

Relatório Mensal das Manifestações de Ouvidoria

SETEMBRO/2026





Canais de atendimento:

Formulário eletrônico (site institucional);

E-mail (ouvidoria@agrese.se.gov.br);

Ligação gratuita (0800 0791520);

WhatsApp (7932182708);

Serviços do setor elétrico (08007270167);

Fala BR – Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

SE OUV – Plataforma do Sistema de Ouvidorias do Estado de Sergipe

Endereço: Avenida Marieta Leite, nº 301, Bairro Grageru, CEP:

49027-190.

Atendimento: Segunda a Sexta-feira das 7h às 13h

Fontes de Pesquisa: Sistema OMD da Agrese; Sistema de Ouvidorias do Estado de Sergipe – SE OUV; Fala BR; Sistema Gerencial de Ouvidoria – SGO e Relatórios da Superintendência de Mediação Administrativa e das Relações de Consumo SMA– Aneel.

Autora: Juliana de Melo Fontes Costa

SUMÁRIO

1.INTRODUÇÃO.....	4
2.SANEAMENTO.....	5
2.1 SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA	5
3.1.1 SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA	11
GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS	11
3.2.1 SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA	13
GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS	13
4. GÁS CANALIZADO	17
5. LOTERIA ESTADUAL	18
6. CONCLUSÃO.....	19

1.INTRODUÇÃO

No presente relatório são apresentados os números dos registros desenvolvidos pela Ouvidoria da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe (Agrese) nas atividades reguladas, que atualmente se concentram nos setores de Gás Canalizado (Sergas), Iguá Se, Lotese (Loterias Estaduais), Regulação Tarifária e Energia Elétrica (Companhia Sul Sergipana de Eletricidade - Sulgipe e Distribuidora de Energia S/A - Energisa – ESE).

As atividades desenvolvidas na área de energia elétrica são referentes aos Contratos de Metas – ANEEL – Agrese celebrado entre a Agrese e a Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), com o objetivo de autorizar a execução das atividades descentralizadas para operacionalização da gestão associada de serviços públicos.

É por meio da Ouvidoria da Agrese que os consumidores têm a oportunidade de manifestar, de forma democrática, suas opiniões sobre a qualidade dos serviços prestados pelas diversas distribuidoras, concessionárias e permissionárias de serviços públicos do Estado de Sergipe.

Neste relatório, também observa-se uma visão panorâmica das solicitações registradas e do tratamento dispensado pela Ouvidoria, com atuação na prevenção de conflitos, preservando as dimensões legais e legítimas, sempre respeitando o sigilo nos casos necessários conservando assim o direito constitucional de acesso à informação.

Também são apresentadas informações quantitativas em forma de tabelas e gráficos, com as principais solicitações segmentadas por categorias e tipologias cadastradas no SGO referentes aos serviços prestados pelas distribuidoras de energia elétrica, além de uma breve leitura de dados, de modo a tornar o relatório um instrumento de leitura dinâmica nas áreas reguladas por esta Agência Reguladora.

É função da Ouvidoria o registro, intermediação entre os prestadores de serviço e o consumidor, tramitação, acompanhamento e a finalização da solicitação.

A Iguá iniciou a operação em Sergipe nos 74 municípios dia 01/05/2025 com concessão parcial de saneamento, a concessionária será responsável pela distribuição de água e a coleta e tratamento de esgoto, enquanto a Deso permanecerá realizando a captação e tratamento da água.

Aracaju-SE, 19 de Outubro de 2026.

2.SANEAMENTO

2.1 SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

Na tabela 1 é possível ver de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Agrese no mês de Setembro de 2026.

Tabela 1: Quantitativo das Solicitações por modalidade e Processos.

Solicitações	Quantidade
Informações	78
Reclamações	509
Denúncia	002
Elogio	001
Total de Solicitações	590
Informações Finalizadas	78
Reclamações/Denúncias/Elogios - Finalizados	389
Total de Solicitações Finalizadas	467
Total de Solicitações em andamento	123
Total de processos em tramitação 313/2026; 371/2025; 531/2025; 416/2025; 01/2026; 27/2026, 53/2026; 55/2026; 64/2026; 72/2026; 269/2026; 299/2026; 013301.03140/2026-4; 013301.02380/2026-2; 336/2026; 355/2026; 367/2026.	

Fonte: Ouvidoria/Agrese

Do total de solicitações recebidas pela Ouvidoria da Agrese no mês de Setembro apenas 20,85% permanecem com o status em andamento e devem ser finalizadas até o prazo limite, visto que este varia de 30 a 60 dias a depender do tipo de solicitação apresentada.

GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

No gráfico 1 é possível observar um montante de 590 (quinhentos e noventa) solicitações recebidas pela Ouvidoria da Agrese distribuídas em diversas modalidades, sendo que 16,71% das solicitações abertas tratavam de pedidos de informações que prontamente foram fornecidas aos solicitantes. Já as reclamações, que em sua totalidade se referiram aos serviços prestados pela concessionária de saneamento, foram encaminhadas ao setor responsável da Iguá Se, tendo prazo estabelecido para que a mesma se manifeste sobre as demandas.

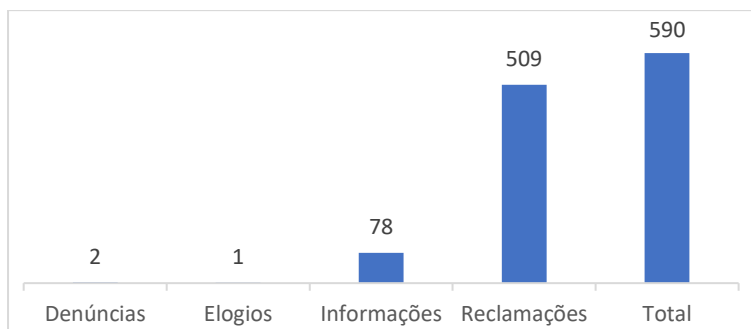


Gráfico 1: Demonstrativo das solicitações abertas separadas por modalidade.

No gráfico 02 é possível ver o número de solicitações encerradas pela Agrese e a categorização destas.

Observa-se no gráfico 2 que 79,16% das solicitações encerradas na Ouvidoria da Agrese no mês de setembro, tratavam de pedidos de informações que imediatamente foram fornecidas aos solicitantes.

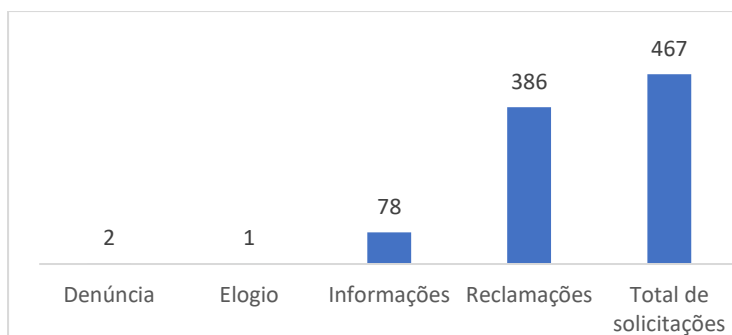


Gráfico 2: Demonstrativo das solicitações encerradas separadas por modalidade.

As reclamações trazidas a esta Ouvidoria tratam-se Religação 64 (sessenta e quatro), Falta de água – Municípios 51 (cinquenta e um), Cobrança indevida 46 (quarenta e seis), Faturas/Tarifas 44 (quarenta e quatro), Falta de água-Capital 42 (quarenta e dois), Desobstrução/Refluxo de esgoto 40 (quarenta), Pedido de ligação de água e esgoto 33 (trinta e três), Vazamento no hidrômetro 24 (vinte e quatro), Baixa pressão 18 (dezoito), Solicitação de caminhão pipa 18 (dezoito), Vazamento na rua 16 (dezesesseis), Corte indevido 12 (doze), Vazamento na calçada 11 (onze), Substituição de hidrômetro 08 (oito), Alteração de categoria /economia 07 (sete), Leitura do hidrômetro 07 (sete), Tarifa social - Baixa renda 06 (seis), Cobrança taxa de esgoto 06 (seis), Ligação Clandestina 06 (seis), Recomposição de pavimento 05 (cinco), Instalação de hidrômetro 05 (cinco), Aferição de hidrômetro 04 (quatro), Cano estourado 04 (quatro), Cobrança de Instalação de Esgoto 03 (três), Atualização Cadastral 03 (três), Buraco na via 03 (três), Troca de titularidade 03 (três), Faturas Pendentes 02 (dois), Padronização de ligação de água 02 (dois), Remanejamento de cavalete 02 (dois), Calçada danificada/Obras 02 (dois), Fonte Alternativa 01 (um), Solicitar corte de água 01 (um), Transferência de débito 01 (um), Separação de ligação existente 01 (um), Emissão de declaração de viabilidade de rede e possibilidade de abastecimento 01 (um), Registrar reclamação de atendimento 01 (um), Devolução de numário em conta corrente 01 (um), Parcelamento de débitos 01 (um), 2ª via da Conta 01 (um), Pagamento em duplicidade 01 (um), Religação por supressão 01 (um) e Padronização de ligação de esgoto 01 (um).

Elogio 01 (um) Religação. Denúncia 2ª via da Conta 01 (um) e Pedido de ligação de água e

esgoto 01 (um).

No gráfico 3 é possível observar as reclamações recebidas pela Ouvidoria da Agrese e suas principais tipologias.

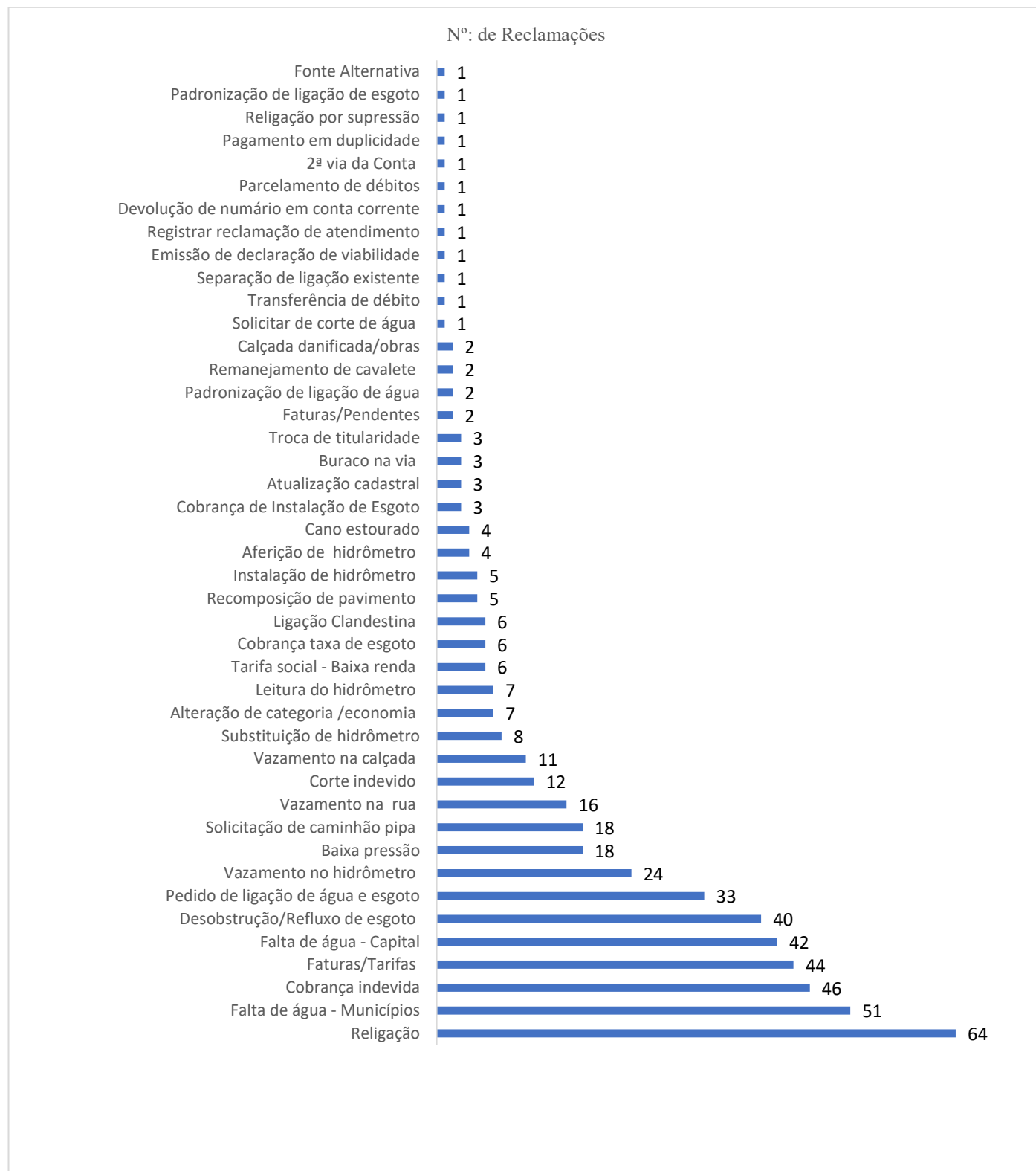


Gráfico 3: Demonstrativo das reclamações recebidas e principais tipologias.

No gráfico 4 é possível ver de modo sucinto o quantitativo de informações e principais tipologias recebidas na Ouvidoria da Agrese em setembro/2026. As informações trazidas a esta Ouvidoria tratam-se de Informações canais de atendimento da concessionária 29 (vinte e nove), Religação 11 (onze), Faturas/Tarifas 09 (nove), Falta de água – Capital 04 (quatro), Desobstrução/Refluxo de esgoto 03 (três), Faturas Pendentes 03 (três), Cobrança indevida 03 (três), Vazamento no hidrômetro 03 (três), Falta de água – Municípios 02 (dois), 2ª via da Conta 02 (dois), Tarifa social - Baixa renda 01 (um), Corte Indevido 01 (um), Pedido de ligação de água e esgoto 01 (um), Buraco na via 01 (um), Alteração de categoria/economia 01 (um), Ligação clandestina 01 (um), Vazamento na Rua 01 (um), Aferição de hidrômetro 01 (um) e Parcelamento de débitos 01 (um).

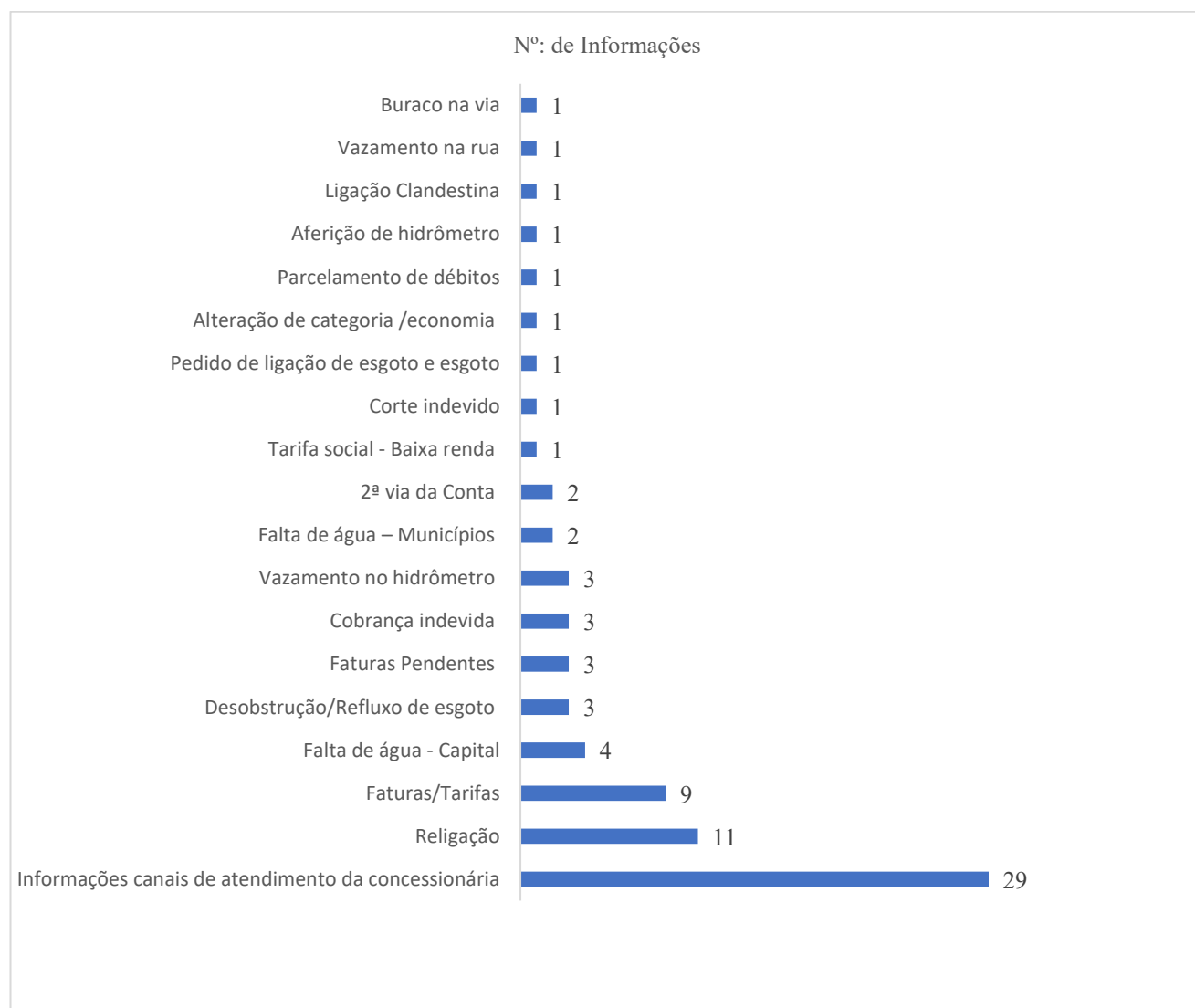


Gráfico 4: Demonstrativo das informações recebidas e principais tipologias.

Nota Explicativa: De acordo com o Art. 30 , inc. III da Lei 12.527/11, em relação as informações não são gerados processos, por não constar registros de dados pessoais.

Os registros cadastrados nesta Ouvidoria, através dos canais de atendimento disponíveis para população sergipana as quais foram registradas pelo Telefone 0800 contabilizadas 366 (trezentos e sessenta e seis), WhatsApp 112 (cento e doze), Site 51 (cinquenta e um), E-mail 27 (vinte e sete), Presencial 18 (dezoito), SE OUV 08 (oito) e FALA BR 08 (oito) e que prontamente tiveram seus devidos encaminhamentos na área de saneamento, conforme gráfico 5.

Formas de Contato (SETEMBRO/2026)

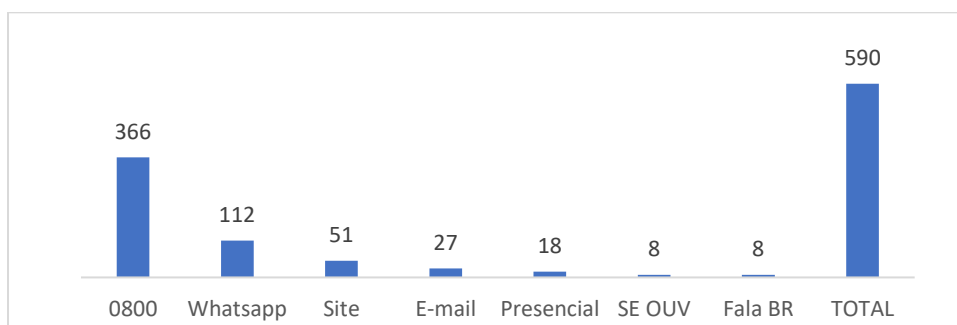


Gráfico 5: Quantitativo dos canais de atendimento desta Ouvidoria.

No gráfico 6, é possível apresentar o quantitativo de informações registradas nesta Ouvidoria, totalizando 78 (setenta e oito) registros os quais foram respondidos aos solicitantes no mês de setembro e finalizados no ato oferecendo um posicionamento resolutivo ao consumidor.

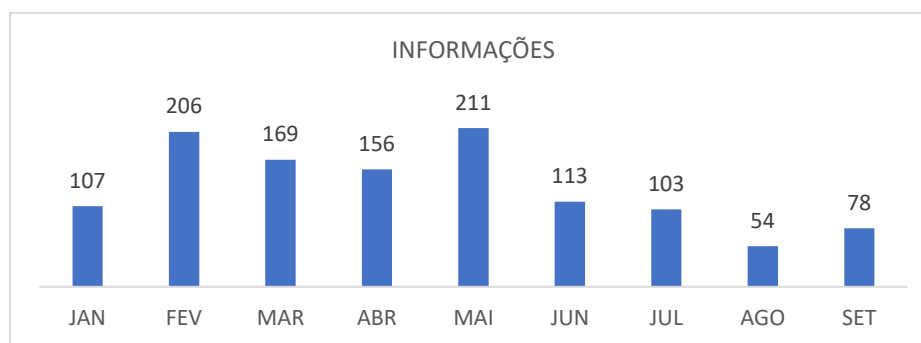


Gráfico 6: Quantitativo das informações recebidas.

No mês de referência deste relatório, nota-se que houve um aumento no número das informações comparando-se com o mês anterior. As informações e posicionamentos prestados pela Ouvidoria da Agrese, buscam atender os princípios da isonomia, transparência, eficiência e celeridade.

No gráfico 7 é apresentado o quantitativo de reclamações registradas nesta Ouvidoria, totalizando 405 (quatrocentos e cinco) os quais foram registrados no Sistema OMD e tramitados para a concessionária Igua responder no prazo estabelecido.

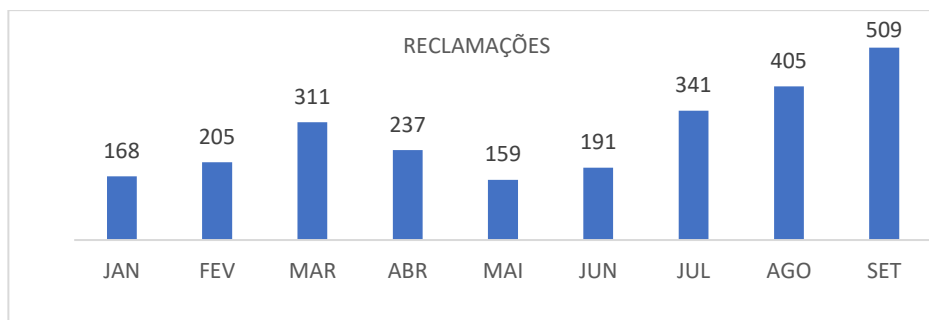


Gráfico 7: Quantitativo das reclamações recebidas e registradas no Sistema OMD.

No mês de referência deste relatório, houve um aumento no quantitativo das reclamações em relação ao mês anterior, conforme o gráfico 7, sendo respondidas dentro do mês 389 (trezentos e oitenta e nove) e em andamento 123 (cento e vinte e três).

✓ Resolvidas dentro do mês 389 (trezentos e oitenta e nove).

Neste relatório não consta demanda em andamento dos meses anteriores.

No mês de referência deste relatório, conforme apurado pela Ouvidoria da Agrese a tipologia **“Religação”** foram registrados **64 (sessenta e quatro)** e **“Falta de água - Municípios”** **51 (cinquenta e um)** a segunda mais demandada dentre os municípios Socorro, Carira, Ribeirópolis, Gararu, Barra dos Coqueiros, Muribeca, Cumbe, Aquidabã, Glória, Itabi, Umbaúba, São Cristóvão, Neópolis, Itabaiana, N.S. das Dores, Santo Amaro, Estância, Frei Paulo, Salgado, Porto da Folha, Lagarto, Rosário do Catete, Poço Redondo, Porto da Folha e Não informado, conforme gráfico 08 (mapa) abaixo.

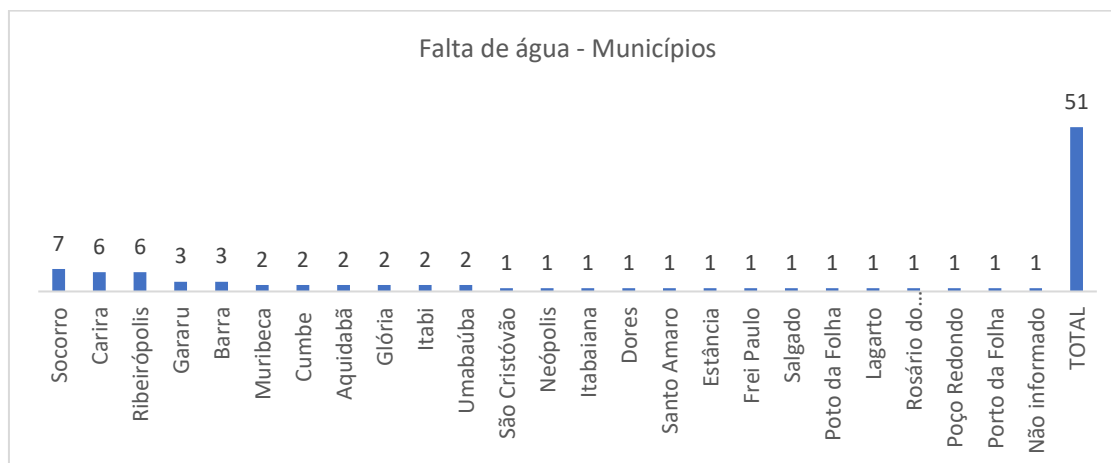


Gráfico 8: Quantitativo da 2ª reclamação mais registrada (Falta de água - Municípios).

3. ENERGIA ELÉTRICA

3.1.1 SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

Na tabela 2 é possível ver de modo sucinto o quantitativo de solicitações registradas no SGO em setembro/2026, a respeito do serviço prestado pela distribuidora.

Tabela2: Quantitativo das Solicitações por modalidade.

Total de Solicitações	16
Reclamações	04
Informações	12

Fonte: SGO/Aneel

GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

No gráfico 9 é possível observar que um montante de 16 (dezesesseis) solicitações recebidas e cadastradas no SGO em diversas modalidades das quais 04 (quatro) se converteram em reclamações e 12 (doze) em informações.

SOLICITAÇÕES ABERTAS (SETEMBRO/2026)

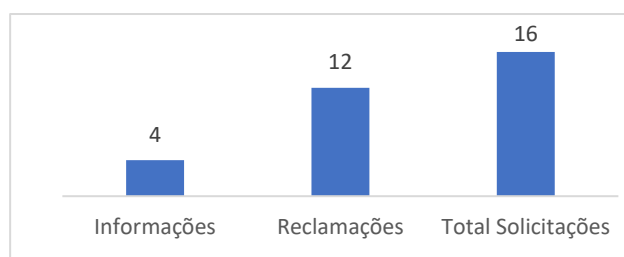


Gráfico 9: Demonstrativo das solicitações abertas separadas por modalidade.

No gráfico 10 é possível observar que as informações mais frequentes no mês totalizaram 04 (quatro) no SGO e tratando-se das tipologias Devol Valores 01 (um), Extensão de Rede 01 (um), Falta de Energia (Interrupção do Fornecimento) 01 (um), Alteração Cadastral 01 (um), Interrupções Frequentes 01 (um) e Religação 01 (um) ocorrências de energia elétrica dos serviços prestados.

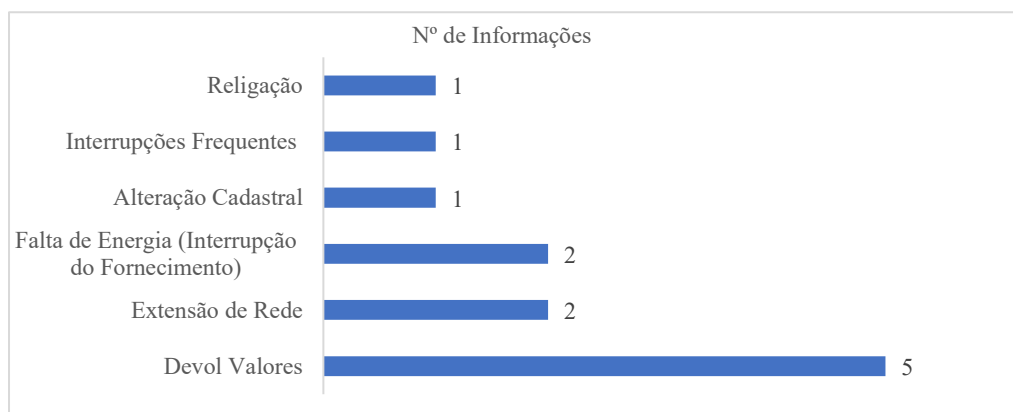


Gráfico 10: Quantitativo das informações mais frequentes recebidas e registradas no SGO.

No gráfico 11 é possível ver as reclamações registras com as tipologias Interrupções Frequentes 01 (um), Devol Valores 01 (um), Cobrança irregularidade 01 (um) e Alteração Cadastral 01 (um), ocorrências de energia elétrica do serviço prestado.

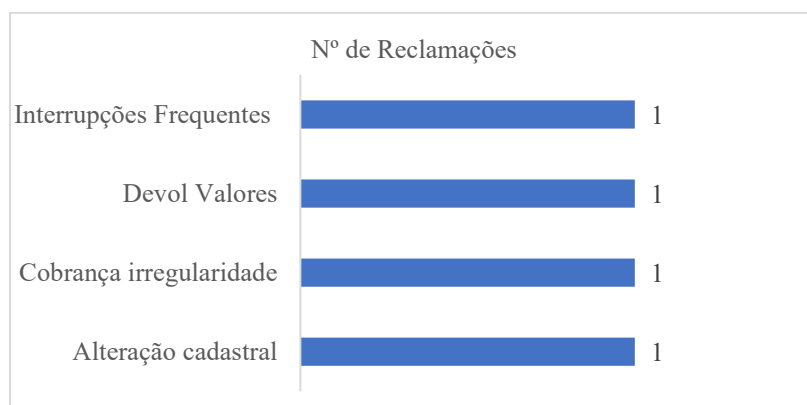


Gráfico 11: Quantitativo das reclamações mais frequentes recebidas e registradas no SGO.

Dos 16 (dezesseis) registros de atendimento cadastrados no SGO, conforme gráfico 12, foram através do canal de atendimento Aneel 167 registrados 12 (doze) e pelo Local Agência 01 (um), que prontamente tiveram seus devidos encaminhamentos para as áreas de competência.

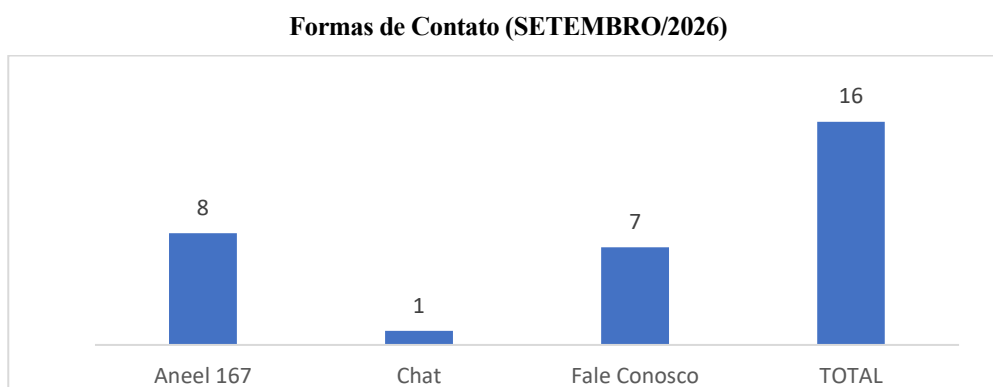


Gráfico 12: Quantitativo dos canais de atendimento registrados no SGO.

3.2.1 SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

Na tabela 3 é possível ver de modo sucinto o quantitativo de solicitações registradas no SGO em setembro/2026, a respeito do serviço prestado pelas distribuidoras de energia elétrica.

Tabela 3: Quantitativo das Solicitações por modalidade registrados no SGO.

Total de Solicitações	463
Reclamações	64
Informações	399

Fonte: SGO/Aneel

GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

No gráfico 13 é possível observar que um montante de 463 (quatrocentos e sessenta e três) solicitações recebidas e cadastradas no SGO em diversas modalidades, as quais 64(sessenta e quatro) se converteram em reclamações, 399 (trezentos e noventa e nove) em informações.

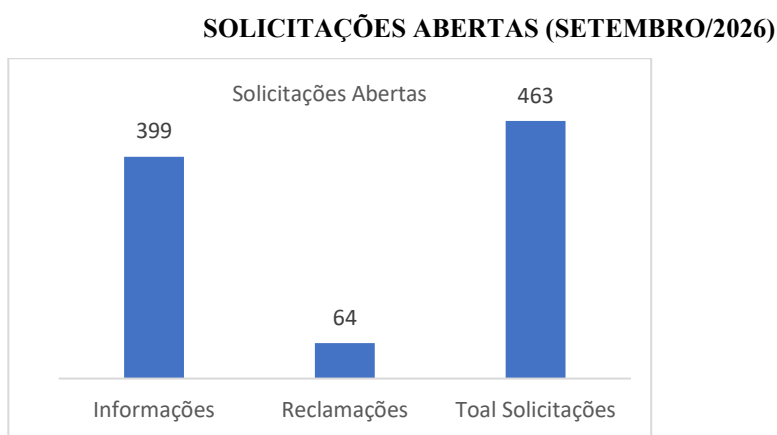


Gráfico 13: Demonstrativo das solicitações abertas separadas por modalidade.

No gráfico 14 é possível observar que as reclamações mais frequentes no mês totalizaram Ressarcimento de Danos Elétricos 10 (dez), Oscilação de tensão 08 (oito), Falta de Energia (Interrupção do Fornecimento) 05 (cinco), Faturamento microgeração 05 (cinco), Ligação 04 (quatro), Alteração de Carga 03 (três), Classificação da Unidade Cons.Res. Baixa Renda 03 (três), Devol Valores 03 (três), Entrega da Fatura 03 (três), Extensão de Rede 03 (três), Conexão microgeração 02 (dois), Iluminação Pública 02 (dois), Nenhuma das anteriores 02 (dois), Variação de Consumo/Consumo Elevado/Erro Leitura 02 (dois), Alteração Data Fatura 01 (um), Atendimento Digital 01 (um), Atendimento Presencial 01 (um), Cobrança Indevida 01 (um), Interrupções Frequentes 01 (um), Participação Financeira 01 (um), Poda de árvore 01 (um), Religação 01 (um) e Suspensão Indevida 01 (um)

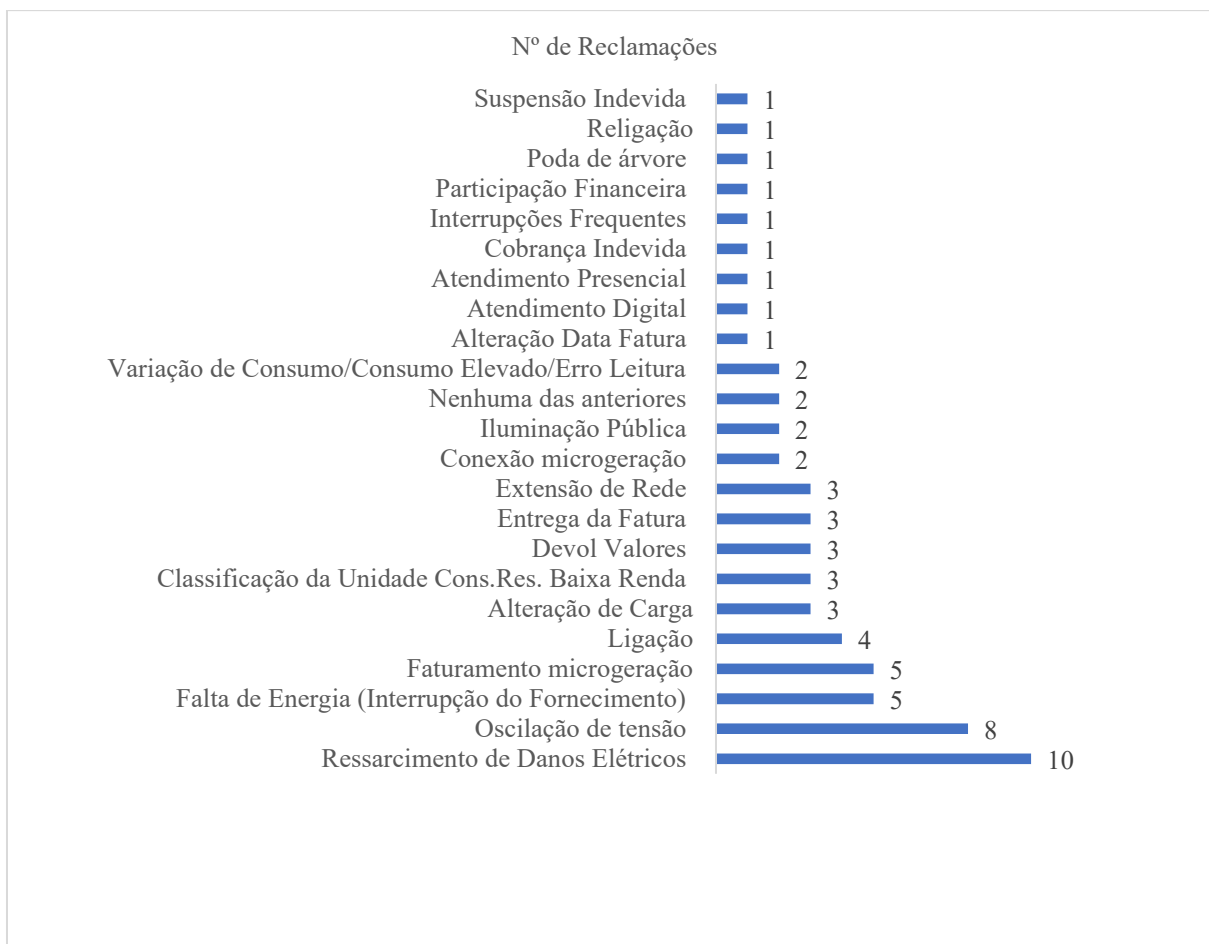


Gráfico 14: Quantitativo das reclamações mais frequentes recebidas e registradas no SGO.

No gráfico 15 é possível observar que as informações mais frequentes no mês totalizaram 399 (trezentos e noventa e nove) Falta de Energia (Interrupção do Fornecimento) 125 (cento e vinte e cinco), Religação 63 (sessenta e três), Classificação da Unidade Cons.Res. Baixa Renda 21 (vinte e um), Iluminação Pública 16 (dezesesseis), Variação de Consumo/Consumo Elevado/Erro Leitura 16 (dezesesseis), Ligação 15 (quinze), Débitos Anteriores 14 (quatorze), Oscilação de tensão 13 (treze), Ressarcimento de Danos Elétricos 12 (doze), Alteração Cadastral 11 (onze), Atendimento Telefônico da Concessionária 10 (dez), Parcelamento 07 (sete), Alteração de Carga 06 (seis), Aferição Medidor 05 (cinco), Cobrança Indevida 05 (cinco), Dados do Setor Elétrico 05 (cinco), Desligamento a pedido do Consumidor 05 (cinco), Devolução de Val. Cob. a maior, indev., dupl. Pag. 05 (cinco), 2ª Via Fatura 04 (quatro), Dificuldade Pagamento 04 (quatro), Vistoria UC 04 (quatro), Entrega da Fatura 03 (três), Interrupção Programada 03 (três), Procedimentos para denúncias 03 (três), Substituição de Equipamento de Rede 03 (três), Extensão de Rede 02 (dois), Fatur. Microgeração 02 (dois), Interrupção Frequentes 02 (dois), Poda de árvore 02 (dois), Relocação Poste/Rede 02 (dois), Suspensão Indevida 02 (dois), Atendimento Presencial 01 (um), Classificação da Unidade Cons.Res. Baixa Renda 01 (um), Conexão microgeração 01 (um), Cont. Iluminação Pública 01 (um), Defeito/Danos Medidor 01 (um), Entrega Aviso/Reaviso 01 (um), Fatur. por média 01 (um), Nenhuma das Anteriores 01 (um) e Poste em Mau Estado 01 (um).

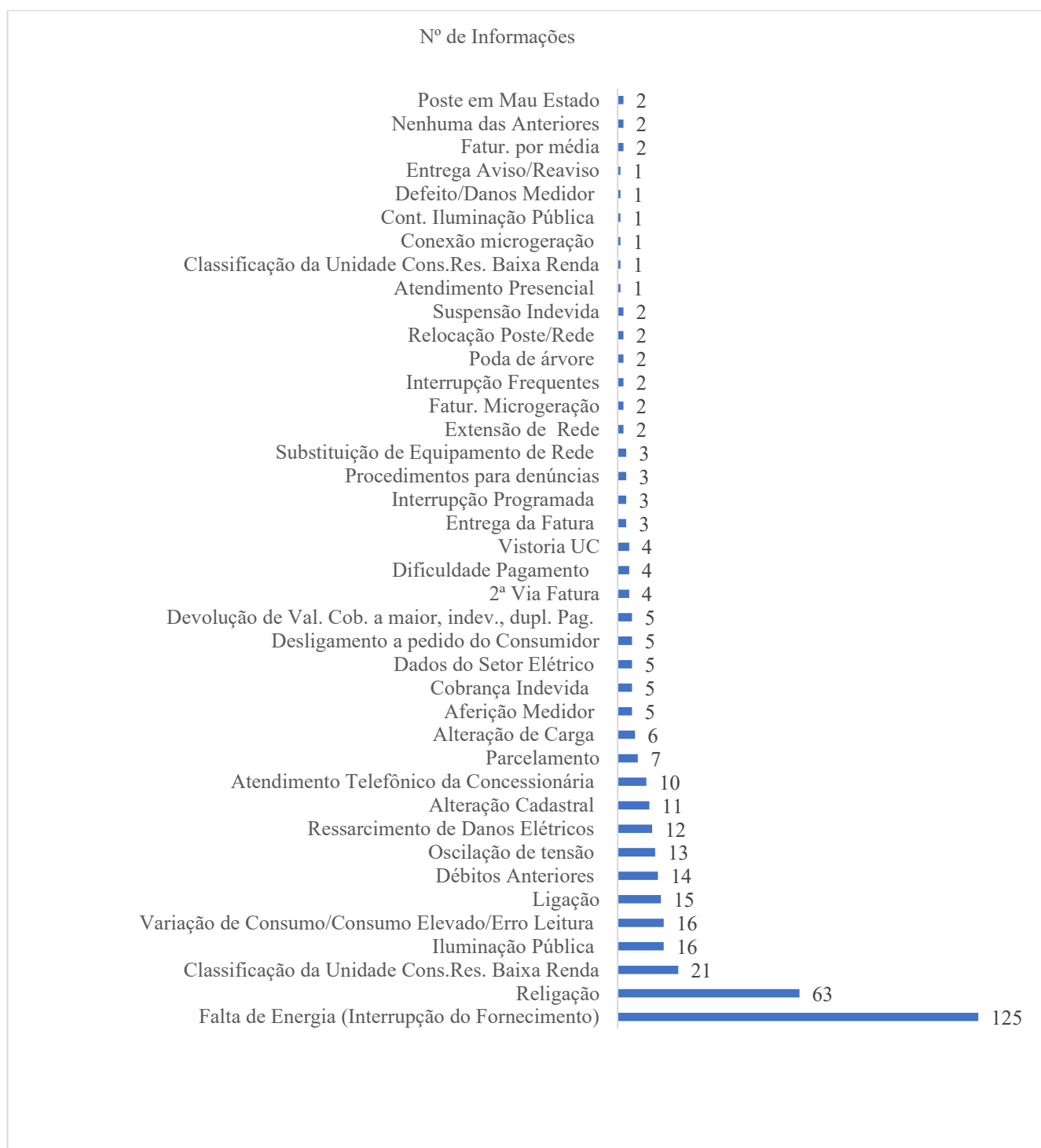


Gráfico 15: Quantitativo das informações mais frequentes recebidas e registradas no SGO.

Dos 463 (quatrocentos e sessenta e três) registros de atendimento cadastrados no SGO, conforme gráfico 16, 406 (quatrocentos e seis) pelo Aneel 167 sendo a forma de contato predominante para solicitações de algum tipo de serviço na área de energia elétrica pelo Fale Conosco 19 (dezenove), Local Aneel 13 (treze), Local Agência 09 (nove), Chat 08 (oito), APP ANEEL 07 (sete) e 0800 01 (um) que prontamente tiveram seus devidos encaminhamentos para as áreas de competência, conforme gráfico 16.

FORMAS DE CONTATO (SETEMBRO/2026)

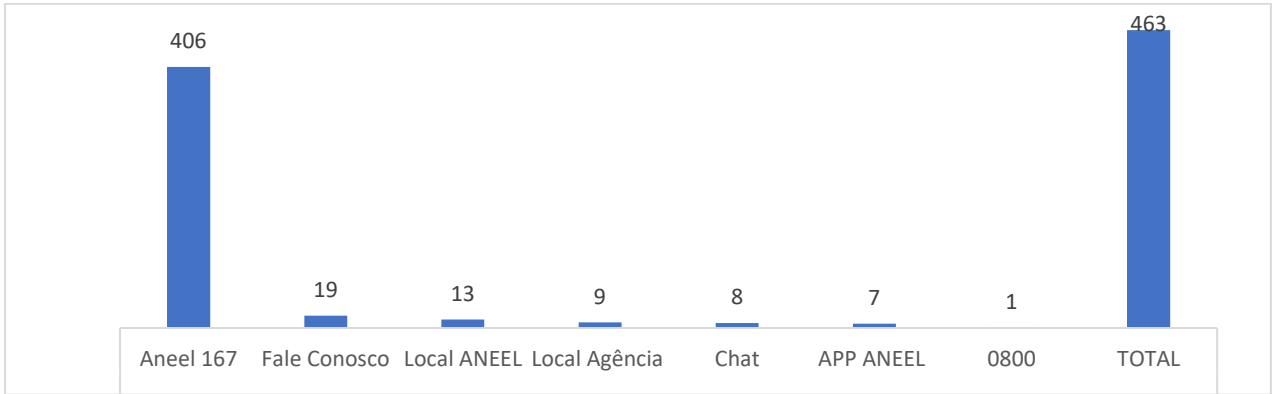


Gráfico 16: Quantitativo das formas de contato registrados no SGO.

GÁS CANALIZADO

4.1 SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

Na tabela 4 é possível ver de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Agrese em setembro de 2026.

Tabela 4: Quantitativo das Solicitações por modalidade e Processos.

Total de Solicitações Abertas	00
Informações	00
Reclamações	00
Denúncia	00
Elogios	00
Total de Solicitações Finalizadas	00
Informações Finalizadas	00
Reclamações Finalizadas	00
Denúncias Finalizadas	00
Total de processos em tramitação	00
Processos Abertos	00
Processos Arquivados	00

Fonte: Ouvidoria/Agrese.

5. LOTERIA ESTADUAL

5.1 SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

Na tabela 5 é possível ver de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Agrese em setembro de 2026.

Tabela 5: Quantitativo das Solicitações por modalidade e Processos.

Total de Solicitações Abertas	00
Informações	01
Reclamações	00
Denúncia	00
Elogios	00
Total de Solicitações Finalizadas	01
Informações Finalizadas	01
Reclamações Finalizadas	00
Denúncias Finalizadas	00
Total de processos em tramitação	00
Processos Abertos	00
Processos Arquivados	00

Fonte: Ouvidoria/Agrese.

6. CONCLUSÃO

A Agrese atua em todo território Estadual, para promover e zelar pela eficiência econômica e técnica dos serviços públicos, proporcionando aos seus usuários as condições de regularidade, continuidade, segurança, atualidade, universalidade e modicidade tarifária dos serviços por ela regulados.

Na área de saneamento, a preferência de contato do usuário neste mês foi o telefone 08000791520 e na área de energia elétrica foi o canal de atendimento telefônico 0800 727 0167.

O principal assunto abordado na área de saneamento foi a tipologia **“Religação” 64 (sessenta e quatro) e “Falta de água - Municípios” 51 (cinquenta e um) a segunda mais demandada dentre os municípios** Itabaiana, Aquidabã, Cumbe, Muribeca, Frei Paulo, Neópolis, Nossa Senhora da Glória, Socorro (Albano, Vila Formosa, Guajará, Olaria e Parque dos Faróis), Carira, Barra dos Coqueiros, Poço Redondo, Gararu, Santo Amaro, Porto da Folha, Rosário do Catete, Itabi, Ribeirópolis, Lagarto, Umbaúba, Nossa Senhora das Dores, Estância, Salgado e São Cristóvão.

Já na energia elétrica no mês de referência deste relatório as **tipologias “Religação, Participação financeira, Extensão de rede” e “Ressarcimento de Danos Elétricos”** foram as mais demandadas.

No mês de referência deste relatório **não** houve registro no setor de Gás Canalizado.

Na área da Câmara Técnica de Loteria Estadual foram registradas 01 (uma) reclamação sobre **“Bets”** que prontamente teve seu devido encaminhamento.

Na Ouvidoria da Agrese tivemos 40 (quarenta) registros sendo pelo FALA BR de não competência 37 (trinta e sete) dentre eles **01490.2026.000195-23** – Atendimento ao público; **01490.2026.000196-04** - Atendimento ao público; **01490.2026.000197-95** – Estudos e pesquisas; **01490.2026.000205-30** - Autorização, Regulação e Fiscalização; **01490.2026.000206-10** - Atendimento ao público; **01490.2026.000240-12** – Cadastros e documentações; **01490.2026.000238-06** - Autorização, Regulação e Fiscalização; **01490.2026.000237-17** - Programas e benefícios sociais; **01490.2026.000234-74** - Autorização, Regulação e Fiscalização; **01490.2026.000239-89** – Solicitação; **01490.2026.000221-50** – ANS; **01490.2026.000222-30** – Programas e benefícios sociais; **01490.2026.000219-35** – Conta gov; **01490.2026.000224-00** – Turismo; **01490.2026.000226-64** – Regime de trabalho; **01490.2026.000223-11** - Assistência estudantil; **01490.2026.000228-26** – Crimes ambientais; **01490.2026.000230-40** – Resposta dinheiro; **01490.2026.000229-07** – Emendas parlamentares; **01490.2026.000232-02** – Exames; **01490.2026.000231-21** – Denúncia crime; **01490.2026.000233-93** – Denúncia crime; **01490.2026.000241-01**- Assistência Estudantil; **01490.2026.000211-88** – Crime professor; **01490.2026.000210-05** – Redes sociais; **01490.2026.000214-20** – Cadastros; **01490.2026.000213-40** - Assistência Estudantil; **01490.2026.000212-69** - Assistência Estudantil; **01490.2026.000215-01**- Assistência Estudantil; **01490.2026.000217-73** – Atendimento ao público; **01490.2026.000209-63** – Pé de meia; **01490.2026.000178-22** - Autorização, Regulação e Fiscalização; **01490.2026.000173-18** - Autorização, Regulação e Fiscalização; **01490.2026.000235-55** - Assistência Estudantil; **01490.2026.000158-89** - Solicitação de Revisão e Isenção de Encargos por Bloqueio Judicial; **01490.2026.000204-59** – Fiscalização; **01490.2026.000198-70** – Pé de meia; e de competência 01 (um) dentre ele **01490.2026.000208-82** - Transporte passageiros e cargas – Energia e por SE OUV 02 (dois) **53967-26-1** com o assunto Ultrassonografia e **53595-26-4** – Parecer Procuradoria que prontamente tiveram seus devidos encaminhamentos.

No tocante, vale salientar que a interface entre as ouvidorias da Agrese, Iguá Se, Sergas, Sulgipe, Energisa – ESE, Aneel, Regulação Tarifária e Lotese, permanecem funcionando a contento, já que a grande maioria das reclamações e informações são solucionadas no âmbito destas ouvidorias. Em caso de dúvidas sobre os serviços do setor elétrico, o consumidor pode entrar em contato com a Agrese/ Aneel pelo 08007270167.

E é para atender a essa expectativa da sociedade sergipana que, conforme demonstrado neste relatório a Ouvidoria Setorial da Agrese trabalha incessantemente, mobilizando todos os recursos e esforços a fim de que, cada vez mais, as concessionárias, permissionárias e distribuidoras de energia elétrica prestem um serviço de qualidade aos seus consumidores.