Ramal já padronizada	323,23
756	Religação de Supressão/Ramal Baixa Renda	105,12
755	Religação de Corte no Disco Baixa Renda	80,77
5. INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO		
255	Instalação do hidrômetro vazão DN 20mm - 1/2" em parede/muro c/ caixa plástica, em ligação existente	292,66
256	Instalação do hidrômetro vazão DN 25mm - 3/4" em parede/muro c/ caixa plástica, em ligação existente	306,57
477	Instalação de Hidrômetro vazão DN 20mm - 1/2" Furto sem Queixa	306,57
478	Instalação do Hidrômetro vazão DN 20mm - 1/2" Furto com Queixa	191,01
6. VALOR DE HIDRÔMETRO		
271	Hidrômetro DN 20mm - 1/2"	108,13
272	Hidrômetro DN 25mm - 3/4"	136,26
274	Hidrômetro DN 32mm 1"	466,56
275	Hidrômetro DN 40mm 1 1/2"	807,15
276	Hidrômetro DN 50mm - 2"	1.331,37
273	Hidrômetro DN 50mm - 2", tipo Woltman com filtro	
7. AFERIÇÃO DE HIDRÔMETRO		
285	Aferição de hidrômetro com retirada e reposição até DN 25mm - 3/4"	328,81
286	Aferição de hidrômetro com retirada e reposição - hidrômetro superior a DN 25mm - 3/4"	503,53
8. MUDANÇA DO LOCAL DO HIDRÔMETRO		
22	Mudança de furo – Ligação em Parede ou Mureta	1.098,84
293	Mudança do hidrômetro do Jardim para Parede/muro (Caixa de policarbonato - Novo Padrão)	460,58
294	Mudança do hidrômetro do Jardim para Parede Pré-moldada (Caixa de policarbonato - Novo Padrão)	709,41
9. AUMENTO DE DIÂMETRO DO RAMAL COM TROCA DO HIDRÔMETRO		
382	Aumento de diâmetro para DN 25 mm - 3/4"	552,38
383	Aumento de diâmetro para DN 32mm - 1"	orçado pela CHID
385	Aumento de diâmetro para DN 40mm 1 1/2"	orçado pela CHID
384	Aumento de diâmetro para DN 50mm 2" e Superior	orçado pela CHID
10. SUBSTITUIÇÃO DE CAIXA DE PROTEÇÃO DE HIDRÔMETRO (NOVO PADRÃO)		
300	Substituição de caixa de proteção de ligação na parede/muro	orçado pela CHID
301	Substituição de caixa de proteção de ligação na mureta	orçado pela CHID
302	Substituição de de tampa de caixa de proteção (compartimento DESO)	orçado pela CHID

303	Substituição de caixa de proteção (compartimento cliente)	orçado pela CHID
11. INSPEÇÃO DE LIGAÇÃO		
49	Vistoria Técnica (Água ou Esgoto)	155,49
S/cod	Fiscalização de implantação de rede de água/esgoto em loteamentos/condomínios, com extensão de rede até 100 m	155,49
S/cod	Fiscalização de implantação de rede de água/esgoto em loteamentos/condomínios, com extensão de rede maior acima 100 m	1,00/m
12. ANÁLISE E APROVAÇÃO DE PROJETOS		
228	Análise, aprovação e vistoria de projeto de rede de água e esgoto em loteamento	0,48/m
S/cod	Análise, aprovação de vistoria de projetos de água e esgoto em edificação	0,85/m² de construção
13. TAXAS DE EXPEDIENTES		
60	Entrega em endereço alternativo	5,64
238	Atestado/Declaração de Viabilidade Técnica para rede de água/esgoto	241,38
12	Certidão negativa de débito	3,72
150	Cópia de planta aprovada (Tamanho A1)	57,75
245	Extrato de débito	3,72
16	Emissão de 2ª via	3,72
26	Transferência de nome	3,72
17. SERVIÇOS DIVERSOS		
23	Dejetos de Esgotos/Caminhão/m³	31,09
21	Abastecimento de caminhão pipa/m³	48,58
	Abastecimento de caminhão pipa/m³ Entidade Pública Municipal Programa Emergencial	7,91
453	Reposição de pavimentação asfáltica e blocos granítico ou de concreto	293,23
	Reposição de pavimentação asfáltica e blocos granítico ou de concreto Baixa Renda	146,13
18. SERVIÇOS DE NEGATIVAÇÃO POR DÉBITO		
18.1. SERASA		
	Inclusão na base de Dados - Preço Por Inclusão	3,72
	Concentre Ofício/Justiça - Preço Por Ofício	40,76
18.2. COBRANÇA BANCÁRIA		
	Registro, Impressão e Postagem	3,72
	Movimentações (Alteração de Vencimento)	40,70
	Encaminhamento para Protesto	11,28
18.3 EMOLUMENTOS CARTÓRIO		
	Divida até R\$ 499,00	60,89
	De R\$ 500,00 à R\$ 999,99	65,89
	De R\$ 1.000,00 à R\$ 1.999,99	78,45
	De R\$ 2.000,00 à R\$ 2.999,99	90,37
	De R\$ 3.000,00 à R\$ 4.999,99	102,16
	De R\$ 5.000,00 à R\$ 9.999,99	115,50
	De R\$ 10.000,00 à R\$ 14.999,99	127,35
	De R\$ 15.000,00 à R\$ 25.000,00	139,22
	Acima de R\$ 25.000,00	151,07

JOAO QUINTILIANO DA
FONSECA
NETO:23491370582

Assinado de forma digital por JOAO
QUINTILIANO DA FONSECA
NETO:23491370582
Data: 2024.08.29 11:43:06 -03'00'

EDIME MEDEIROS
LEITE:38376628534

Assinado de forma digital por
EDIME MEDEIROS
LEITE:38376628534
Data: 2024.08.29 11:48:01 -03'00'

Relação de Serviços do SAAE

Cod. Serviço	Descrição	Valor Atual
1	Água	0,00
2	Esgoto	0,00
3	Cons. De Hidrômetro	0,80
4	Primeira Ligação	22,00
5	Desligamento	22,00
6	Religacao Residencial	96,76
7	Expediente	0,00
8	Alteração de Titularidade	13,63
9	2ª Via	6,06
10	Afericao de Hidrômetro	68,24
11	Negociação	0,00
12	Extrato de Débitos	0,00
13	Aviso de Débito	0,00
14	Certidão Negativa	0,00
16	Multa e Juros	0,00
17	Encargos	0,00
23	Credito	0,00
24	I.C.M.S.	0,00
25	Dividendos	0,00
28	Dívida Ativa	0,00
29	Transferência de Ligação	68,24
30	Material	0,00
31	Alienação bens móveis	0,00
32	Vistoria	68,24
33	Lig. Comercial 1/2	43,27
34	Lig. Industrial 1/2	55,75
35	Lig. Residencial 3/4	19,07
36	Lig. Comercial 3/4	43,27
37	Lig. Comercial 1 Pol	43,27
38	Lig. Comercial 2 Pol	43,27
39	Lig. Industrial 3/4	69,25
40	Lig. Industrial 1 Pol	69,25
41	Lig. Industrial 2 Pol	69,25
42	Religação Comercial	204,60
43	Religação Industrial	272,86
44	Religação Ind. 1 Pol	0,00
45	Religação Ind. 2 Pol	0,00
46	Cobrança Danos no Hidrômetro	151,79
47	Receita de Remuneração de depósito bancário	0,00
48	Transferência de Hidrômetro	22,00
49	Troca de Registro	22,00
99	Mudança de Vencimento	0,00

Protocolo de Assinatura(s)

O documento acima foi proposto para assinatura digital. Para verificar as assinaturas acesse o endereço <http://edocsergipe.se.gov.br/consultacodigo> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código de verificação: KCZK-EUBL-WLLH-93NM



O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 28/05/2025 é(são) :

Legenda: ● Aprovada ● Indeterminada ● Pendente

- JOSE WELLINGTON CORREA LEITE 28/05/2025 10:50:01 (Certificado Digital)
- HOWARD ALVES DE LIMA 28/05/2025 10:55:31 (Certificado Digital)