

NÚMERO DO PROCESSO: 229/2025-FISC/ENT/EMP-AGRESE

ASSUNTO: Divergência no consumo de água registrado pela concessionária Iguá no Condomínio Jaime Norberto - Solicitação de apuração.

RELATO TÉCNICO 10/2025 - CTSANEAMENTO

Considerando o Processo nº 229/2025-FISC/ENT/EMP-AGRESE, o qual trata de uma demanda oriunda do Gabinete da Agrese, originada de denúncia formalizada pelo Sr. Alexandro Silva Souza, síndico profissional do Condomínio Residencial Jaime Norberto, o qual queixa-se de divergência identificada entre os volumes de consumo medidos nos micromedidores internos do condomínio e o volume faturado pela Concessionária Iguá Saneamento no mês de maio/2025.

Considerando que a Agência Reguladora dos Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE, tem por finalidade exercer o poder de regular e de fiscalizar as concessões e permissões de serviços públicos nas quais o Estado de Sergipe, por disposição legal ou delegação, figure como Poder Concedente ou Permitente, conforme a Lei Estadual nº 6.661/2009.

Considerando o relato do denunciante, o qual dispõe que: a conta referente ao mês de maio/2025 registrou um consumo total de 1.429 m³, com valor cobrado de R\$ 6.527,67. Contudo, conforme dados históricos apresentados pelo condomínio, os micromedidores apontam média de consumo mensal significativamente superior (3.841 m³), sendo que, para o mesmo período analisado, a Iguá contabilizou apenas 2.656 m³, representando uma diferença de 31% inferior à média de volume aferido internamente nos meses anteriores.

Considerando ainda, o art. 92 do Regulamento Geral dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário da Agrese, em que determina:

"É obrigatória a instalação de um hidrômetro totalizador no ramal predial que atenda a um conjunto de economias com medição individualizada para fins de rateio da diferença verificada entre a leitura do hidrômetro

totalizador e a soma das leituras dos hidrômetros de cada uma das economias medidas individualmente.”

Esta Câmara Técnica de Saneamento (CTSANEAMENTO) realizou a análise da planilha de faturamento encaminhada, onde foram tabulados os dados dos micromedidores e seu respectivo somatório (Anexo 1), assim como confrontadas as leituras dos meses de janeiro a abril de 2025.

Durante a análise observou - se que o consumo no condomínio nos meses de janeiro, março, abril e maio de 2025, se deu conforme tabela:

Mês	Consumo no hidrômetro Totalizador (m³)	Total de Consumo nos hidrômetros Individuais (m³)
Janeiro	4.047	3.769
Março	4.589	4.043
Abril	3.994	3.712
Maio	4.085	2.656

A análise das faturas condominiais apresentadas observa-se que, em todos os meses observados, o volume de água registrado pelo hidrômetro totalizador foi superior ao somado pelos hidrômetros individuais. Em janeiro, o totalizador registrou 4.047 m³, enquanto os hidrômetros individuais totalizaram 3.769 m³, uma diferença de 278 m³. Em março, essa diferença aumentou para 546 m³, com 4.589 m³ no totalizador e 4.043 m³ nos hidrômetros individuais. Abril apresentou uma diferença de 282 m³, com 3.994 m³ no totalizador e 3.712 m³ nos individuais. O mês de maio registrou a maior discrepância, com 4.085 m³ medidos no totalizador e apenas 2.656 m³ nos hidrômetros individuais, resultando em uma diferença de 1.429 m³.

Assim, observou-se que, nos meses de janeiro, março e abril, o valor considerado para a dedução do consumo constatado no Hidrômetro Totalizador foi o volume faturado dos Hidrômetros individuais. No entanto, essa metodologia sofreu alteração no mês de maio, quando se passou a utilizar o volume real registrado pelos hidrômetros individuais como base para a

dedução, resultando em uma diferença mais significativa entre os valores totais e os individuais.

Ao analisar o detalhamento de consumo dos micromedidores (Anexo 1), constatou-se que as contas que consumiram abaixo do volume de 10m^3 foram faturadas pela da tarifa mínima, mas o volume faturado não foi deduzido do valor total apresentado no hidrômetro totalizador do condomínio. Em outras palavras, embora as contas individuais tenham sido calculadas de acordo com a tarifa mínima, o total cumulado registrado pelo hidrômetro totalizador do condomínio não refletiu essas deduções. Ao simular o impacto do volume faturado dos micromedidores no volume constatado no hidrômetro totalizados, verificou-se que o consumo total passou de 2.656 m^3 para 3.667 m^3 , uma diferença de 1.011 m^3 .

Esta Câmara Técnica de Saneamento entende que, sempre que houver uma edificação formada por múltiplas Economias, a hidrometração deve se dar nas Economias individuais e na área comum. Deste modo, o faturamento do volume consumido nas áreas comuns do condomínio deve ser feito pela apuração da diferença verificada entre o volume medido no hidrômetro totalizador e a soma dos volumes faturados nos hidrômetros individuais. Assim, entende-se que, em situações as quais o volume faturado se dê por adoção da tarifa mínima(10m^3), deve ser adotado para fins de cálculo residual da conta do condomínio o volume efetivamente faturado.

Diante do exposto, esta Câmara recomenda à Concessionária que:

1. Realize o reproprocessamento da fatura do mês de maio/2025 do Condomínio Jaime Norberto;
2. Proceda à identificação dos demais condomínios sob sua área de concessão onde haja medição interna (micromedição) associada a hidrômetro coletivo, promovendo o refaturamento, caso identificado faturamento indevido;
3. Efetue auditoria técnica nos critérios de faturamento utilizados;

Aracaju, 06 de junho de 2025.

José Wellington Corrêa Leite
Diretor da Câmara Técnica de Saneamento

Howard Alves de Lima
Diretor Técnico da AGRESE

ANEXO 1 – ANÁLISE DE FATURAMENTO

Micromedidor	Sit. Lig. Água	Cons Contabilizado Volume Real (m ³)	Cons Contabilizado Volume Faturado (m ³) SIMULADO
1	Ativa	0	10
2	Ativa	4	10
3	Ativa	5	10
4	Ativa	9	10
5	Ativa	12	12
6	Ativa	8	10
7	Ativa	3	10
8	Ativa	10	10
9	Ativa	19	19
10	Ativa	10	10
11	Ativa	3	10
12	Ativa	19	19
13	Ativa	14	14
14	Ativa	9	10
15	Cortada Cavalete	0	0
16	Ativa	8	10
17	Ativa	11	11
18	Ativa	2	10
19	Ativa	2	10
20	Ativa	1	10
21	Ativa	5	10
22	Ativa	8	10
23	Cortada Cavalete	0	0
24	Ativa	4	10
25	Ativa	6	10
26	Ativa	14	14
27	Ativa	4	10
28	Ativa	0	10
29	Ativa	12	12
30	Ativa	5	10
31	Ativa	12	12
32	Ativa	8	10
33	Ativa	4	10
34	Ativa	3	10
35	Ativa	6	10
36	Ativa	8	10
37	Ativa	4	10
38	Ativa	18	18
39	Ativa	11	11
40	Ativa	4	10
41	Ativa	20	20

42	Ativa	4	10
43	Ativa	8	10
44	Ativa	21	21
45	Ativa	16	16
46	Ativa	0	10
47	Ativa	8	10
48	Ativa	7	10
49	Ativa	7	10
50	Ativa	0	10
51	Ativa	11	11
52	Ativa	4	10
53	Ativa	10	10
54	Ativa	7	10
55	Ativa	7	10
56	Ativa	2	10
57	Ativa	6	10
58	Ativa	14	14
59	Ativa	10	10
60	Ativa	11	11
61	Cortada Cavalete	7	0
62	Cortada Cavalete	0	0
63	Ativa	20	20
64	Ativa	3	10
65	Ativa	11	11
66	Ativa	12	12
67	Ativa	13	13
68	Ativa	9	10
69	Ativa	12	12
70	Ativa	1	10
71	Ativa	3	10
72	Ativa	18	18
73	Ativa	3	10
74	Cancelada		0
75	Ativa	7	10
76	Ativa	5	10
77	Ativa	1	10
78	Ativa	9	10
79	Ativa	10	10
80	Ativa	10	10
81	Ativa	6	10
82	Ativa	10	10
83	Ativa	8	10
84	Ativa	15	15
85	Ativa	17	17
86	Ativa	7	10
87	Ativa	10	10
88	Ativa	8	10

89	Ativa	2	10
90	Ativa	17	17
91	Cortada Ramal		0
92	Ativa	12	12
93	Ativa	18	18
94	Ativa	5	10
95	Ativa	4	10
96	Ativa	3	10
97	Ativa	8	10
98	Ativa	3	10
99	Ativa	10	10
100	Ativa	7	10
101	Ativa	2	10
102	Ativa	4	10
103	Ativa	4	10
104	Ativa	19	19
105	Ativa	6	10
106	Ativa	6	10
107	Ativa	16	16
108	Ativa	3	10
109	Ativa	5	10
110	Ativa	11	11
111	Ativa	8	10
112	Ativa	6	10
113	Ativa	5	10
114	Ativa	10	10
115	Ativa	7	10
116	Ativa	3	10
117	Ativa	0	10
118	Ativa	8	10
119	Ativa	17	17
120	Ativa	8	10
121	Ativa	0	10
122	Ativa	11	11
123	Ativa	10	10
124	Ativa	11	11
125	Ativa	15	15
126	Ativa	2	10
127	Cortada Cavalete	0	0
128	Ativa	10	10
129	Ativa	5	10
130	Cortada Cavalete	0	0
131	Cortada Cavalete	0	0
132	Ativa	7	10
133	Ativa	11	11
134	Ativa	9	10
135	Ativa	6	10

136	Cortada Cavalete	0	0
137	Ativa	14	14
138	Ativa	4	10
139	Ativa	26	26
140	Ativa	5	10
141	Ativa	6	10
142	Ativa	7	10
143	Ativa	12	12
144	Cortada Ramal		0
145	Ativa	2	10
146	Cortada Cavalete	0	0
147	Ativa	7	10
148	Ativa	0	10
149	Ativa	2	10
150	Ativa	6	10
151	Ativa	3	10
152	Ativa	4	10
153	Ativa	9	10
154	Ativa	10	10
155	Cancelada		0
156	Ativa	18	18
157	Ativa	1	10
158	Cortada Cavalete	0	0
159	Ativa	8	10
160	Ativa	2	10
161	Ativa	0	10
162	Cortada Cavalete	0	0
163	Ativa	10	10
164	Ativa	7	10
165	Ativa	6	10
166	Ativa	10	10
167	Cortada Cavalete	8	0
168	Ativa	14	14
169	Cortada Cavalete	0	0
170	Ativa	18	18
171	Cortada Cavalete	0	0
172	Ativa	8	10
173	Ativa	3	10
174	Cortada Cavalete	0	0
175	Ativa	7	10
176	Cortada Ramal		0
177	Ativa	3	10
178	Ativa	8	10
179	Cortada Cavalete	0	0
180	Ativa	17	17
181	Ativa	7	10
182	Ativa	13	13

183	Ativa	11	11
184	Ativa	3	10
185	Ativa	5	10
186	Ativa	1	10
187	Ativa	5	10
188	Ativa	3	10
189	Ativa	6	10
190	Ativa	15	15
191	Ativa	10	10
192	Ativa	9	10
193	Ativa	2	10
194	Ativa	11	11
195	Cortada Ramal		0
196	Ativa	8	10
197	Ativa	12	12
198	Cortada Cavalete	5	0
199	Ativa	7	10
200	Ativa	12	12
201	Ativa	4	10
202	Ativa	12	12
203	Ativa	8	10
204	Cortada Cavalete	0	0
205	Ativa	0	10
206	Ativa	10	10
207	Ativa	5	10
208	Ativa	14	14
209	Ativa	14	14
210	Ativa	8	10
211	Ativa	8	10
212	Ativa	4	10
213	Ativa	21	21
214	Ativa	8	10
215	Ativa	5	10
216	Ativa	1	10
217	Ativa	0	10
218	Ativa	0	10
219	Ativa	5	10
220	Ativa	12	12
221	Ativa	7	10
222	Ativa	7	10
223	Ativa	10	10
224	Ativa	0	10
225	Ativa	5	10
226	Cortada Cavalete	0	0
227	Ativa	13	13
228	Ativa	8	10
229	Ativa	4	10

230	Ativa	6	10
231	Ativa	10	10
232	Cortada Cavalete	0	0
233	Ativa	4	10
234	Ativa	4	10
235	Ativa	5	10
236	Ativa	5	10
237	Cortada Cavalete	0	0
238	Ativa	9	10
239	Ativa	0	10
240	Ativa	5	10
241	Ativa	17	17
242	Ativa	19	19
243	Ativa	9	10
244	Ativa	6	10
245	Ativa	11	11
246	Ativa	11	11
247	Cortada Cavalete	0	0
248	Ativa	12	12
249	Ativa	8	10
250	Ativa	0	10
251	Ativa	14	14
252	Cortada Ramal		0
253	Cortada Ramal		0
254	Ativa	9	10
255	Ativa	6	10
256	Ativa	1	10
257	Ativa	5	10
258	Ativa	7	10
259	Cortada Cavalete	0	0
260	Ativa	3	10
261	Ativa	13	13
262	Ativa	0	10
263	Ativa	2	10
264	Ativa	11	11
265	Ativa	9	10
266	Ativa	10	10
267	Ativa	12	12
268	Ativa	11	11
269	Ativa	11	11
270	Ativa	4	10
271	Ativa	2	10
272	Ativa	8	10
273	Ativa	19	19
274	Cortada Cavalete	19	0
275	Ativa	9	10
276	Ativa	5	10

277	Ativa	6	10
278	Ativa	6	10
279	Ativa	2	10
280	Ativa	7	10
281	Ativa	0	10
282	Ativa	14	14
283	Ativa	17	17
284	Ativa	10	10
285	Ativa	5	10
286	Ativa	0	10
287	Ativa	2	10
288	Ativa	18	18
289	Ativa	3	10
290	Ativa	11	11
291	Cortada Cavalete	0	0
292	Ativa	9	10
293	Cortada Cavalete	0	0
294	Ativa	4	10
295	Ativa	5	10
296	Ativa	11	11
297	Ativa	17	17
298	Ativa	11	11
299	Ativa	7	10
300	Ativa	15	15
301	Cortada Cavalete	0	0
302	Ativa	4	10
303	Ativa	8	10
304	Cortada Cavalete	13	0
305	Ativa	9	10
306	Ativa	4	10
307	Cortada Cavalete	3	0
308	Ativa	7	10
309	Ativa	1	10
310	Ativa	5	10
311	Ativa	2	10
312	Ativa	6	10
313	Ativa	8	10
314	Ativa	10	10
315	Ativa	7	10
316	Ativa	11	11
317	Ativa	10	10
318	Ativa	15	15
319	Potencial		0
320	Ativa	8	10
321	Ativa	17	17
322	Ativa	9	10
323	Cortada Cavalete	4	0

324	Ativa	6	10
325	Ativa	8	10
326	Ativa	16	16
327	Ativa	6	10
328	Ativa	16	16
329	Ativa	7	10
330	Ativa	0	10
331	Ativa	5	10
332	Ativa	11	11
333	Cortada Cavalete	0	0
334	Ativa	14	14
335	Cortada Cavalete	0	0
336	Ativa	8	10
337	Ativa	13	13
338	Ativa	3	10
339	Ativa	10	10
340	Ativa	5	10
341	Ativa	7	10
342	Cortada Cavalete	21	0
343	Ativa	5	10
344	Ativa	3	10
345	Ativa	9	10
346	Ativa	4	10
347	Ativa	3	10
348	Ativa	14	14
349	Ativa	12	12
350	Ativa	13	13
351	Ativa	6	10
352	Ativa	8	10
353	Ativa	4	10
354	Ativa	7	10
355	Ativa	4	10
356	Cortada Ramal		0
357	Ativa	0	10
358	Ativa	13	13
359	Ativa	0	10
360	Ativa	6	10
361	Ativa	4	10
362	Ativa	8	10
363	Ativa	0	10
364	Ativa	15	15
365	Ativa	2	10
366	Ativa	5	10
367	Ativa	16	16
368	Ativa	4	10
369	Ativa	26	26
370	Ativa	7	10

TOTAL	2656	3667
-------	------	------